

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

I. A szervezeti egység adatai

1. §

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztályának (jelen mellékletben a továbbiakban: Főosztály) alapadatai a következők:

- a) megnevezés: Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
- b) székhely: 9028 Győr, Tatai u. 3.
- c) munkavégzés helyszínei: 9022 Győr, Türr István út 7.; 9700 Szombathely, Kárpáti Kelemen u. 98.; 8800 Nagykanizsa, Rózsa u. 6.; 9400 Sopron, Ipar krt. 33.
- d) elérhetőség: Tel.: (96) 511-840, Fax.: (96) 511-841, E-mail: vezeto-gyor@nkh.gov.hu , honlap: www.kormanyhivatal.hu

2. §

A Főosztály feladatait Győr-Moson-Sopron megye területén látja el. A Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály illetékessége a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatalról és a területi mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságokról szóló 320/2010. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 1. sz. melléklet 3. pontja szerint mérésügyi alaptevékenységi és speciális eljárásokban, valamint műszaki biztonsági, építésügyi és villamosenergia-ipari építésügyi eljárásokban Győr-Moson-Sopron megye, Vas megye és Zala megye területére terjed ki.

II. A szervezeti egység felépítése és vezetése

3. §

(1) A Főosztály az alábbi nem önálló szervezeti egységekre tagozódik:

- a) Fogyasztóvédelmi Osztály
- b) Közlekedési Osztály
- c) Útügyi Osztály
- d) Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály.

(2) A Főosztályt főosztályvezető vezeti.

(3) A Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztályt a főosztályvezető-helyettes vezeti.

(4) Az Útügyi Osztályt osztályvezető vezeti.

(5) A Közlekedési Osztályt osztályvezető vezeti.

(6) Az Fogyasztóvédelmi Osztályt osztályvezető vezeti.

III. A szervezeti egység feladatai

4. §

(1) A Főosztály hatósági jogalkalmazói feladatai:

- a) ellátja a fogyasztóvédelmi és piacfelügyeleti hatósági tevékenységgel kapcsolatos feladatokat;
- b) ellátja a közúti járművezetők vizsgáztatásával és utánpótlásával kapcsolatos elsőfokú hatósági feladatokat, részt vesz a közúti járművezető-képzés vizsgáztatásának és utánpótlásának, illetve járművezetői vizsgabiztosok, iskolavezetők, utánpótlási

foglalkozásvezetők és szakoktatók képzésének, továbbképzésének, vizsgáztatásának tartalmi, szakmai és módszertani fejlesztésében;

c) megszervezi, vezényli, lebonyolítja a közúti járművezetők kategóriás elméleti, gyakorlati vizsgáit, beszedi azok vizsgadíjait és ellátja az ehhez kapcsolódó nyilvántartási, adatkezelési teendőket;

d) utánpótlási feladatai körében megszervezi és elvégzi a feltáró foglalkozásokat, azok alapján beosztja utánpótlási programra az ügyfeleket és a program végzésére jogosult képzőszervezethez irányítja őket, szervezi az utánpótlást, valamint megszervezi és végzi az adott programhoz tartozó vizsgákat;

e) elvégzi a közutak, közforgalom elől el nem zárt magánutak és ezek tartozékai (jogsabályban foglalt kivételekkel) létesítésének, korszerűsítésének, forgalomba helyezésének, megszüntetésének, elbontásának, kijelölésének engedélyezését, továbbá az engedély nélkül történt útépités, vagy az engedélyben foglaltaktól eltérő létesítés, korszerűsítés, használatba vétel, megszüntetés, elbontás esetén bírság fizetésére, valamint az eredeti állapot helyreállítására, vagy a fennmaradáshoz szükséges intézkedések megtételére kötelezi az építtetőt;

f) engedélyezi a közforgalom elől elzárt magánutak közforgalom számára való megnyitását, vagy a közforgalom elől el nem zárt magánutak közforgalom előli elzárását, továbbá országos közutat helyi közúttá vagy magánúttá, helyi közutat országos közúttá vagy magánúttá, és magánutat helyi közúttá vagy országos közúttá minősít át;

g) elvégzi a vasúti gyalogos-átkelőhely, ideiglenes vasúti átvjáró létesítésének, áthelyezésének, forgalomba helyezésének, megszüntetésének, forgalmi rendjének és biztonsági előírásainak meghatározását, illetve a vasúti átvjáró (új, áthelyezett, illetve megszüntetett vasúti átvjáró kivételével) forgalmi rendjének és biztonsági előírásainak meghatározását, illetve ideiglenes megszüntetésének engedélyezésével, vasúti átvjáró forgalomba helyezésével kapcsolatos feladatokat;

h) nem a kormányhivatalok feladat- és hatáskörében levő, más hatóságok által lefolytatott hatósági eljárásokban szakhatóságként jár el a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint, valamint a kormányhivatalok feladat- és hatáskörében levő, más szervezeti egységek által lefolytatott hatósági eljárásokban felmerülő szakkérdésekben közreműködik a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint;

i) elvégzi a közúti közlekedési törvény szerint a közúti járművek forgalomba helyezés előtti és időszakos műszaki vizsgálatának, egyedi forgalomba helyezésének, honosításának, valamint a közúti járművek összeépítésének és átalakításának engedélyezését, ellátja a járműveket hatósági alvázszámmal, továbbá elvégzi a jogszabályban meghatározott esetekben a közlekedési balesettel érintett járművek felülvizsgálatát, minősítését, kiadja az üzemeltetési és karbantartási naplókat, műbizonylattal igazolja a gépjárműadó-kedvezmény igénybeviteléhez a jármű minősítését;

j) eljár a Korm.rendelet, valamint a műszaki biztonsági hatóságok műszaki biztonsági tevékenységének és a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal piacfelügyeleti eljárásának részletes szabályairól szóló 321/2010. (XII. 27.) Korm.rendelet szerint.

(2) A Főosztály ellenőrzési feladatai:

a) ellenőrzi a járművezetői vizsgahelyek megfelelőségét, végzi a vizsgáztatás munkáltatói ellenőrzését;

b) ellenőrzi a közúti forgalomszabályozást, a közutak állapotát, tisztaságát, valamint nem közlekedési célú igénybevitelét;

- c) ellenőrzi a vizsgálóállomások és a műszaki vizsgabiztosok tevékenységét, ellenőrzi a gépjárműfenntartó tevékenységet végző szervezetek személyi és dologi feltételeinek teljesülését, a környezetvédelmi felülvizsgálói, alkatrész forgalmazói és gyártói tevékenységet;
- d) ellenőrzi a közúti járművek állapotát, az üzemben tartására külön jogszabályban megállapított feltételek meglétét, a gépkocsivezetők vezetési- és pihenőidejét közúton és telephelyen, a nehéz tehergépjárművek közlekedési korlátozásának betartását, tengelyterhelését, továbbá a veszélyes áru szállítás szabályainak betartását és a díjfizetéssel érintett útszakaszon közlekedő járművek úthasználati díj megfizetésének meglétét;
- e) a kötelező hitelesítésű mérőeszközök hitelesítettségének, pontosságának, és az alkalmazott mérési módszer helyességének ellenőrzése;
- f) közreműködés a hitelesítő laboratóriumok éves ellenőrzésében;
- g) a veszélyes berendezések használati engedélyei meglétének, a biztonságos munkavégzés feltételei meglétének, a kezelő személyzet képzettségének, az üzemi naplók előírt vezetésének ellenőrzése. Az ellenőrzés eredményeképpen - amennyiben szükséges - azonnali hatállyal megtiltja a berendezés üzemeltetését, illetve új berendezések esetén piacfelügyeleti eljárást kezdeményez.

(3) A Főosztály felügyeleti feladatai:

- a) ellenőrzi mindazon tevékenységekre vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások megtartását, amelyek a fogyasztókat érintik, vagy érinthetik;
- b) piacfelügyeleti hatóságként ellenőrzi az áru biztonságosságára vonatkozó, a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban Pftv.), valamint a piacfelügyeleti tevékenység részletes szabályairól szóló 6/2013. (I. 18.) Korm. rendeletben meghatározott követelmények betartását;
- c) ellenőrzi a közszolgáltatók tevékenységét, a lakossági fogyasztókkal kapcsolatos jogszabályi rendelkezések betartását;
- d) hatáskörében eljárva ellenőrzi a rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló, valamint a szippantott szennyvízre vonatkozó rezsicsökkentésről, valamint egyes törvényeknek a további rezsicsökkentéssel összefüggő módosításáról szóló rendelkezések megtartását, illetve eljár ezek megsértése esetén;
- e) ellenőrzi a fiatalkorúak dohányzásának visszaszorításáról és a dohánytermékek kiskereskedelméről szóló rendelkezések megtartását és eljár azok megsértése esetén;
- f) útépitési munkák során építés-felügyeleti ellenőrzést hajt végre;
- g) felügyeletet gyakorol járdák, gyalogutak és azok műtárgyai I. fokú építési engedélyezési eljárásában illetékes járási hivatalok, mint első fokon eljáró közlekedési hatóságok felett;
- h) képzésfelügyelet keretében ellenőrzi a járművezető-képzés személyi és tárgyi feltételeit;
- i) a vizsgálóállomások és a járműfenntartó tevékenységet folytató szervezetek szolgáltatás felügyeletét a szolgáltatási törvényben foglaltak szerint;
- j) a felügyeleti tevékenység kiterjed a hatáskörbe tartozó veszélyes berendezések létesítésének, telepítésének engedélyezésére és megszüntetésére; az üzemeltetés ellenőrzésére; az időszakos ellenőrzések elvégzésére; a tulajdonos által jelzett üzemeltetési problémák, javítások, átalakítások helyszíni egyeztetésére.

(4) A Főosztály koordinációs feladatai:

- a) teljesíti a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházásokkal kapcsolatos heti adatszolgáltatást;
- b) közreműködik az állam iskolai és az iskolán kívüli fogyasztóvédelmi oktatással kapcsolatos feladatainak ellátásában;

- c) kapcsolatot tart a fogyasztóvédelmi feladatot ellátó más hatóságokkal, ellenőrző szervekkel és civil szervezetekkel;
- d) részt vesz a Megyei Államigazgatási Kollégium Ellenőrzési és Koordinációs Munkacsoportjának munkájában;
- e) hatáskörébe és illetékességébe tartozó egyedi ügyekben együttműködik az okmányirodákkal, valamint a közlekedési igazgatási hatóságokkal;
- f) közreműködik a mozgáskorlátozottak vezetői alkalmasságát vizsgáló bizottság munkájában, továbbá műszaki szakértőként közreműködik a Muzeális Minősítő Bizottságban;
- g) kivizsgálja a hatáskörébe tartozó panaszügyeket, valamint közérdekű bejelentéseket.

(5) A Főosztály funkcionális feladatai:

- a) részt vesz a fogyasztók tájékoztatásával kapcsolatos kommunikációs és szervezési feladatokban, valamint Rezi Pontot és ügyfélszolgálatot működtet;
- b) ügyfélfogadási feladatokat lát el;
- c) együttműködik az informatikai szakterülettel a számítógépes vizsgaprogram és egyéb program szakmailag megfelelő és biztonságos üzemeltetésében;
- d) ellenőrzi a vizsgáztatás személyi és tárgyi feltételeit, illetve továbbítja az ötször sikertelen vizsgát tevők rendkívüli pályaalkalmassági vizsgálatához szükséges dokumentumokat és kezeli a hatóság által megküldött határozatokat.

(6) A Főosztály egyéb szolgáltatási feladatai:

- a) részt vesz a Megyei/Városi Balesetmegelőzési Bizottságok munkájában, valamint a közlekedésbiztonsági nevelő munkában;
- b) a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházásokkal kapcsolatban adatszolgáltatást nyújt, továbbá nyilvántartja a vasúti átjárók, vasúti gyalogos átkelőhelyek forgalmi rendjére és a kijelölt gyalogos átkelőhelyek létesítésére vonatkozó adatokat és ezen közlekedési létesítményekről elektronikus formában adatot szolgáltat az Nemzeti Közlekedési Hatóság (a továbbiakban: NKH) központi nyilvántartása számára;
- c) a közúthálózat-fejlesztési elképzelések figyelembevételével véleményezési szinten közreműködik a területfejlesztéssel, területrendezéssel összefüggő feladatokban;
- d) véleményezi a hatáskörébe tartozó, feladatellátását érintő szakági jogszabálytervezeteket, útügyi műszaki előírás tervezeteket, szabályzatokat.

5. §

(1) A Fogyasztóvédelmi Osztály a hatósági jogalkalmazói feladatai körében:

- a) figyelemmel kíséri a fogyasztókat érintő általános szerződési feltételeket és indokolt esetben javaslatot tesz közérdekű kereset indítására a szakmai irányító szerv részére;
- b) részt vesz a Központi Piacfelügyeleti Információs Rendszer (a továbbiakban: KPIR) működtetésében, a tudomására jutott tények, vagy körülmények alapján a KPIR-en keresztül haladéktalanul tájékoztatja a szakmai irányító szervet mindazon árukról, amelyek nem felelnek meg a biztonságossági követelményeknek;
- c) részt vesz a határon átnyúló kereskedelemmel összefüggő fogyasztóvédelmi feladatok ellátásában;
- d) a szakmai irányító szerven keresztül részt vesz a termékbiztonsággal kapcsolatos ügyekben illetékes piacfelügyeleti hatóságok európai hálózatában, az Európai Termékbiztonsági Hálózatban;
- e) a szakmai irányító szerven keresztül kapcsolódik a közösségi gyors tájékoztatási rendszerhez (RAPEX);

- f) ellátja a fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről („Rendelet a fogyasztóvédelmi együttműködésről” szóló 2006/2004/EK Európai Parlamenti és Tanácsi rendelet végrehajtását a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 43/A. §-ában felsorolt irányelveket átültető tagállami jogszabályokba ütköző európai közösségen belüli jogsértések tekintetében;
- g) a Fogyasztóvédelmi Osztály vezeti a jogszabályban előírt hatósági nyilvántartást.

(2) A Fogyasztóvédelmi Osztály az ellenőrzési feladatai körében:

- a) ellenőrzi az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 3. §-ában, 5. § (2) és (3) bekezdésében, valamint 6. §-ában előírt rendelkezéseket;
- b) ellenőrzi a lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet 4. § (2)-(4) bekezdéseiben és 5. §-ában előírt rendelkezéseket;
- c) ellenőrzi az egyes javító - karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet 3. § (1)-(4) bekezdésében és 4. § - 5. §-ában foglalt rendelkezések betartását;
- d) ellenőrzi mindazon tevékenységekre vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások megtartását, amelyek a fogyasztókat érintik, vagy érinthetik, hatósági eljárásuk keretében a külön jogszabályokban meghatározott jogkövetkezményeket és intézkedéseket alkalmazhatnak;
- e) a fogyasztók vagyoni érdekének védelme céljából ellenőrzi az áruk forgalmazására és a szolgáltatások nyújtására vonatkozó jogszabályok és hatósági előírások megtartását, vizsgálatot folytathat a fogyasztókat érintő ügyekben.

(3) A Fogyasztóvédelmi Osztály a felügyeleti feladatai körében:

- a) piacfelügyeleti hatóságként az áru biztonságosságára vonatkozó, a Pftv., valamint a piacfelügyeleti tevékenység részletes szabályairól szóló 6/2013. (I. 18.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Korm. rendelet) meghatározott követelmények megsértése esetén a Pftv.-ben, a Korm. rendeletben és az Fgytv.-ben meghatározott eljárást lefolytatja;
- b) a fogyasztók vagyoni érdekének védelme céljából ellenőrzi az áruk forgalmazására és a szolgáltatások nyújtására vonatkozó jogszabályok és hatósági előírások megtartását, vizsgálat folytathat a fogyasztókat érintő ügyekben;
- c) ellenőrzi a fiatalok dohányzásának visszaszorításáról és a dohánytermékek kiskereskedeleméről szóló rendelkezések megtartását és eljár azok megsértése esetén;
- d) ellátja a gazdasági reklámtevékenységre vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzését, ezen belül lefolytatja az e rendelkezések megsértése miatti eljárásokat;
- e) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott hatáskörében közigazgatási eljárást folytat le a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén;
- f) eljár a fogyasztók tájékoztatására, a fogyasztói panaszok intézésére, a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésére vonatkozó rendelkezések betartása érdekében, azok megsértése miatt;
- g) a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben meghatározott hatáskörében közigazgatási eljárást folytat le a lakossági fogyasztókkal szembeni jogsértések esetén;
- h) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény meghatározott hatáskörében közigazgatási eljárást folytat le lakossági fogyasztókkal szembeni jogsértések esetén;
- i) a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben meghatározott hatáskörében közigazgatási eljárást folytat le a lakossági fogyasztókkal szembeni jogsértés esetén;

j) a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvényben meghatározott hatáskörében hatósági eljárást folytat le a lakossági fogyasztókkal szembeni jogsértés esetén.

(4) A Fogyasztóvédelmi Osztály a koordinációs feladatai körében:

- a) kapcsolatot tart a fogyasztóvédelmi feladatot ellátó más hatóságokkal, ellenőrző szervekkel és civil szervezetekkel, együttműködési megállapodás megkötését kezdeményezi a társhatóságokkal, ellenőrző szervekkel, egyéb szervezetekkel;
- b) támogatja a helyi önkormányzati tanácsadó irodák működését;
- c) részt vesz a Megyei Államigazgatási Kollégium Ellenőrzési és Koordinációs Munkacsoportjának munkájában;
- d) szakmai segítséget nyújt a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó civil szervezetek tevékenységéhez, és a fogyasztói ismeretek bővítéséhez, a fogyasztói tudatosság erősítéséhez;
- e) részt vesz fogyasztói jogokat ismertető kiadványok megjelentetésében, módszertani segédanyagokat készít a helyi önkormányzatok fogyasztóvédelmi tevékenységének elősegítése és egységessége érdekében;
- f) tájékoztatást nyújt a vállalkozói érdekképviselői szervezetek részére a vállalkozókat érintő jogszabályi változásokról, alkalmazásának módjáról;
- g) közreműködik az állam iskolai és az iskolán kívüli fogyasztóvédelmi oktatással kapcsolatos feladatainak ellátásában.

(5) A Fogyasztóvédelmi Osztály a funkcionális feladatai körében:

- a) ügyfélszolgálati feladatok ellátása;
- b) Rezszi Pont működtetése.

6. §

(1) A Közlekedési Osztály a hatósági jogalkalmazói feladatai körében:

- a) engedélyezi a közúti jármű összeépítését és nem sorozatszerű átalakítását;
- b) elvégzi a közúti járművek forgalomba helyezés előtti és időszakos műszaki vizsgálatát, egyes járművek minősítő vizsgálatát, kiadja a „Nemzetközi Időszakos Vizsgálati Bizonyítványt”, illetve jóváhagyási igazolást; lefolytatja az egyedi forgalomba helyezési, honosítási eljárást;
- c) kiadja az üzemeltetési és karbantartási naplókat;
- d) műbizonylattal igazolja a gépjárműadó-kedvezmény igénybevételehez a gépjármű minősítését;
- e) kiadja az autóbuszok emelt sebességgel történő közlekedésére feljogosító engedélyt, az érvényességét meghosszabbítja;
- f) elvégzi a segédmotoros kerékpárok forgalomba helyezés előtti vizsgálatát és azonosítási jellel történő ellátását;
- g) ellátja a járműveket közlekedési hatósági alvázzszámmal;
- h) műszaki szakértői közreműködést végez a mozgáskorlátozott közúti járművezetők egészségügyi alkalmasságát elbíráló bizottságban;
- i) jogszabályban meghatározott esetekben elvégzi a közlekedési balesettel érintett gépjárművek felülvizsgálatát, minősítését;
- j) közreműködik a mozgáskorlátozottak vezetői alkalmasságát vizsgáló Országos Orvos Szakértői Bizottság munkájában, elvégzi a szükséges műszaki és szimulátoros vizsgálatokat;
- k) meghatározza a vezetéshez szükséges jármű-átalakításokat, illetve ellenőrzi azok beszerelését;
- l) kiállítja a vezetői engedély, illetve forgalmi engedély mellékleteket;
- m) műszaki szakértői közreműködés a muzeális jellegű elbíráló Muzeális Minősítő Bizottságban;

- n) zárt közúti halottszállító jármű forgalmi engedélyének kiadására irányuló közigazgatási hatósági eljárásban – a jármű rakodóterében szállítható halottak forgalmi engedélybe bejegyezhető számának meghatározása kérdésben – szakhatóságként jár el;
- o) kérelemre előzetes eredetiségvizsgálatot végez;
- p) hatósági szerződést köt az eredetvizsgálat végzésben közreműködőkkel a Nemzeti Közlekedési Hatóságról szóló 263/2006. (XII. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: NKHr.) 4/A. § alapján;
- q) kérelemre környezetvédelmi felülvizsgálatot végez és környezetvédelmi adatlapot ad ki;
- r) végzi a bejelentési kötelezettség alá eső közúti közlekedési szolgáltatási tevékenység bejelentésének nyilvántartásba vételét, engedélyezi az engedélyköteles közúti közlekedési szolgáltatások végzését, ellátja a saját számlás utasszállító igazolvány kiadásával kapcsolatos feladatokat, közreműködik a digitális tachográf kártyák kibocsátása tekintetében meghatározott feladatok ellátásában (nyilvántartás, visszavonás, csere, pótlás, lekérdezés, stb.);
- s) engedélyezés és kártya engedélyezés terén személyes ügyfélfogadás biztosítása, ügyfélszolgálati irodán keresztül;
- t) kiadja a közösségi ellenőrző menetlevéltömböt a fuvarozó vállalkozások részére;
- u) jogszabályban meghatározott közösségi és egyéb nemzetközi engedélyeket, illetve igazolványokat ad ki.

(2) A Közlekedési Osztály az ellenőrzési feladatai körében:

- a) ellenőrzi a gépjárműfenntartói, környezetvédelmi felülvizsgálói, alkatrész-forgalmazási és gyártó tevékenységet;
- b) ellenőrzi – az NKHr. szerint – a vizsgáló állomások, és vizsgabiztosok tevékenységét;
- c) ellenőrzi – az NKHr. szerint – a közúti jármű állapotát, üzemben tartására megállapított feltételek megtartását, a gépkocsivezetők vezetési és pihenőidejét közúton és telephelyen, a nehéz tehergépkocsik korlátozásának betartását, jogszabálysértés esetén hatósági eljárást kezdeményez, bírságot szab ki, tevékenység végzését megtiltja, végrehajtási cselekményeket kezdeményez;
- d) az NKHr. szerint ellenőrzi a díjfizetéssel érintett országos közutakon a díjfizetésre kötelezett közúti járművek úthasználati díj megfizetését;
- e) ellenőrzi a gumiabroncs paraméterek címkézésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések megtartását;
- f) feladata a gépjárműfenntartó tevékenységet végző szervezetek dologi és személyi feltételeinek vizsgálata, szabálytalanság esetén szabálysértési eljárás, illetőleg a tevékenység felfüggesztésének vagy megtiltásának kezdeményezése, valamint az átfogó, közös ellenőrzési akciókban való részvétel;
- g) feladata – az NKHr. szerint – a közúti tengelyterhelés-mérés, valamint a közúti és telephelyi ellenőrzések [járműállapot, pihenőidő, gyártók, szolgáltatók (szervizek), üzemeltetők, stb.] lebonyolítása.

(3) A Közlekedési Osztály a felügyeleti feladatai körében:

- a) A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény (a továbbiakban: Kkt.) szerinti vizsgáló állomási tevékenység engedélyezésével kapcsolatos hatáskörök gyakorlása, a vizsgáló állomással a hatósági szerződés megkötése, valamint a vizsgáló állomások és a műszaki vizsgabiztosok tevékenységének ellenőrzése, az ellenőrzés alapján a jogkövetkezmények alkalmazása, továbbá az általa üzemeltetett, valamint az illetékességi területén hatósági szerződéssel rendelkező vizsgáló állomáson - a jármű tulajdonosára egyébként irányadó illetékességi szabálytól függetlenül - forgalomba helyezés előtti és időszakos vizsgálat végzése, a

vizsgáló állomás és a járműfenntartó szervezetek tekintetében a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szolgtv.) szerinti szolgáltatás felügyelete.

(4) A Közlekedési Osztály a koordinációs feladatai körében:

- a) ellátja és elszámoltatja saját és kijelölt vizsgálóállomás vizsgabiztosait a műszaki vizsgáztatási tevékenységhez szükséges hatósági eszközökkel;
- b) kapcsolatot tart a társhatóságokkal, megyei közlekedési hatóságokkal;
- c) szakmai tájékoztatások a járműfenntartó tevékenységet végző vállalkozások részére.

7. §

(1) Az Útügyi Osztály a hatósági jogalkalmazói feladatai körében:

- 1) ellátja a közúti járművezetők vizsgáztatásával és utánpéztésével kapcsolatos elsőfokú hatósági feladatokat;
- 2) kezeli a hatáskörébe tartozó feladatokkal kapcsolatos panaszügyeket; részt vesz a közúti járművezető-képzés, vizsgáztatás és utánpéztés tartalmi és módszertani fejlesztésében;
- 3) ellátja a hatáskörébe tartozó feladatokhoz kapcsolódó nyilvántartási, adatkezelési és adatszolgáltatási teendőket, és az egyedi ügyek elbírálását;
- 4) közreműködik, segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- 5) beszedi a feladatkörébe tartozó területek utánpéztési és vizsgadíjait;
- 6) megszervezi, vezényli a közúti járművezetők kategóriás elméleti vizsgáit;
- 7) megszervezi, vezényli a közúti járművezetők kategóriás gyakorlati vizsgáit;
- 8) dönt meghatározott vizsgatárgy tekintetében vizsgakötelezettség alóli mentességről;
- 9) lebonyolítja a közúti járművezetők kategóriás vizsgáit;
- 10) továbbítja, illetve az ügyfél kérésére kiállítja a vizsgaigazolást a járművezetésre jogosító okmány kiadásához;
- 11) ellátja a vizsgáztatási feladatokhoz kapcsolódó nyilvántartási, adatkezelési, okmánypótlási adatszolgáltatási teendőket;
- 12) megszervezi és elvégzi a feltáró foglalkozásokat;
- 13) kijelöli a feltáró csoport (explorációs team) tagjait;
- 14) megszervezi a feltárást követő team ülést;
- 15) beosztja utánpéztési programra az ügyfeleket és a program végzésére jogosult képzőszervezethez irányítja őket, szervezi az utánpéztést;
- 16) megszervezi és végzi az adott programhoz tartozó vizsgákat;
- 17) elkészíti és kiadja az utánpéztési kötelezettség teljesítését igazoló dokumentumokat;
- 18) kérelemre – díjfizetési kötelezettség teljesítését követően – teljesíti a kategóriás vizsga vagy az utánpéztés elvégzéséről szóló igazolás cseréjét, pótlását;
- 19) feladatainak ellátása érdekében feldolgozza és kezeli a hatáskörébe tartozó hatósági tevékenység során keletkezett adatokat;
- 20) szükség esetén utánpéztés teljesítéséről szóló igazolás kiadásával egyidejűleg tájékoztatja az ügyfelet az egészségügyi szolgálat értesítési kötelezettségéről;
- 21) ellátja a járművezetői vizsga érvénytelenítésével, illetve felfüggesztésével összefüggő feladatokat;
- 22) ellátja a szaktanfolyami vizsgákhoz kapcsolódó okmányok cseréjére, pótlására irányuló kérelmek befogadását és továbbítását az NKH Központ felé;

- 23) közút, közforgalom elől el nem zárt magánút létesítésének, korszerűsítésének, forgalomba helyezésének, megszüntetésének, elbontásának engedélyezése,
- 24) út engedély nélküli, vagy az engedélyben foglaltaktól eltérő létesítése, korszerűsítése, használatba vétele, megszüntetése, elbontása esetén bírság fizetésére, valamint az eredeti állapot helyreállítására, vagy a fennmaradáshoz szükséges intézkedések megtételére való kötelezés;
- 25) elhelyezési tilalom alá eső jel, jelzés, reklámtábla, reklámhordozó, reklámcélú berendezés vagy egyéb tárgy eltávolítására kötelezés;
- 26) a közforgalom elől elzárt magánút közforgalom számára való megnyitásának, vagy a közforgalom elől el nem zárt magánút közforgalom előli elzárásának engedélyezése;
- 27) országos közút helyi közúttá vagy magánúttá, helyi közút országos közúttá vagy magánúttá, magánút helyi közúttá vagy országos közúttá való nyilvánítása;
- 28) közút területének nem közlekedési célú igénybevételének engedélyezése, illetőleg az igénybevétel feltételeinek módosítása, a közútkezelői hozzájárulás megtagadása, illetve a közútkezelői hozzájárulásban foglalt feltételek módosítása igénybevevői kérelem esetén;
- 29) közútkezelői hozzájárulás nélküli, vagy a hozzájárulásban előírt feltételektől eltérő nem közlekedési célú igénybevétele, valamint a közút műtárgyának minősülő burkolt árokba, csatornába vagy más vízelvezető létesítménybe a közút területén kívüli területekről származó vizek bevezetése miatt indult eljárás;
- 30) a Kkt. 42/A. § (2) bekezdés szerinti esetben a kérelmező által – a közútkezelő hozzájárulásának megtagadása, nyilatkozatának az előírt határidőn belüli elmaradása, vagy a kezelő által előírt feltételek sérelmezése miatt – kezdeményezett eljárás;
- 31) a Kkt. 42/A. § (3) bekezdés szerinti esetben – a közút kezelőjének kérelmére – az eredeti állapot helyreállítására, vagy a közút állagának és a forgalom biztonságának védelme érdekében szükséges munkák elvégzésére irányuló eljárás;
- 32) útcsatlakozás közútkezelői hozzájárulás nélküli vagy hozzájárulásban foglaltaktól eltérő létesítése esetén az útcsatlakozás tulajdonosának (kezelőjének) kötelezése az átépítésre vagy elbontásra;
- 33) az út területén, az alatt vagy felett elhelyezett építmény, útcsatlakozás felújítására, korszerűsítésére, megszüntetésére kötelezés a tulajdonos (kezelő) útkezelői felszólításának eredménytelensége esetén;
- 34) a közúti forgalom biztonságát, zavartalanságát sértők vagy veszélyeztetők kötelezése az eredeti állapot helyreállítására, a veszély megszüntetésére és az azt előidéző magatartástól való tartózkodásra az útkezelői felszólítás eredménytelensége esetén;
- 35) a közút nem közlekedési célú, vagy rendkívüli igénybevétele miatti, a helyreállítás befejezésétől számított 3 éven belüli süllyedés, vagy más hiba kijavításának elrendelése;
- 36) a közlekedés biztonságát vagy a közút állagát veszélyeztető, közút melletti tevékenység megszüntetésére vagy a közlekedés biztonsága, illetőleg a közút állagának védelme érdekében szükséges intézkedés megtételére való kötelezés az útkezelői felszólítás eredménytelensége esetén;
- 37) a közlekedés biztonságát veszélyeztető helyzet megszüntetése érdekében az útkereszteződés beláthatóságát akadályozó fa, illetve egyéb növényzet eltávolításának elrendelése;
- 38) a közút mellett fekvő ingatlan tulajdonosának kötelezése a közlekedés biztonsága, illetőleg a közút állagának védelme érdekében szükséges intézkedések megtételére az útkezelői felszólítás eredménytelensége esetén;

- 39) vasúti átjáró rálátási háromszögének területén lévő fa, illetve egyéb növényzet kivágásának elrendelése;
- 40) vasúti gyalogos-átkelőhely létesítésének, áthelyezésének, forgalomba helyezésének, megszüntetésének és ideiglenes szüneteltetésének engedélyezése, forgalmi rendjének és biztonsági előírásainak meghatározása;
- 41) ideiglenes vasúti átjáró létesítésének, forgalomba helyezésének és megszüntetésének engedélyezése, forgalmi rendjének és biztonsági előírásainak meghatározása;
- 42) a vasúti átjáró (új, áthelyezett, illetve megszüntetett vasúti átjáró kivételével) forgalmi rendjének és biztonsági előírásainak meghatározása, illetve ideiglenes szüneteltetésének engedélyezése;
- 43) vasúti átjáró forgalomba helyezése;
- 44) a közút kezelőjének kezdeményezésére elrendelt vasúti átjáró ideiglenes szüneteltetésével kapcsolatban a közút kezelője számára a munkák elvégzésének engedélyezése;
- 45) a saját célú vasúti pályahálózat részét képező vasúti pályán, összekötő vasúti pályán, csatlakozó vasúti pályán és keskeny nyomtávú vasúti pályán lévő kereszteződés esetében a terelősziget létesítése szükségességének megállapítása;
- 46) a tíz percet meghaladó ideig zárva tartható, az időszakosan üzemelő teljes sorompóval biztosított, valamint a felhívásos sorompóval biztosított vasúti átjárók meghatározása;
- 47) a vasúti átjárót biztosító jelzőberendezés üzemzavara esetén – jelzőőr állítás helyett – a vasúti pályát keresztező út lezárásának engedélyezése;
- 48) közúti gyalogos-átkelőhely kijelölésének, forgalomba helyezésének és megszüntetésének engedélyezése;
- 49) ideiglenes forgalomszabályozási terv jóváhagyása építési engedélyhez kötött útépítési munka esetén;
- 50) a védett természeti területen lévő közúton a természetvédelmi hatóság kezdeményezésére a közlekedés (tartózkodás) korlátozása vagy megtiltása;
- 51) az országos közúthálózatba tartozó autópályák és autóutak kivételével a környezetterhelés mérséklése érdekében forgalomszervezési korlátozó vagy egyéb műszaki intézkedések elrendelése;
- 52) a közutak és a közforgalom elől el nem zárt magánutak kezelői által kialakított forgalmi rend figyelemmel kísérése, a forgalom biztonsága vagy zavartalansága érdekében a forgalomszabályozás módosításának kezdeményezése, a közút kezelőjének a közlekedés biztonságát sértő vagy veszélyeztető helyzet megszüntetése érdekében a forgalmi rend felülvizsgálatára való kötelezése;
- 53) járdák, gyalogutak és azok műtárgyai építésének, korszerűsítésének, forgalomba helyezésének, fennmaradásának és megszüntetésének (elbontásának) engedélyezésével, valamint ezek nem közlekedési célú igénybevételével kapcsolatban a területileg illetékes járási hivatalok által lefolytatott első fokú közlekedéshatósági eljárások kapcsán;
- 54) közreműködés településrendezési tervek és a helyi építési szabályzat véleményezési eljárásában;
- 55) nem a kormányhivatalok feladat- és hatáskörében levő, más hatóságok által lefolytatott hatósági eljárásokban szakhatóságként jár el a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint;
- 56) a kormányhivatalok feladat- és hatáskörében levő, más szervezeti egységek által lefolytatott hatósági eljárásokban felmerülő szakkérdésekben történő közreműködés a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint.

- (2) Az Útügyi Osztály az ellenőrzési feladatai körében:
- ellenőrzi a járművezetői vizsgahelyek megfelelőségét a közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló 24/2005. (IV. 21.) GKM rendelet szerint;
 - végzi a vizsgáztatás munkáltatói ellenőrzését;
 - a közúti forgalomszabályozás, a közutak állapotának, tisztaságának, nem közlekedési célú igénybevételének ellenőrzése;
 - építés-felügyeleti ellenőrzés.
- (3) Az Útügyi Osztály a felügyeleti feladatai körében:
- képzésfelügyelet keretében ellenőrzi a járművezető-képzés személyi és tárgyi feltételeit;
 - járdák, gyalogutak és azok műtárgyai elsőfokú építési engedélyezési eljárásában illetékes járási hivatalok, mint első fokon eljáró közlekedési hatóságok felett felügyeleti jogkört lát el.
- (4) Az Útügyi Osztály a koordinációs feladatai körében:
- hatáskörébe és illetékességébe tartozó egyedi ügyekben együttműködik az okmányirodákkal, valamint a közlekedési igazgatási hatóságokkal.
- (5) Az Útügyi Osztály a funkcionális feladatai körében:
- ellátja az ügyfélfogadási feladatokat;
 - együttműködik az informatikai szakterülettel a számítógépes vizsgaprogram és egyéb program szakmailag megfelelő és biztonságos üzemeltetésében;
 - ellenőrzi a vizsgáztatás személyi és tárgyi feltételeit;
 - továbbítja az ötször sikertelen vizsgázók rendkívüli pályaalkalmassági vizsgálatához szükséges dokumentumokat és kezeli a hatóság által megküldött határozatokat.
- (6) Az Útügyi Osztály az egyéb szolgáltatási feladatai körében:
- szakmai és módszertani javaslataival részt vesz a közúti járművezetői vizsgabiztosok, iskolavezetők, utánpótlás foglalkozásvezetők és szakoktatók képzésének, továbbképzésének fejlesztésében;
 - részt vesz a Megyei/Városi Balesetmegelőzési Bizottságok munkájában, valamint a közlekedésbiztonsági nevelő munkában;
 - állást foglal a szakterülettel kapcsolatos egyedi ügyekben;
 - jogszabályokban előírt nyilvántartások vezetése;
 - a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházásokkal kapcsolatos adatszolgáltatás nyújtása;
 - nyilvántartja a vasúti átjárók, vasúti gyalogos átkelőhelyek forgalmi rendjére és a kijelölt gyalogos átkelőhelyek létesítésére vonatkozó adatokat;
 - elektronikus formátumban adatot szolgáltat az NKH központi nyilvántartása számára a vasúti átjárók, vasúti gyalogos átkelőhelyek forgalmi rendjére és a kijelölt gyalogos átkelőhelyek létesítésére vonatkozóan;
 - elektronikus közúti ellenőrző rendszer, illetve ellenőrző berendezés elhelyezéséhez szükséges – a kialakított forgalmi rend ellenőrzése alapján – hozzájárulás megadása;
 - közreműködés – a közúthálózat-fejlesztési elképzelések figyelembevételével – a területfejlesztéssel, területrendezéssel összefüggő feladatokkal kapcsolatosan, véleményezési szinten;
 - jogszabálytervezetek, ütügyi műszaki előírás tervezetek, szabályzatok véleményezése;
 - rendszeres és eseti belső adatszolgáltatás;
 - panaszok és közérdekű bejelentések kezelése.

8. §

(1) A Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály a hatósági jogalkalmazói feladatai körében:

- a) elvégzi a nem-automatikus működésű mérlegek, automatikus mérlegek, súlyok, anyagi mértékek, kiterjedést mérő műszerek, kipufogógáz-elemzők, digitális viteldíjjelezők és gépjármű-gumibroncsnyomás mérők hatósági hitelesítését;
- b) elvégzi a vízmérők, gázmérők és hőmennyiség-mérők hitelesítését;
- c) elvégzi a víztől eltérő folyadékok mennyiségének folyamatos és dinamikus mérésére szolgáló mérőrendszerek, üzemanyagmérők, átfolyásmérők és korrektorok, gázmérő számítógységek, tartályok, tartálysintmérők, tartálysintmérő-szondák és mérőperemes földgázmennyiség-mérő rendszerek hatósági hitelesítését;
- d) elvégzi a játék-automaták hatósági hitelesítését;
- e) elvégzi a közüzemi fogyasztásmérők reklamációs vizsgálatait;
- f) ellátja a műszaki biztonsági hatósági feladatokat az alábbi berendezések és létesítmények tekintetében:

1. földgáz csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések és telephelyi vezetékek, ezek tartozékai,
2. nyomástartó berendezések és létesítmények, beleértve az autógáz-töltő állomásokat,
3. szállítható nyomástartó berendezések,
4. nyomástartó berendezés töltésére szolgáló berendezések, valamint az egyedi sűrített földgáztöltő berendezések,
5. nyomástartó berendezésnek nem minősülő gáztárolók és üzemi berendezések,
6. gázüzemű közúti jármű üzemanyag-ellátó berendezései, munkagép és nem közúti gép üzemanyag-ellátó berendezései,
7. veszélyes áruk szállítására használt nem nyomástartó tartályok, tartányok, csomagolóeszközök, kivéve az ezek szállítására vonatkozó szállítóeszközök,
8. veszélyes folyadékok és olvadékok - nyomástartó berendezésnek nem minősülő - tárolótartályai és tároló létesítményei, beleértve az üzemanyagtöltő állomást, valamint azok működéséhez szükséges technológiai, biztonsági berendezések, csővezetékek, szerelvények, tartozékok,
9. ipari, mezőgazdasági vagy szolgáltatási célú, megújuló energiaforrást átalakító, biogázt, biodízelt bioetanolt, biomasszát előállító vagy tároló berendezések, létesítmények,
10. az ipari, mezőgazdasági vagy szolgáltatási célú hőfejlesztő-hőhasznosító, gáz- és olajfogyasztó energetikai berendezések, létesítmények,
11. a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti műszaki biztonsági hatósági eljárások hatálya alá tartozó berendezések, létesítmények,
12. a villamos energiáról szóló törvény szerinti csatlakozó-, összekötő és felhasználói berendezések, villamosművek, valamint a potenciálisan robbanásveszélyes közegben működő villamos berendezések és védelmi rendszerek,
13. felvonók, mozgólépcsők, mozgójárdák;

g) rendkívüli események kivizsgálása során

1. a hatáskörébe tartozó berendezések, létesítmények sérülését, robbanását vagy személyi sérülést okozó meghibásodását vizsgálja,
2. ellátja a műszaki balesetek, káresetek adatainak regisztrálásával, azok elemzésével, a műszaki okok feltárásával, értékelésével, dokumentálásával kapcsolatos feladatokat;

h) szakhatósági feladatokat lát el:

1. általános építmények építésügyi eljárásaiban;

2. épülettel együtt létesülő felvonók és mozgólépcsők engedélyezési eljárásaiban; szakhatóságként közreműködik a jogszabályban meghatározott esetekben más hatóság hatáskörébe tartozó ügyekben.

(2) A Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály az ellenőrzési feladatai körében:

- a) közreműködik a kötelező hitelesítésű mérőeszközök hatósági ellenőrzésében;
- b) közreműködik a szakterületéhez tartozó hitelesítő laboratóriumok éves-, és közreműködésre, minősítésre feljogosított szervezetek éves ellenőrzésében;
- c) ellenőrzési terv alapján ellenőrzéseket végez a hatáskörébe tartozó berendezések és létesítmények, valamint mérőeszközök tekintetében.

(3) A Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály a koordinációs feladatai körében:

- a) kiállítja és nyilvántartja az arcképes gázszerelői igazolványokat;
- b) nyilvántartja a nyomástartó berendezéseket, tárolótartályokat, ipari és mezőgazdasági gázfogyasztó berendezéseket, gőzkazánokat, sajátos építményeket.

(4) A Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály a funkcionális feladatai körében:

- a) ügyfélszolgálati tevékenység ellátása.

(5) A Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály az egyéb szolgáltatási feladatai körében:

- a) elvégzi a nem automatikus mérlegek első hitelesítését kiváltó EK megfelelőségi tanúsítást az MKEH felhatalmazása alapján;
- b) kalibrálja, illetve méréstechnikai vizsgálatot végez a nem kötelező hitelesítésű mérőeszközökön a kalibrálási eljárások, illetve korábbi hitelesítési előírások alapján.

(6) A szervezeti egység a Mérésügyi és Műszaki Biztonsági feladatkörben az MKEH minőségügyi rendszerében foglaltak szerint jár el.

9. §

(1) A Fogyasztóvédelmi Osztály a hatósági jogalkalmazási tevékenység során az alábbi munkafolyamatot követi:

- a) a fogyasztóvédelmi szakügyintézők a hatósági döntéseket a munkaköri leírások szerinti munkamegosztásuk alapján (figyelemmel a helyettesítés rendjére is) a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) rendelkezéseinek alkalmazásával készítik elő, kivéve, ha jogszabály eltérő eljárási szabályokat állapít meg. A határidők számítására a Ket. 65. §-ában és az ágazati jogszabályokban foglaltakat kell alkalmazni;
- b) az elsőfokú eljárás kérelemre (szóban vagy írásban) vagy hivatalból indul. A kérelem beérkezését követően az ügyintéző haladéktalanul, valamint az eljárás során folyamatosan ellenőrzi, hogy az eljárásra a Kormányhivatal hatáskörrel és illetékességgel rendelkezik-e;
- c) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző, ha a Kormányhivatal hatáskörének vagy illetékességének a hiányát állapítja meg, előkészíti a Ket. 22. §-a szerinti áttételt;
- d) ha az eljárás a Kormányhivatal hatáskörébe és illetékességébe tartozik a fogyasztóvédelmi szakügyintéző - amennyiben a Ket. 29. § (3) bekezdésében foglaltak szerinti értesítési kötelezettsége fennáll - értesíti az ügyfelet/ügyfeleket;
- e) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző, ha az eljárás tárgyát képező kötelezettség későbbi teljesítése veszélyben van, előkészíti a Ket. 29/A. §-ában meghatározott biztosítási intézkedést;
- f) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző előkészíti a kérelem érdemi vizsgálat nélküli elutasítását a Ket. 30. §-ában meghatározott feltételek fennállása esetén;
- g) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző előkészíti az eljárást megszüntető döntést a Ket. 31. §-ában meghatározott feltételek bekövetkezése esetén;

- h) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző előkészíti az eljárást felfüggesztő döntést a Ket. 32. §-ában meghatározott feltételek fennállása esetén;
- i) a hatósági eljárás során a Ket. 40. §-a szerinti képviseletnek van helye. A jogképességet és képviseleti jogosultságot a fogyasztóvédelmi szakügyintéző az eljárás során folyamatosan vizsgálja;
- j) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző a Ket. 116. §-ában foglaltakra tekintettel előkészíti az eljáró hatóság kijelölését tartalmazó döntést a Ket. 42-43. §-ában foglaltak fennállása esetén;
- k) a döntés előkészítése során a fogyasztóvédelmi szakügyintéző köteles a tényállást tisztázni. Ha a rendelkezésére álló adatok nem elegendők, köteles hivatalból vagy kérelemre bizonyítási eljárást lefolytatni. Hatósági eljárásban bizonyíték különösen: az ügyfél nyilatkozata, az irat, a tanúvallomás, a szemléről készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény, a hatósági ellenőrzésen készült jegyzőkönyv és a tárgyi bizonyíték. A jegyzőkönyvre és a hivatalos feljegyzésre a Ket. 39. §-ában foglaltakat kell alkalmazni;
- l) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző az eljárás során szakértőt, tolmácsot a Ket. 58-60. §-ában foglaltak szerint vehet igénybe;
- m) a Ket. 61. §-ában meghatározott esetekben a fogyasztóvédelmi szakügyintéző előkészíti az eljárási bírság kiszabását tartalmazó döntést;
- n) Az eljárás során a fogyasztóvédelmi szakügyintéző biztosítja az ügyfél részére a Ket. 68. §-ában foglaltak betartása mellett az ügy irataiba való betekintést, valamint a Ket. 39/A. §-a szerint az adatok zártan kezelését;
- o) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző a Ket. 46-49. §-ai szerint idézi vagy értesíti az eljárás résztvevőit;
- p) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző előkészíti az ügy érdemében hozandó határozatot és az eljárás során felmerülő egyéb kérdésekben kibocsátandó végzést. A hatóság döntéseinek a Ket. 72. §-ában meghatározottakat kell tartalmaznia;
- q) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző gondoskodik a Ket. szabályai szerint a döntés közléséről, nyilvános közzétételéről;
- r) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző az elsőfokon meghozott döntése ellen benyújtott fellebbezés estén gondoskodik annak a Ket. 102. §-ában foglaltak szerinti felterjesztéséről, a fellebbezésről kialakított álláspont előkészítéséről;
- s) az ügyintézés során a döntéseket a szakmai szabályok betartása mellett a lehető legrövidebb időn belül kell előkészíteni;
- t) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző kiemelt figyelmet fordít a cselekvőképességében korlátozott, és a cselekvőképtelen személyek jogainak érvényesítésére;
- u) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző a Ket. 94.§ (3) bekezdése alapján, az ott meghatározott tartalmú közhiteles nyilvántartásban rögzíti az ellenőrzések során feltárt jogsértésekkel kapcsolatos adatokat, szankciók alkalmazása során figyelembe veszi a bejegyzett adatokat;
- v) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző a tudomására jutott tények, vagy körülmények alapján a KPIR-en keresztül haladéktalanul tájékoztatja a szakmai irányító szervet mindazon árukról, amelyek nem felelnek meg a biztonságossági követelményeknek, a szakmai irányító szervén keresztül kapcsolódik a közösségi gyors tájékoztatási rendszerhez (RAPEX), melynek célja a tagállamok közötti gyors információcsere súlyos veszély esetén;
- w) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző, amennyiben az áru forgalomba hozatalát korlátozó intézkedést hoz, vagy a gyártókkal és a forgalmazókkal olyan intézkedésekben állapodik meg, amelyek egy árunak az értékesítését, vagy használatát súlyos veszély miatt megakadályozzák, korlátozzák, vagy különleges feltételhez kötik, tájékoztatja a szakmai irányító szervet. A

fogyasztóvédelmi szakügyintéző a felügyeleti szerv által jóváhagyott éves ellenőrzési és vizsgálati program alapján végzett témavizsgálatokról rész-és összefoglaló jelentést készít, s azt a kormányhivatalon keresztül eljuttatja az NFH-hoz.

x) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző az orvostechikai eszközzel, gyógyászati segédeszközzel kapcsolatos ügyekben a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságról szóló 225/2007. (VIII. 31.) Korm. rendelet 7. § (3) bekezdésében meghatározott szakkérdések tekintetében megkeresi a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szakhatóságot;

y) ha a fogyasztóvédelmi szakügyintéző a fellebbezés alapján megállapítja, hogy döntése jogszabályt sért, a Ket. 103. § (1) bekezdése alapján gondoskodik a döntés módosításáról vagy visszavonásáról szóló döntés előkészítéséről;

z) a fogyasztóvédelmi szakügyintéző a Ket. 127. § (1) bekezdése szerint vizsgálhatja a jogerős és végrehajtható döntésben foglaltak teljesítését, kérelemre vagy hivatalból megindítja a végrehajtási eljárást.

- (2) A Fogyasztóvédelmi Osztály az ellenőrzési tevékenység során az alábbi munkafolyamatot követi:
- a) a fogyasztóvédelmi szakügyintézők a hatósági ellenőrzés keretében ellenőrzik a jogszabályban foglalt rendelkezések betartását, valamint a végrehajtható döntésben foglaltak teljesítését;
 - b) a hatósági ellenőrzés hivatalból vagy az ügyfél kérelmére indul;
 - c) a hatósági ellenőrzés eredményes ellátásához az ügyféltől jogszabályban meghatározott adatok szolgáltatását, iratok bemutatását, egyéb tájékoztatást kérhet, illetve helyszíni ellenőrzést tarthat;
 - d) a hatósági ellenőrzés során a hatósági ellenőrzés tárgyát képező tényeket feltárja, az ellenőrzés tárgykörére vonatkozó következtetéseket levonja, és azokat értékeli;
 - e) az ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell készíteni.
- (3) A Fogyasztóvédelmi Osztály a felügyeleti tevékenység során az alábbi munkafolyamatot követi:
- a) amennyiben a hatósági ellenőrzés során hiányosságot, jogsértést, hibát vagy mulasztást tár fel, megteszi a szükséges intézkedéseket a feltárt hiányosságok, jogsértések, hibák, mulasztások tekintetében azok elhárítása, helyreállítása, valamint a felelősségre vonásra irányuló eljárás érdekében;
 - b) amennyiben a jogsértés vagy a hatósági döntés megsértése a jogellenes magatartás megszüntetésével orvosolható, felhívja az ügyfél figyelmét a jogszabálysértésre és határidő tűzésével végzésben kötelezi annak megszüntetésére;
 - c) amennyiben a jogsértés vagy a hatósági döntés megsértése a jogellenes magatartás megszüntetésével nem orvosolható vagy a megállapított határidő eredménytelenül telt el, hivatalból megindítja a hatáskörébe tartozó eljárást és alkalmazza a jogszabályban megállapított felügyeleti jogszabályokat.
- (4) A Fogyasztóvédelmi Osztály a koordinációs tevékenység során az alábbi munkafolyamatot követi:
- a) jelen melléklet 5. § (3) bekezdés a), b), d), e), f), g) pontjaiban rögzített feladatok ellátása során felveszi a kapcsolatot a közreműködő hatóságokkal, önkormányzatokkal, civil szervezetekkel, oktatási intézményekkel, felméri a közreműködők igényeit, ezt követően feltérképezi lehetőségeit az együttműködésben való részvételt illetően, majd ennek megfelelően választja meg a cselekvés módját, amely a közös feladatszabó megbeszélésen való részvételtől a tájékoztató kiadványok, segédletek elkészítéséig, konkrét feladatok elvégzésében határozható meg;
 - b) jelen melléklet 5. § (3) bekezdés c) pontjában rögzített feladatok ellátása során a Megyei Államigazgatási Kollégium Ellenőrzési és Koordinációs Munkacsoportjának Ügyrendjében meghatározottak szerint jár el.

(5) A Fogyasztóvédelmi Osztály a funkcionális tevékenység végzése során az alábbi munkafolyamatot követi:

a) hivatali helyiségében ügyfélfogadást tart, az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében az éves ellenőrzési tervét, valamint az ellenőrzési jelentést kifüggeszti.

10. §

(1) A Közlekedési Osztály a hatósági jogalkalmazási tevékenység során a 9. § (1) a)-t) pontjában meghatározott munkafolyamatot követi.

(2) A Közlekedési Osztály az ellenőrzési tevékenység során a 9. § (2) bekezdésben meghatározott munkafolyamatot követi.

(3) A Közlekedési Osztály a felügyeleti tevékenység során a 9. § (3) bekezdésben meghatározott munkafolyamatot követi.

(4) A Közlekedési Osztály a koordinációs tevékenység során az alábbi munkafolyamatot követi:

a) a kijelölt vizsgálóállomások és a saját telephelyen dolgozó vizsgabiztosok részére amennyiben igényüket az osztályon jelzik, kiadja a műszaki, vizsgáztatási tevékenységhez szükséges szigorú számadású érvényesítő címkéket, bélyegzőket, vegyi anyagokat, melyről nyilvántartást vezet;

b) kapcsolatot tart szóban és írásban az ellenőrzésekben részvevő társhatóságokkal, megyei közlekedési hatóságokkal, melyről értékelő jelentést készít;

c) szakmai tájékoztatásokat tart a kijelölt vizsgálóállomás, járműbontó, eredetiségvizsgáló, továbbá járműfenntartó tevékenységet folytató vállalkozások részére.

11. §

(1) Az Útügyi Osztály a hatósági jogalkalmazási tevékenység során a 9. § (1) a)-t) pontjában meghatározott munkafolyamatot követi.

(2) Az Útügyi Osztály az ellenőrzési tevékenység során a 9. § (2) bekezdésében meghatározott munkafolyamatot követi.

(3) Az Útügyi Osztály a felügyeleti tevékenység során a 9. § (3) bekezdésében meghatározott munkafolyamatot követi.

(4) Az Útügyi Osztály a koordinációs tevékenység során az alábbi munkafolyamatot követi:

a) hatáskörébe és illetékességébe tartozó egyedi ügyekben együttműködik, adatot szolgáltat, egyeztet az okmányirodákkal, illetékes rendőrséggel, bírósággal, ügyészséggel.

(5) Az Útügyi Osztály a funkcionális tevékenység során az alábbi munkafolyamatot követi:

a) az ügyfélfogadási rendnek megfelelően ellátja az ügyfélfogadási feladatokat;

b) a számítógépes vizsgaprogram és egyéb szakmai ügyviteli programok fejlesztése során tanácsaival és tapasztalataival segíti az informatikai szakterületet (Tesztmenye feladat ellátása);

c) az ellenőrzési hatáskörrel feljogosított munkatársak ellenőrzik a járművezető vizsgáztatás személyi és tárgyi feltételeit, kiemelt figyelmet fordítva a közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló 24/2005. (IV.21.) GKM rendeletben foglaltakra;

d) amennyiben a vizsgázó két éven belül ötször sikertelen forgalmi vizsgát tesz, a közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló 24/2005. (IV.21.) GKM rendeletben előírtaknak megfelelően intézi a PÁV-hoz kapcsolódó teendőket.

(6) Az Útügyi Osztály az egyéb szolgáltatási körében az alábbi munkafolyamatot követi:

- a) jogszabálytervezetek, szakmai szabályzatok, útügyi műszaki előírás tervezetek véleményezése;
- b) a Megyei/Városi Balesetmegelőzési Bizottságok munkájában részvétel a közlekedésbiztonság érdekében;
- c) nyilvántartások vezetése, szükség szerint rendszeresen vagy esetenként adatszolgáltatás, illetve állásfoglalás a szakterülettel kapcsolatos egyedi ügyekben;
- d) a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű beruházásokkal kapcsolatos hatósági eljárásokról, az azokban írt közbelső és érdemi döntésekről meghatározott időközönként adatszolgáltatás;
- e) az engedélyezési hatáskörbe tartozó utak tekintetében elektronikus közúti ellenőrző rendszer, illetve ellenőrző berendezés elhelyezéséhez szükséges hozzájárulás kiadása;
- f) kérelemre véleményezéssel közreműködés a megye területén lévő városok és falvak területfejlesztéssel, területrendezéssel kapcsolatos tervének elkészítésében, különös figyelmet fordítva a határidők betartására, illetve a közúthálózat fejlesztési elképzelésekre.

12. §

(1) A Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály a hatósági jogalkalmazási tevékenység során a 9. § (1) bekezdés a)-t) pontjában meghatározott munkafolyamatot követi.

(2) A Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály az ellenőrzési tevékenység során az alábbi munkafolyamatot követi:

- a) a Ket 88. §-a szerint a hatóság – a hatáskörének keretei között – ellenőrzi a jogszabályban foglalt rendelkezések betartását, valamint a végrehajtható döntésben foglaltak teljesítését;
- b) az ellenőrzés tárgya a mérésügyi és műszaki biztonsági és egyéb, a feladatkörébe utalt tevékenységet érintő jogszabályok megtartásának, és/vagy a jogerős hatósági döntésben megállapított előírások megvalósulásának vizsgálata;
- c) az ellenőrzés célja a hiányosságok feltárása és megszüntetése;
- d) a hatósági ellenőrzésben nem vehet részt az a kormánytisztviselő, akitől nem várható el az ellenőrzés tárgyilagossága, illetve aki saját vagy a Ket. 172. § h) pontja szerinti hozzátartozója tulajdonában, üzemeltetésében lévő tevékenységet vizsgálna;
- e) a műszaki biztonsági szakügyintéző az ellenőrzési jogosultságát – az ellenőrzés megkezdése előtt – köteles hitelt érdemlő módon igazolni, mely a megbízólevél és/vagy beléptető kártya bemutatásával történik;
- f) az ellenőrzésen az ügyfél jelen lehet, de távolléte nem akadályozza az ellenőrzés megtartását;
- g) az ellenőrzést úgy kell lefolytatni, hogy az ellenőrzés az ügyfél munkáját, a rendeltetésszerű tevékenységet lehetőleg ne akadályozza;
- h) az ellenőrzést végző kormánytisztviselőt a helyszíni ellenőrzés során az alábbi jogosultságok illetik meg:
 1. belépési jogosultság az ellenőrzés lefolytatásához szükséges területre, építménybe és egyéb létesítménybe,
 2. irat-betekintési jog, ennek keretében az ellenőrzés tárgyával összefüggő bármely iratot megvizsgálhat,
 3. valamely tárgy vagy munkafolyamat megvizsgálásának joga,
 4. felvilágosítás-kérési jog, melynek keretében az ügyféltől vagy képviselőjétől, továbbá az ellenőrzés helyszínén tartózkodó más személytől adatot és tájékoztatást kérhet,
 5. az ügyfél nyilatkozattételre való felhívása,

6.kép- és hangfelvétel készítésének joga a helyszínről, a megsemmisített tárgyakról, folyamatokról,

7.mintavételi jog,

8.lefoglalási jog, melynek keretében a tényállás tisztázása szempontjából fontos iratokat, valamint tárgyi bizonyítékot lefoglalhat;

h) a helyszíni ellenőrzés során az műszaki biztonsági szakügyintéző a mérésügyi hatósági ellenőrzésről *ellenőrzési jegyzőkönyvet* köteles felvenni. Ha a helyszíni ellenőrzés során jogsértést nem tapasztal, jegyzőkönyv felvétele helyett *hivatalos feljegyzést* is készíthet, amelyet az ügyfél kérelmére az ügyfélnek a helyszínen átad, vagy az ügyfél részére az ellenőrzés befejezésétől számított tíz napon belül megküld;

i) az műszaki biztonsági szakügyintéző – a helyszíni ellenőrzés során – a tényállás tisztázása szempontjából fontos iratokat és más tárgyi bizonyítékokat végzéssel lefoglalhatja. Az ügyfél a nála lefoglalt iratokba betekinthez, azokról kérésére és költségére másolatot kell készíteni;

j) ha az műszaki biztonsági szakügyintéző a mérésügyi ellenőrzés során az ügyfél jogkövető magatartását állapította meg, a *helyszíni ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvet* minden további intézkedés nélkül irattárba kell elhelyezni;

k) ha az ellenőrzés során az műszaki biztonsági szakügyintéző megállapítja, hogy az ügyfél a jogszabályban, illetve a hatósági határozatban foglalt előírásokat megsértette, akkor a feltárt hiányosságok súlyától függően további intézkedéseket tesz;

l) ha szükséges azonnali hatállyal megtiltja a berendezés üzemeltetését, illetve új berendezések esetén piacfelügyeleti eljárást kezdeményez.

(3) Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály a koordinációs tevékenység során az alábbi munkafolyamatokat követi:

a) a gázszerelői tevékenység engedélyezését és nyilvántartását a gázszerelők engedélyezéséről és nyilvántartásáról szóló 30/2009. (XI. 26.) NFGM rendelet előírásai szerint látja el;

b) a nyilvántartásba vételre szolgáló BIFIR használatához a jogosultsággal rendelkezők az MKEH Informatikai Osztálytól felhasználói nevet, jelszót és az adatbázis nevét megkapják;

c) a képesítések kitöltését a kérelemhez csatolt dokumentumok alapján kell elvégezni;

d) a gázszerelői igazolvánnyal rendelkező szakembereket nyilvántartásba veszi, folyamatosan figyeli az adatokban bekövetkező változásokat;

e) különböző tárolótartályok, gázfogyasztó berendezések, sajátos építmények területi elhelyezkedéséről, műszaki paramétereiről, időközi ellenőrzéseiről az MKEH által biztosított Lotus Notes adatbázisban nyilvántartást vezet.

(4) A Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály a funkcionális tevékenység során az alábbi munkafolyamatot követi:

a) ügyfélfogadási időben (adminisztrációs tevékenysége mellett) fogadja a személyesen érkező ügyfeleket, telefonokat;

b) általános kérdésekben tájékoztatást ad, szakmai kérdésekben megkeresi, illetve kapcsolja a megfelelő szakembert;

c) átveszi, illetve kiadja a hitelesítésre behozott mérőeszközöket.

(5) A Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály az egyéb szolgáltatási körében az alábbi munkafolyamatot követi:

a) kalibrálás kidolgozott és jóváhagyott Kalibrálási Eljárás alapján végezhető;

b) a Kalibrálási Eljárások, valamint a mérési jegyzőkönyvek és a kalibrálási bizonyítványok mintái az MKEH 17025 Lotus Notes adatbázisában található;

- c) az ajánlatkéréseket, a megrendeléseket az ME 701 Minőségirányítási eljárás szerint fogadja az osztály;
- d) a munkaköre alapján felelős szakügyintéző megkapott ügyiratot átvizsgálja, hogy rendelkezésre áll-e minden információ (dokumentum), és megnézi, hogy az eszköz még az ügyfélnél, a műszerraktárban vagy a laboratóriumban van-e;
- e) a munkaköre alapján felelős szakügyintéző az elfogadott árjegyzéknek megfelelően a munkaköre alapján felelős szakügyintézővel számlát állíttat ki. A munkaköre alapján felelős szakügyintéző a számlát az Iratkezelési Szabályzatnak megfelelő módon elküldi az ügyfélnek.
- f) a munkaköre alapján felelős szakügyintéző a vonatkozó kalibrálási eljárás szerint a szükséges vizsgálatokat elvégzi, és azokról mérési jegyzőkönyvet vesz fel és kiállítja a kalibrálási bizonyítványt;
- g) a nem kötelező hitelesítésű mérőeszközök, méréstechnikai vizsgálata az előbbi munkafolyamat szerint történik a korábbi hitelesítési előírások alapján;
- h) a nem automatikus mérlegek első hitelesítését kiváltó EK megfeleléségi tanúsítás végzése az MKEH felhatalmazása alapján történik.

13. §

A Főosztálynál foglalkoztatottak a III. fejezetben kifejtett feladatokat látják el és gyakorolják az ahhoz kapcsolódó hatásköröket.

14. §

(1) A Főosztály vezetői munkaköreit jelen melléklet 3. § (2)-(6) bekezdései határozzák meg.

(2) A Főosztály nem vezető munkakörei:

- a) fogyasztóvédelmi szakügyintéző
- b) közlekedési hatósági műszaki szakügyintéző
- c) közlekedési hatósági műszaki engedélyezési szakügyintéző
- d) közlekedési hatósági forgalmi szakügyintéző
- e) közlekedési hatósági szolgáltatás engedélyezési szakügyintéző
- f) közlekedési hatósági műszaki ellenőrzési szakügyintéző
- g) közlekedési hatósági közúti és telephelyi ellenőrzési szakügyintéző
- h) közlekedési-igazgatási szakügyintéző
- i) közlekedési-igazgatási ügyintéző
- j) útügyi szakügyintéző
- k) mérésügyi szakügyintéző
- l) műszaki biztonsági szakügyintéző
- m) igazgatási szakügyintéző
- n) igazgatási ügyintéző
- o) járművezetői vizsgabiztos
- p) műszaki vizsgabiztos
- q) közúti ellenőr
- r) képzésfelügyelő (továbbiakban együtt: ügyintéző)
- s) ügykezelő.

15. §

A Főosztály vezetőjének feladatait jelen Ügyrend 12. §-a határozza meg.

16. §

A Főosztály ügyintézőjének feladatai:

- a) a Főosztály ügyintézője a jogszabályok, a Kormányhivatal egyes szabályzatai és munkaköri leírásában foglaltak alapján a kormánytisztviselőtől elvárható szakmai színvonalon és felelősséggel részt vesz az Ügyrendben meghatározott főosztályi feladatok végrehajtásában, a döntés-előkészítésben, valamint a kiadmányozási szabályzat szerint döntéseket hoz;
- b) amennyiben a feladatai ellátása során tapasztalt jogszabálysértés miatt indokolt, kezdeményezi a feladat- és hatáskörrel rendelkező illetékes állami szerv eljárásának megindítását, melynek során kiadmányozásra előkészíti az iratot;
- c) intézi a feladatkörét érintő közérdekű bejelentésekkel, kérelmekkel, panaszokkal kapcsolatos ügyeket;
- d) ellátja a kormány megbízott, a főigazgató, az igazgató és a főosztályvezető által, valamint a jogszabályok rendelkezéseiben meghatározott egyéb feladatokat;
- e) közreműködik a Kormányhivatal munka- és ellenőrzési tervének végrehajtásában;
- f) kijelölése esetén részt vesz a munkacsoport létrehozásáról szóló utasításban foglaltak szerint a munkacsoport munkájában;
- g) részt vesz a munkakörébe tartozó kötelező képzésekben, továbbképzéseken;
- h) közreműködik a Kormányhivatal képzési, továbbképzési feladatainak ellátásában;
- i) adatokat gyűjt, szolgáltat és rögzít a hivatal számítógépes nyilvántartó rendszerében;
- j) vezeti a panaszügyek nyilvántartását;
- k) felelős a beszámolókhöz, jelentésekhez kapcsolódó adatok összegyűjtéséért, összegzéséért;
- l) elkészíti a Főosztály működésével összefüggő statisztikai jelentéseket;
- m) közreműködik a Főosztály munkatársai által készített szakmai információk Kormányhivatal honlapján történő elhelyezésében;
- n) összeállítja és leadja az irodaszer és gépkocsi igénylést;
- o) közreműködik az éves munkatervben meghatározott feladatok elvégzésében, valamint végrehajtja a vezetőitől kapott – rendszeres és eseti jellegű – megbízásokat;
- p) közreműködik a döntések közlésében;
- q) részt vesz a leltározási és selejtezési feladatokban.

17. §

A Főosztály ügykezelőinek feladatai:

- a) a kimenő és bejövő postai küldemények rögzítése az iktatási rendszerben;
- b) a beérkező küldemények szortírozása és eljuttatása a címzettekhez;
- c) ügyiratok irattározási feladatainak ellátása;
- d) helyettesítés keretei között győri pénzkezelő helyen pénztárosi feladatok ellátása;
- e) helyettesítés keretei között a műszaki vizsgáztatáshoz szükséges szigorú számadású nyomtatványok kezelése;
- f) a nyilvántartó számítógépes programok kezelése, szükséges adatok rögzítése;
- g) Feladatainak ellátása során az ügyfelek igényeire tájékoztatás nyújtása.

IV. Az általánostól eltérő munkarend szabályai

18. §

(1) Közlekedési és Ütügyi Osztály Pénztárának ügyfélfogadási rendje:

hétfőtől - csütörtökig 8⁰⁰ -15⁰⁰ óráig

pénteken 8⁰⁰ -12⁰⁰ óráig

(2) Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály

a) Győr, 9022 Győr, Türr István u. 7.

Előzetes bejelentés nélkül behozható mérőeszközök hitelesítése:

minden hétfőn 8⁰⁰ - 14⁰⁰ óráig.

b) Szombathely, 9700 Szombathely, Kárpáti Kelemen u. 98.

Előzetes bejelentés nélkül behozható mérőeszközök hitelesítése:

minden pénteken 8⁰⁰ - 12⁰⁰ óráig.

c) Nagykanizsa, 8800 Nagykanizsa, Rózsa u. 6.

Előzetes bejelentés nélkül behozható mérőeszközök hitelesítése:

minden hétfőn 8⁰⁰ - 14⁰⁰ óráig.