



SOMOGY MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL  
TABI JÁRÁSI HIVATALA

Ügyiratszám: SO-08B/ALT/50-5/2018.

**Összefoglaló ellenőrzési jelentés**  
**a Tabi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya**  
**fogyasztóvédelmi feladatkörével kapcsolatban**

A 2017. évben hatályos közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény ( a továbbiakban: Ket.) 91. § (1) bekezdése rendelkezett arról, hogy a hatóság ellenőrzési tervet készít, amely tartalmazza legalább az előre ütemezett ellenőrzések tárgyát, az ellenőrzési időszakot, az ellenőrzések ütemezését, eszközét, az ellenőrzések szempontrendszerét, valamint a hatóság vezetője által meghatározott egyéb adatokat. Az ellenőrzési tervben nem kell megjeleníteni a folyamatos ellenőrzési feladatot.

Ugyanezen szakasz (2) bekezdése szerint, a hatóság az ellenőrzési tervben foglaltak, valamint az ellenőrzési tervben nem szereplő, de az ellenőrzési időszakban lefolytatott hatósági ellenőrzések végrehajtásáról, a levont következtetésekről a következő ellenőrzési időszak lezárása előtt ellenőrzési jelentést készít, amely tartalmazza legalább az ellenőrzések számát, az ellenőrzések eredményét, a megállapított jogsértések típusait, továbbá a hatóság vezetője által meghatározott egyéb statisztikai adatokat.

Ugyanezen szakasz (3) bekezdése értelmében, az ellenőrzési tervet és jelentést a hatóság a honlapján és ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében közzéteszi. Az ellenőrzési tervet úgy, illetve azon részeit kell közzétenni, hogy az ne veszélyeztesse az ellenőrzések célját.

A fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzatáról 39/2016. (XII.30.) MvM utasítás 44. §. m) pontja értelmében, a kormányhivatalok szervezeti egységei az általános hatósági feladatok körében ellátják azon hatósági eljárásokkal kapcsolatos feladatokat, és gyakorolják azon hatásköröket, amelyek vonatkozásában jogszabály első fokon vagy másodfokon eljáró hatóságként vagy felügyeleti szervként a kormányhivatalt vagy a kormány megbízottat jelöli ki, így különösen a temetőkről és a temetőkezésselről szóló törvényben, valamint az azok felhatalmazása alapján kiadott rendeletekben meghatározott feladatokat.

Közelebb került az emberekhez az átalakult fogyasztóvédelem - 2017. január 1-jétől már mind a 197 járási hivatalban elérhető lett a fogyasztóvédelmi feladatkör. Így mindenki a lakóhelyhez legközelebbi hivatalban intézheti fogyasztóvédelmi ügyét, kérhet tanácsot például jótállási, szavatossági, panaszkezelési kérdésekben.

## **I. A hatósági ellenőrzés tárgya, célja**

Az 2017. évre szóló ellenőrzési tervben megfogalmazott fő cél az volt, hogy a fogyasztóvédelemért felelős Nemzeti Fejlesztési Miniszter által jóváhagyott, éves Ellenőrzési Vizsgálati Program alapján kiszámítható, tárgyyszerű alapot adjon a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII.2.) Korm. rendeletben meghatározott fogyasztóvédelmi hatóság 2017. évi ellenőrzéseinek végrehajtásához.

Stratégiai cél volt, a kiszámítható és átlátható jogalkalmazás, arányos és következetes szankcionálási gyakorlat a fogyasztóvédelmi hatóság eljárásai során, a 18. életévüket be nem töltött személyek védelmét szolgáló jogszabályoknak való megfelelés fokozott ellenőrzése, a vállalkozások jogkövető magatartásának az ösztönzése.

## **II. Ellenőrzések ütemezése, száma, szempontrendszere**

Az ellenőrzések ütemezése a Tabi Járási Hivatal illetékességi területén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Szolgáltatás - Ellenőrzési Főosztály ellenőrzési útmutatóját figyelembe véve, továbbá az országos ellenőrzési kampányok időszakait beépítve kerültek elkészítésre.

E szempontot figyelembe véve hatóságunk a 2017. évben 23 alkalommal végzett ellenőrzést a Somogy Megyei Kormányhivatal Tabi Járási Hivatal illetékességi területén, kiemelt figyelmet fordítva a húsvét és a karácsony előtti időszakokra. Ezen időszakok alatt hatóságunk több alkalommal végzett ellenőrzést.

2017.évben, tekintettel arra, hogy január 1. napjától tartozik csak hivatalunk feladatköréhez a fogyasztóvédelmi feladatkör, első ellenőrzéseink alkalmával segítségünkre voltak a Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és

Foglalkoztatási Főosztály fogyasztóvédelemmel foglalkozó kollégái. Közös ellenőrzéseket szerveztünk a kiemelt ellenőrzések, vizsgálatok területén, melyek a következők voltak:

1. Ártájékoztatás, áralkalmazás ellenőrzése, különösen a meghirdetett akciók idején, és a kuponos értékesítések során.
2. A fiatalok védelme érdekében a dohányzás, illetve az alkoholfogyasztás visszaszorítását szolgáló jogszabályi rendelkezések érvényesülésének ellenőrzése.
3. A szavatossági és jótállási igények intézésének átfogó ellenőrzése, különös tekintettel a megtévesztő kereskedelmi gyakorlatokra.
4. Az idegenforgalmi főszezonban végzett kereskedelmi és szolgáltatási tevékenységek ellenőrzése, különös tekintettel a rendezvényekre kitelepült egységekre és a személyszállító szolgáltatás ellenőrzésére.

### **III. Hatóságunk ellenőrzései**

Hatósági ellenőrzéseink helyszíni ellenőrzés során valósultak meg.

1. Ártájékoztatás, áralkalmazás ellenőrzése, különösen a meghirdetett akciók idején, és a kuponos értékesítések során.

A témavizsgálat keretében a kollégáink - próbavásárlás címén - a megvételre kínált termékek eladási árának, egységárának, akciós eladási árának, akciós egységárának, illetve a különböző szolgáltatások díjának feltüntetésére vonatkozó jogszabályi előírások megtartását ellenőrizték. Az ellenőrzés magába foglalta a húsvéti, karácsonyi ünnepek szezonális termékeinek vizsgálatát is, továbbá kiterjedt az árfeltüntetés ellenőrzésén túlmenően az üzletek általános kereskedelmi feltételeinek, valamint a hatósági vizsgálatok által letiltott, már forgalomból kivont termékek felkutatására, ellenőrzésére is.

Azáltal, hogy az ellenőrzések nem szezonálisak, hanem folyamatosak voltak, a kapott adatok nagyobb biztonsággal tükrözik a valós árfeltüntetés, illetve áralkalmazási gyakorlatot.

E területen 12 esetben került sor ellenőrzésre. A próbavásárlások alkalmával kollégáink jogszabálysértést nem tapasztaltak.

2. A fiatalok védelme érdekében a dohányzás, illetve az alkoholfogyasztás visszaszorítását szolgáló jogszabályi rendelkezések érvényesülésének ellenőrzése.

Széles körben elfogadott állítás, hogy nincs fontosabb az egészségnél. Ennek megóvása különösen fontos a gyermek- és fiatalok esetében, mivel az egészségesen eltöltött gyermekévek alapozzák meg a jövő generációjának felnőttkori életminőségét. Továbbra is igaz, hogy a közösséghez tartozás érzését – életkori sajátosságaikból adódóan – a fiatalok az egyik legfontosabb prioritásként élik meg, és így a dohányzást és az alkoholfogyasztást a társadalmi szabadság szinonimájaként értelmezik. Tekintettel arra, hogy a jövő generációjának egészségvédelme különösen kiemelt társadalmi érdek, fontos a fiatalokat érintő, mindennapjaikat, ezáltal fejlődésüket befolyásoló jogszabályi követelmények folyamatos vizsgálata és azok szigorú betartatása.

A vonatkozó jogszabályi előírások értelmében azon fogyasztók részére, akik a 18. életévüket még nem töltötték be, tilos alkoholtartalmú italt, illetve dohányterméket értékesíteni, illetve kiszolgálni. A fogyasztóvédelmi hatóság egyik kiemelt feladatákként, évről-évre rendszeresen ellenőrzi a fiatalokat védő jogszabályi előírások gyakorlati érvényesülését, mivel a folyamatos hatósági jelenlét hatékonyan előmozdíthatja a vállalkozások jogkövető magatartását.

A 2017. évben az ellenőrzésre „A fiatalok védelme érdekében a dohányzás, illetve az alkoholfogyasztás visszaszorítását szolgáló jogszabályi rendelkezések érvényesülésének ellenőrzése” című témavizsgálat keretén belül, 3 alkalommal került sor közös ellenőrzésre a kaposvári és a tabi járási hivatalok együttes részvételével.

Az ellenőrzési helyszíneken jogszabálysértő magatartással, tevékenységgel hatóságaink munkatársai nem találkoztak.

3. A szavatossági és jótállási igények intézésének átfogó ellenőrzése, különös tekintettel a megtévesztő kereskedelmi gyakorlatokra.

Az első fokon eljáró fogyasztóvédelmi hatóság területi egységei a 2017. évben is ellenőrizte a kereskedelmi egységeket üzemeltető vállalkozások által folytatott, szavatossági, illetve jótállási jogokkal kapcsolatos kifogások intézésének módját, valamint a jótállási jegyek átadását, illetve azok tartalmi elemeinek megfelelőségét. A próbavásárlással egybekötött helyszíni ellenőrzések mellett a témavizsgálat kiterjedt a szavatosság és a jótállás témakörét érintő fogyasztói beadványok egységes szempontok alapján történő vizsgálatára is.

3 alkalommal került sor hatósági ellenőrzésre a kereskedelmi egységeket üzemeltető vállalkozások által folytatott, szavatossági, illetve jótállási jogokkal kapcsolatos kifogások intézésének módjával, valamint a jótállási jegyek átadásával, illetve azok tartalmi elemeinek megfelelőségével kapcsolatban. A próbavásárlással egybekötött helyszíni ellenőrzések mellett a témavizsgálat kiterjedt a szavatosság és a jótállás témakörét érintő fogyasztói beadványok egységes szempontok alapján történő vizsgálatára is.

1 esetben az ügyirat áttételre került illetékességünk hiánya miatt, 1 esetben a kereskedő kötelezése történt meg hatóságom részéről.

4. Az idegenforgalmi főszezonban végzett kereskedelmi és szolgáltatási tevékenységek ellenőrzése, különös tekintettel a rendezvényekre kitelepült egységekre és a személyszállító szolgáltatás ellenőrzésére.

A nyári idegenforgalmi főszezonban különösen fontos a vízparti nyaralóhelyek, strandok, wellness és gyógyturisztikai helyek, valamint a különféle rendezvényekre, fesztiválokra, sporteseményekre kitelepült vendéglátó-ipari egységek, valamint az idegenforgalmi szempontból frekvenciát helyszínek, pályaudvarok kijelölt taxiállomásain várakozó személytaxi-szolgáltatók ellenőrzése, mivel ezek a helyszínek a hazai és a külföldi turisták tömegeit vonzzák ebben az időszakban.

A fogyasztóvédelmi hatóság évről-évre ellenőrzi a nyári időszakban a vendéglátó-ipari egységek, valamint a személytaxi-szolgáltatást végző vállalkozások tevékenységének jogszerűségét, ezáltal elősegítve a fogyasztók vagyoni érdekeinek védelmét és a megfelelő tájékoztatáshoz fűződő jogaik érvényesülését. Az idei évben e terület „Az idegenforgalmi főszezonban végzett kereskedelmi és szolgáltatási tevékenységek ellenőrzéséről, különös tekintettel a rendezvényekre kitelepült egységekre és a személyszállító szolgáltatás ellenőrzésére” címen 2017. június 5. és augusztus 25. közötti időszakban került sor.

Hatóságunk ezen a területen 5 ellenőrzést végzett ebben az időszakban.

2 esetben az irat áttételre került a megyeszékhely szerinti járási hivatalhoz, tekintettel arra, hogy a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat mellett az ár, egységár feltüntetésének elmulasztása is megvalósult.

#### **IV. Észrevételek, általános megállapítások**

Hatóságunk az éves ellenőrzés során csekély esetben tárt fel jogszabálysértést.

Össességében 3 esetben került az ügyirat áttételre illetékesség hiánya miatt, 1 esetben pedig kötelezésre került sor.

A folyamatos ellenőrzésekre figyelemmel várható, hogy évről-évre csökkenni fog a jogszabálysértő magatartással, tevékenységgel összefüggésbe hozható kereskedelmi gyakorlat.

#### **V. Ügyiratforgalom, ügyfélforgalom**

A Somogy Megyei Kormányhivatal Tabi Járási Hivatalát 2017. évben 3 ügyfél kereste fel, továbbá 1 alkalommal érkezett írásban adatszolgáltatás hatóságomhoz.

1 esetben az ügyfél panaszát visszavonta, melyre tekintettel az eljárás megszüntetésre került.  
2 ügyben az iratanyag hatáskör hiánya miatt áttételre került az illetékes járási hivatalhoz.  
Az írásban hatóságomhoz érkezett adatszolgáltatással kapcsolatos ügyirat hatáskör és illetékesség hiány miatt szintén áttételre került.


2018. évre vonatkozóan összeállításra került a fogyasztóvédelmi feladatkörrel kapcsolatos ellenőrzési terv, mely tervet hatóságunk a 2018. év minden hónapját érintően kíván teljesíteni.

**Az ellenőrzési terv és jelentés közzététele:**

A hatóság az ellenőrzési tervet és jelentést a Somogy Megyei Kormányhivatal honlapján a „Járási hivatalok” menüpont alatt, valamint a Tabi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya ügyfélfogadásra nyitva álló ügyfélterében közzé teszi.


Tab, 2018. január 10.

**Az ellenőrzési jelentést készítette:**

  
**Molnárné Baksai Anikó**  
igazgatási szakügyintéző

**Az összefoglaló ellenőrzési jelentést jóváhagyta:**



  
**Soóky Krisztina**  
járási hivatalvezető

