



VESZPRÉM MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
VESZPRÉMI JÁRÁSI HIVATALA

Tájékoztatás az áldozatsegítő szolgálatról

Az **áldozatsegítő szolgálat** (a továbbiakban: szolgálat) feladatait, tevékenységét, valamint az általa nyújtott szolgáltatásokat a bűncselekmények áldozatainak segítségéről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvény, továbbá az áldozatsegítő támogatások igénybevételének részletes szabályairól szóló 1/2006. (I. 6.) IM rendelet határozza meg.

2017. január 1. napjától a szolgálat feladatait a **járási hivatalok** látják el. A jogszabály értelmében az a járási hivatal illetékes az ügy elintézésében, amelyhez az ügyfél a kérelmét elsőként benyújtja. Tekintettel arra, hogy az ügyfélnek különböző igazolásokat szükséges benyújtani az eljárásban, **célszerű kérelmét az állandó lakhely szerint illetékes járási hivatalnál előterjeszteni.**

A szolgálat célja, hogy **segítséget nyújtson azon személyek számára, akik közvetlenül vagy közvetett módon bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozatává (sértettjévé) váltak.**

A szolgálat elsősorban a Magyarországon elkövetett bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozatává vált személyeknek tud segítséget nyújtani.

A szolgálat segítséget nyújt továbbá támogató hatóságként a külföldön elkövetett szándékos, erőszakos bűncselekmények áldozatainak, sértettjeinek.

A szolgálat a bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozatává vált személyek számára

- **felvilágosítást** ad jogaikról, lehetőségeikről;
- **érzelmi támogatást** nyújt;
- **segítséget** nyújt az **érdekeik érvényesítéséhez**;
- szükség esetén a jogi segítségnyújtó szolgálathoz irányítással az áldozat **jogainak érvényesítéséhez támogatást** nyújt;
- létfenntartási krízishelyzet esetén – az elkövetésétől számított 5 napon belül beadott kérelem alapján – **azonnali pénzügyi segélyt** állapíthat meg.

HATÓSÁGI FŐOSZTÁLY

8200 Veszprém, Mindszenty József utca 3-5., levelezési cím: 8210 Veszprém, Pf.: 2042
telefon: 88/550-418, fax: 88/550-819, e-mail: veszprem.hatfo@veszprem.gov.hu

A fentieken túl állami kárenyhítést igényelhetnek azon személyek, akik személy elleni szándékos, erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei, vagy a bűncselekmény következtében elhunyt személy hozzátartozói.

Az áldozatsegítő szolgálat támogatásai **térítésmentesen** vehetők igénybe.

Amennyiben áldozattá vált, segítséget kaphat az **éjjel-nappal hívható 06/80-225-225** – ös telefonszámon, vagy **hivatali időben** (hétfő-csütörtök 8.00-16.30 óra, péntek 8.00-12.00 óra) az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Veszprém Megyei Kormányhivatal Ajkai Járási Hivatala	88/550-644
Veszprém Megyei Kormányhivatal Balatonalmádi Járási Hivatala	88/550-709
Veszprém Megyei Kormányhivatal Balatonfüred Járási Hivatala	87/795-070
Veszprém Megyei Kormányhivatal Devecseri Járási Hivatala	88/550-742
Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatala	89/795-001
Veszprém Megyei Kormányhivatal Sümegei Járási Hivatala	87/795-040
Veszprém Megyei Kormányhivatal Tapolcai Járási Hivatala	87/511-400
Veszprém Megyei Kormányhivatal Várpalotai Járási Hivatala	88/550-617
Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala	88/550-418
Veszprém Megyei Kormányhivatal Zirci Járási Hivatala	88/550-699

Személyes megjelenés esetén szíveskedjen tájékozódni a járási hivatalok ügyfélfogadási idejéről a Veszprém Megyei Kormányhivatal honlapján.