

BŰNCSELEKMÉNY ÁLDOZATÁVÁ VÁLT? JOGA VAN A SEGÍTSÉGHEZ!

I. Kinek tudunk segíteni?

A bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvény értelmében a bűncselekmények áldozatai számára tudnak az áldozatsegítő szolgálatok segítséget nyújtani. A megyei/fővárosi igazságügyi szolgálatok a megyeszékhelyeken szerveződnek.

A bűncselekmény **áldozata** nem csak a bűncselekmény közvetlen sértettje, hanem olyan személy is, aki bizonyíthatóan a bűncselekmény közvetlen következtében szenvedett sérelmet. **Sérelemnek** tekintendő a testi vagy lelki sérülés (súlyos félelem, szorongás) és az érzelmi megrázkódtatás (trauma, pszichés zavar) és olyan vagyoni kár, amely a bűncselekménnyel ok-okozati összefüggésben áll.

Segítséget kaphat a magyar állampolgár, az Európai Unió bármely tagállamának állampolgára, az Európai Unión kívüli államnak az Európai Unióban jogszerűen tartózkodó állampolgára, a Magyar Köztársaság területén jogszerűen tartózkodó hontalan személy, emberkereskedelem áldozata, illetve aki az állampolgársága szerinti államnak a Magyar Köztársasággal kötött nemzetközi megállapodása vagy viszonyosság alapján erre jogosult. Áldozatsegítő szolgáltatásra jogosult a Magyarországon életvitelszerűen élő magyar állampolgár is, aki jogszerű külföldi tartózkodása alatt szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmény áldozatává vált, és ezt megfelelő módon igazolja.

Állami kárenyhítésre az Európai Unión kívüli államnak az Európai Unióban jogszerűen tartózkodó állampolgára csak akkor jogosult, ha az Európai Unió valamely tagállamában lakóhellyel vagy szokásos és jogszerű tartózkodási hellyel rendelkezik. Kárenyhítésben részesíthető az áldozat akkor is, ha Magyarországon tartózkodási vagy bevándorlási engedéllyel rendelkezik.

A támogatások egy része alanyi jogon, másik része azonban csak rászorultság esetén jár.

II. Tájékoztatás

A törvény rendelkezése értelmében a Magyar Köztársaság területén bűncselekmény áldozatává vált személyeknek ingyenes, gyors és szakszerű **tájékoztatást** kell kapniuk az előállt helyzetben felmerülő nehézségeik megoldása érdekében. A megyei/fővárosi igazságügyi szolgálat minden hozzáfutató ügyfelet tájékoztat, ehhez nem kell az áldozatiságot igazolni. Az áldozatsegítő szolgálat nem csak a hozzá forduló ügyfeleket tájékoztatja, hanem azokat is, akiknek áldozattá válásáról más úton tudomást szerez.

A felvilágosításnak ki kell terjednie

- az áldozat büntetőeljárásbeli jogaira és kötelezettségeire,
- az áldozatsegítés keretében igénybe vehető támogatásokra,
- az áldozatsegítő támogatások igénylésének feltételeire, módjára,
- egyéb igénybe vehető ellátásokra, juttatásokra, jogérvényesítési lehetőségekre,
- az áldozatsegítésben közreműködő egyéb szervezetek elérhetőségére,
- az ismételt áldozattá válás elkerülésének lehetőségeire,
- emberkereskedelem áldozata esetén az ideiglenes tartózkodásra jogosító igazolásra és a tartózkodási engedélyre.

III. Az igénybe vehető szolgáltatások

1. Az áldozat az általános tájékoztatáson túl igényt tarthat a szolgálat segítségére **érdekeinek érvényesítése** céljából is. Személyre szabott felvilágosítást kell kapnia alapvető jogairól és az őt megillető egészségügyi, biztosítási és szociális ellátásokról. Szükség esetén a szolgálat közreműködik abban, hogy ezekhez az ellátásokhoz mielőbb hozzáférjen.

2. Ha az áldozat ügyének további intézése **ügyvéd általi jogi közreműködést** kíván, akkor az áldozatsegítő szolgálat köteles őt a jogi segítségnyújtó szolgálathoz irányítani.

3. A bűncselekmény áldozatának **azonnali pénzügyi segélyre** lehet szüksége annak érdekében, hogy legalapvetőbb szükségleteit fedezni tudja (szállás, ruhanemű, utazás, élelmiszer, gyógyszer stb.). A megyei/fővárosi igazságügyi szolgálat az azonnali pénzügyi segély kérdésében méltányossági döntéssel határoz, amely nem szociális rászorultságon, hanem a bűncselekmény következtében kialakult helyzet mérlegelésén alapul.

A 2011-ben kifizethető azonnali pénzügyi segély összege legfeljebb 85.914 Ft lehet.

IV. Az állami kárenyhítés

A szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmények áldozatait **állami kárenyhítés** is megilleti. *Ha a bűncselekménnyel okozott kár később valamilyen forrásból megtérül, akkor az állami kárenyhítés címén kifizetett összeg előlegnek tekintendő és visszafizetendő.*

Kárenyhítésre a bűncselekmény közvetlen fizikai sértettjei jogosultak, akiknek testi épsége, egészsége a bűncselekmény következtében súlyosan károsodott, továbbá ezek hozzátartozói, eltartottjai. Jogosult továbbá az a személy is, aki a szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmény következtében elhunyt sértett eltemetéséről gondoskodott. Feltétele továbbá az áldozat rászorultsága, amelyet jövedelmi viszonyai határoznak meg. Rászorulónak tekintendő az az áldozat, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg 2011-ben a 171.828 Ft-ot, illetve az is, aki a törvényben felsorolt szociális ellátások valamelyikében részesül.

Járadék típusú kárenyhítés a sértett 6 hónapot meghaladó keresőképtelensége esetén, legfeljebb 3 évig adható és folyósítása megszűnik, ha az áldozat időközben más forrásból jogosulttá válik rendszeres pénzbeli ellátásra. A havi járadék maximális összege 2011-ben 85.914 Ft lehet. Az egyösszegű kárenyhítés a bűncselekmény miatt bekövetkezett vagyoni kár – teljes vagy részbeni – megtérítését célozza, mértéke a tényleges kárral arányos, de legfeljebb 2011-ben maximum 1.288.710 Ft lehet. (Egyösszegű kárenyhítés esetén is visszafizetendő az időközben más forrásból – pl. biztosításból, elkövetőtől – megtérülő összeg.)

V. Az áldozatsegítő szolgálatok eljárása

Az áldozatsegítő támogatások igénybevétele önkéntességen és a hatósággal való együttműködésen alapul. Azonnali pénzügyi segély és állami kárenyhítés iránti kérelmet írásban, az erre a célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével kell benyújtani. A nyomtatvány ingyenesen letölthető a www.kih.gov.hu weboldalról. Érdekérvényesítés elősegítése és jogi segítségnyújtás formai megkötés nélkül kérhető. A kérelemhez csatolni lehet az ügyben eljáró nyomozó hatóság, ügyészség vagy

bíróság által kiállított, a büntetőeljárás adatairól szóló igazolást. Ezt az igazolást az áldozatsegítő szolgálat szerzi be, ha az áldozat azt kérelméhez nem csatolta. A kérelemhez szükség esetén a szociális rászorultságot igazoló dokumentumokat is mellékelni kell.

A kérelmet – az egyéb iratokkal együtt – bármely területi áldozatsegítő szolgálatnál elő lehet terjeszteni. Az azonnali pénzügyi segély és az állami kárenyhítés előterjesztéséhez szükséges formanyomtatvány ingyenesen letölthető a www.kih.gov.hu weboldalról.

Azonnali pénzügyi segélyért a bűncselekményt követő **öt napon belül** lehet folyamodni. Az áldozatsegítő szolgálat a kérelemről - ha a támogatás igénybevételének feltételei annak alapján megállapíthatóak - az igazolás beérkezését követő naptól számított **nyolc napon belül** dönt. Ha az áldozat a személyesen benyújtott kérelméhez az igazolást csatolja, az áldozatsegítő szolgálat a kérelemről soron kívül dönt. Egyidejűleg tájékoztatja az azonnali segély igénybevevőjét az esetleges későbbi visszafizetési kötelezettségéről.

Érdekérvényesítés elősegítése és jogi segítségnyújtás iránti kérelmet határidő nélkül lehet előterjeszteni.

Állami kárenyhítésért a bűncselekmény elkövetése utáni **három hónapon belül** lehet folyamodni. (A törvényben felsorolt kivételes esetekben ez az idő hosszabb is lehet.) A kérelem elbírálása két szakaszból áll. A támogatási eljárásban a megyei/fővárosi igazságügyi szolgálat közreműködik a szükséges iratok, adatok, dokumentumok összeállításában. Az állami kárenyhítésre vonatkozó érdemi döntéseket egyetlen szervezet, a Fővárosi Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatára hozza meg.

A törvényben meghatározott közigazgatási hatósági eljárások illeték- és díjmentesek, annak érdekében, hogy az áldozatok a szolgáltatásokat jövedelmi helyzetüktől függetlenül, minél szélesebb körben vehessék igénybe.

Az áldozatsegítő szolgálatok feladata az is, hogy együttműködés keretében figyelemmel kísérjék az áldozati jogok érvényesülését, továbbá kapcsolatot tartanak a törvényben felsorolt intézményekkel.

Megyei/fővárosi Igazságügyi Szolgálatok elérhetőségei:

Baranya megye 7621 Pécs, Rákóczi út 60.	Tel.: 72/513-438
Bács-Kiskun megye 6000 Kecskemét, Irinyi u.17.	Tel.: 76/502-944
Békés megye 5600 Békéscsaba, Szabadság tér 20-22.	Tel.: 66/540-363
Borsod-Abaúj-Zemplén megye 3530 Miskolc, Mindszent tér 3.	Tel.: 46/502-030
Csongrád megye 6720 Szeged Tisza L. krt. 2-4.	Tel.: 62/549-190
Fejér megye 8000 Székesfehérvár, Ady Endre u. 21/a.	Tel.: 22/512-611
Budapest Főváros 1116 Budapest, Hauszmann Alajos u. 1.	Tel.: 1/371-8920
Győr-Moson-Sopron megye 9023 Győr, Csaba u. 16.	Tel.: 96/526-036
Hajdú-Bihar megye 4024 Debrecen, Piac u. 42-48.	Tel.: 52/503-166
Heves megye 3300 Eger, Szvorényi út 27.	Tel.: 36/510-697
Jász-Nagykun-Szolnok megye 5000 Szolnok, Ady E. út 35-37.	Tel.: 56/511-570
Komárom-Esztergom megye 2800 Tatabánya, Előd vezér u. 4.	Tel.: 34/512-790
Nógrád megye 3100 Salgótarján, Bartók B. u. 10.	Tel.: 32/513-157
Pest megye 1116 Budapest, Hauszmann Alajos u. 1.	Tel.: 1/371-8921
Somogy megye 7400 Kaposvár, Rákóczi tér 9-11.	Tel.: 82/527-765
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye 4400 Nyíregyháza, Kereszt u. 9.	Tel.: 42/597-678
Tolna megye 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 85-87.	Tel.: 74/529-528
Vas megye 9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 54.	Tel.: 94/512-625
Veszprém megye 8200 Veszprém, Kossuth u. 10.	Tel.: 88/590-378
Zala megye 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 42-44.	Tel.: 92/549-103



**ZALA MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
IGAZSÁGÜGYI SZOLGÁLATA**

**ÁLDOZAT?
JOGA VAN A SEGÍTSÉGHEZ!**



**KÖZIGAZGATÁSI ÉS IGAZSÁGÜGYI
MINISZTERIUM IGAZSÁGÜGYI SZOLGÁLATA**

1145 Budapest, Róna u. 135.
telefon: 06/1-460-4762
honlap: www.kih.gov.hu

Ingyenesen hívható 24 órás zöld szám: **06-80-244 444**