

Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek

**Heves Megyei Kormányhivatal
3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.**

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya:

Megrendelő telephelyein működő multifunkciós eszközöknek nem minősülő nyomtatók teljes körű üzemeltetése

II.2) A közbeszerzés mennyisége

II.2.1) A közbeszerzés mennyisége:

A Heves Megyei Kormányhivatal, mint a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 5.§ (1) c) pontja szerinti ajánlatkérő szerv (továbbiakban: ajánlatkérő) műszaki leírás III. pontjában meghatározott telephelyein működő nyomtatók teljes körű üzemeltetését kívánja biztosítani.

„Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás” alatt a műszaki leírás III. pontjában rögzített táblázatban meghatározott mennyiségű és típusú nyomtatók működőképes állapotban tartását kell érteni. A táblázat tartalmazza a havi átlagos nyomatszámot oldalanként.

I. Szolgáltatás meghatározása

A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését, az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását és a szükséges kellékanyagokkal (toner, dob, stb., kivéve papír) történő ellátást az I.1) pontban részletezettek szerint. Az ajánlatkérő az eszközeit a saját telephelyei között mozgathatja, áttelepítheti, de legalább a hibabejelentés vagy kellékanyag igény esetén jeleznie kell a szolgáltatónak az eszköz új telephelyét.

1) A szolgáltatás részletes tartalma:

Szolgáltatónak biztosítania kell az ajánlatkérő számára a jelen műszaki leírás III. pontjában meghatározott típusú nyomtatóknak, illetve azok tartozékainak teljes körű üzemeltetési szolgáltatását (TÜSZ), amely tartalmazza

- a kiszállás költségét
- a javítások, karbantartások munkadíját
- a beépített alkatrészek árát
- a működéshez szükséges kellékanyagok árát (tonerek, festékek, stb. kivéve papír)
- az elhasználdott kellékanyagok dokumentált elszállításának és szakszerű megsemmisítésének költségét
- a felhasznált tűzőkapocs árát
- 6 munkaórán belül történő megjelenést az ajánlatkérő által megjelölt telephelyen
- 48 munkaórán túli javítás esetén, a meghibásodott készülékkel műszakilag megegyező tudású és teljesítményű cseregép biztosítását a javítás idejére

- távmenedzsment szolgáltatási lehetőséget (automatikus hibabejelentés, automatikus számláló állás elküldése, kellékanyag fogyás, stb...) a felhasználó által ellenőrizhető módon.
- a helyszínen nem javítható hibák esetén a berendezés(ek) mozgatóját, szállítóját (az eszköz helyszínéről történő el- és visszaszállítását) (HDD-t tartalmazó eszköz esetén, ajánlatkérő engedélyét követően)

2) Rendelkezésre állás:

A Szolgáltató vállalja, hogy a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötendő szerződés hatálya alatt a szokásos munkaidőben Ajánlatkérő rendelkezésre áll annak érdekében, hogy az eszközökkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa. Szolgáltató a gépek szakszerű kezelésében támogatja a felhasználókat.

Szokásos munkaidő alatt hétfőtől-csütörtökig terjedő munkanapokon 8:00 órától 17:00 óráig, pénteki munkanapokon 8:00 órától 14:00 óráig terjedő időszak értendő.

3) Az üzemeltetési szolgáltatás nem tartalmazza az eszközökben felhasznált papír biztosítását, valamint a kezelői hiba miatt szükséges javítási költségeket.

Az alábbi szolgáltatások nem képezik a TÜSZ részét:

- Ajánlatkérő kívánására a szokásos munkaidőn kívül végzett javítási, karbantartási munkák
- Ajánlatkérő kívánására történő mozgatói, szállítási, rakodási munkák, ideértve a berendezés(ek) szállításra történő előkészítésének és újbóli üzembe helyezésének munkáit és az ezekhez tartozó kiszállást.
- A szakszerűtlen kezelés, a maximálisan meghaladó igénybevétel következtében, vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk kijavítási munkái.
- A karbantartási szükséglet bejelentésének elmulasztásából eredő meghibásodások javítási költségei.
- A nem a szolgáltatótól származó kellék és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír, vagy fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.
- Az 5%-os átlagos nyomtatási lefedettséget meghaladó festékfelhasználás többlet költségei.

II. Az ellátási rendszer működése:

A szerződés hatálya alatt Szolgáltató feladata az eszközök működésének biztosítása.

„Ügyfélszolgálati” ügyintézés esetén

A felhasználó a hibabejelentést a Megrendelő ügyfélszolgálatán (vagy kijelölt szervezeti egységén) teszi meg. Az ügyfélszolgálat (vagy kijelölt szervezeti egység) a bejelentést továbbítja a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd e-mail visszajelentést küld az ügyfélszolgálatára (vagy kijelölt szervezeti egységre) a bejelentés lezárásához.

„Felhasználói” ügyintézés esetén

A felhasználók az eszközre ragasztott azonosító matrica adatait (leltári szám, hibabejelentés helye) felhasználva a hibabejelentést közvetlenül a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára teszi meg. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd visszajelentést küld a felhasználónak.

Az elvégzett feladatokról (az ügyintézési formától függetlenül) havi jelentést kell készíteni.

A részletes feladatléírást az ajánlattételi felhívás és dokumentáció részét képező műszaki leírás tartalmazza.

A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kr.) 46. § (3) bekezdésében foglaltakra tekintettel ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy, amennyiben a közbeszerzés tárgyának egyértelmű és közérthető meghatározása szükségessé tette meghatározott gyártmányú, eredetű, típusú dologra, eljárásra, tevékenységre, személyre, szabadalomra vagy védjegyre való hivatkozást, a megnevezés csak a tárgy jellegének egyértelmű meghatározása érdekében történt, és megnevezés mellett a „vagy azzal egyenértékű” minden esetben értendő. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy egyenértékű dolog megajánlása esetén az egyenértékűséget az ajánlattevőnek az ajánlatában igazolnia kell.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra: **III. rész**

IV.1.2) Az eljárás fajtája: **Kbt. 105. § szerinti eljárás**

IV.1.3) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése: ---

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: ---

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: ---

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja: **2020. szeptember 28.**

IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése: ---

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: 1 Rész száma: 1 Elnevezés: szolgáltatási szerződés

Az eljárás eredményes volt: igen

V.1 Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ

V.1.1) A befejezetlen eljárás oka: ---

Az eredménytelenség indoka: ---

V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás: ---

V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

Bravogroup Rendszerház Kft. - EURO ONE Számítástechnikai Zrt. közös ajánlattevők (1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.)

| | | |
|--|---------------------|-----------------|
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 év feletti személyi fekete-fehér elektrosztatikus nyomtatókhoz (összesen 73 db) | 0301020101_T_6_ev | 1.481.575,20 Ft |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 0-3 éves munkacsoportos fekete-fehér elektrosztatikus nyomtatókhoz (összesen 2 db) | 0301020102_T_0_3_ev | 302.253,12 Ft |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 év feletti munkacsoportos fekete-fehér elektrosztatikus nyomtatókhoz (összesen 22 db) | 0301020102_T_6_ev | 483.998,40 Ft |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 év feletti részlegszintű fekete-fehér elektrosztatikus nyomtatókhoz (összesen 152 db) | 0301020103_T_6_ev | 7.458.884,64 Ft |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 év feletti személyi színes elektrosztatikus nyomtatókhoz (összesen 2 db) | 0301020201_T_6_ev | 70.200,00 Ft |
| | 0301020201_TC_6_ev | 74.630,40 Ft |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 év feletti munkacsoportos színes elektrosztatikus nyomtatókhoz (összesen 3 db) | 0301020202_T_6_ev | 24.139,20 Ft |
| | 0301020202_TC_6_ev | 193.034,40 Ft |

| | |
|-----------------|-------------------------|
| Összesen | 10.088.715,36 Ft |
|-----------------|-------------------------|

Ajánlattevő az ajánlattételi felhívásban és dokumentációban foglalt valamennyi követelménynek maradéktalanul megfelelt.

V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka: ---

V.2 Az eljárás eredménye

V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: **1 db**

V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

Bravogroup Rendszerház Kft. - EURO ONE Számítástechnikai Zrt. közös ajánlattevők (1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.)

| | | |
|---|----------------------------|------------------------|
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 év feletti személyi fekete-fehér elektrosztatikus nyomtatókhoz (összesen 73 db) | 0301020101_T_6_ev | 1.481.575,20 Ft |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 0-3 éves munkacsoportos fekete-fehér elektrosztatikus nyomtatókhoz (összesen 2 db) | 0301020102_T_0_3_ev | 302.253,12 Ft |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 év feletti munkacsoportos fekete-fehér elektrosztatikus nyomtatókhoz (összesen 22 db) | 0301020102_T_6_ev | 483.998,40 Ft |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 év feletti részlegszintű fekete-fehér elektrosztatikus nyomtatókhoz (összesen 152 db) | 0301020103_T_6_ev | 7.458.884,64 Ft |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 év feletti személyi színes elektrosztatikus nyomtatókhoz (összesen 2 db) | 0301020201_T_6_ev | 70.200,00 Ft |
| | 0301020201_TC_6_ev | 74.630,40 Ft |

| | | |
|---|--------------------|-------------------------|
| db) | | |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 év feletti munkacsoportos színes elektrosztatikus nyomtatókhöz (összesen 3 db) | 0301020202_T_6_ev | 24.139,20 Ft |
| | 0301020202_TC_6_ev | 193.034,40 Ft |
| Összesen | | 10.088.715,36 Ft |

Ajánlattevő az ajánlattételi felhívásban és dokumentációban foglalt valamennyi követelménynek maradéktalanul megfelelt.

V.2.3) Az ajánlatok értékelése

Adott esetben a részszempontokra adott pontszám szöveges értékelése: ---

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: ---

V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszerek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot: ---

V.2.6) A nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

Bravogroup Rendszerház Kft. - EURO ONE Számítástechnikai Zrt. közös ajánlattevők (1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.)

| | | |
|--|---------------------|-----------------|
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 év feletti személyi fekete-fehér elektrosztatikus nyomtatókhöz (összesen 73 db) | 0301020101_T_6_ev | 1.481.575,20 Ft |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 0-3 éves munkacsoportos fekete-fehér elektrosztatikus nyomtatókhöz (összesen 2 db) | 0301020102_T_0_3_ev | 302.253,12 Ft |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 év feletti munkacsoportos fekete-fehér elektrosztatikus nyomtatók nyomtatókhöz (összesen 22 db) | 0301020102_T_6_ev | 483.998,40 Ft |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 | 0301020103_T_6_ev | 7.458.884,64 Ft |

| | | |
|---|--------------------|-------------------------|
| év feletti részlegszintű fekete-fehér elektrosztatikus nyomtatókhoz (összesen 152 db) | | |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 év feletti személyi színes elektrosztatikus nyomtatókhoz (összesen 2 db) | 0301020201_T_6_ev | 70.200,00 Ft |
| | 0301020201_TC_6_ev | 74.630,40 Ft |
| Teljes körű üzemeltetési szolgáltatás megrendelése 6 év feletti munkacsoportos színes elektrosztatikus nyomtatókhoz (összesen 3 db) | 0301020202_T_6_ev | 24.139,20 Ft |
| | 0301020202_TC_6_ev | 193.034,40 Ft |
| Összesen | | 10.088.715,36 Ft |

Ajánlattevő az ajánlattételi felhívásban és dokumentációban foglalt valamennyi követelménynek maradéktalanul megfelelt.

V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: ---

V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele: **nem**

A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: ---

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: ---

V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése: ---

V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában: ---

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: ---

V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka: ---

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk: ---

VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama

Kezdetre: **2020. november 11.** / Lejárata: **2020. november 20.**

VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja: **2020. november 10.**

VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja: **2020. november 10.**

VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka: ---

VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja: ---

VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja: ---

VI.1.7) Az összegezés javításának indoka: ---

VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja: ---

VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja: ---

VI.1.10) További információk: ---

