

Komárom-Esztergom Megyei Önkormányzati Hírlevél

2020. szeptember 21.

2020. évi évfolyam 3. szám



Impresszum:

Komárom-Esztergom Megyei Önkormányzati Hírlevél

Szerkesztéséért felel: Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal

2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

Tel: +36 34 515-100, Fax: +36 34 515-109

E-mail: hivatal@komarom.gov.hu

Megjelenik negyedévente, kizárólagosan elektronikus formában

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az Önkormányzati Hírlevél a kiadásának napján aktuális információkat közöl, az abban megjelenő jogszabályi hivatkozások szintén a kiadás napján hatályos rendelkezések!

Tartalom

A Hatósági Főosztály tájékoztatói	5
Hatósági szakterület.....	5
Törvényességi Felügyeleti Osztály	8
Az Agrárügyi és Környezetvédelmi Főosztály	9
A Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály közleményei	11
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály tájékoztatója .	14
Az Esztergomi Járási Hivatal közleményei	32
A Komárom-Esztergom Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Katasztrófavédelmi Hatósági Osztály közleményei	34

A KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00041 azonosítószámú, „a szolgáltató kormányhivatali és közigazgatási modell bevezetése” elnevezésű projekt keretében elfogadott Szolgáltatói Stratégia 2017-2018 az önkormányzati kapcsolatrendszer erősítése érdekében Önkormányzati Hírlevél kiadását tűzte célul.

A Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal a negyedévente megjelenő Önkormányzati Hírlevélben szakmai tájékoztatókkal és közleményekkel próbálja segíteni az önkormányzati feladatellátást, ezzel kiegészítve a rendszeresen megszervezésre kerülő jegyzői értekezletek szakmai információátadását.

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal

Tájékoztató a Belső Piaci Információs Rendszerről

A Belső Piaci Információs Rendszert (Internal Market Information System, IMI) az Európai Unió és az EGT tagállamok (az EU tagállamain túl Norvégia, Liechtenstein és Izland) közigazgatási rendszerei között kommunikáció érdekében fejlesztette ki az Európai Bizottság.

A Belső Piaci Információs Rendszer célja, hogy elősegítse a vállalkozások és a személyek szabad mozgását az Európai Unióban az által, hogy megkönnyíti a tagállami hatóságok közötti információcserét. Az IMI egy biztonságos, többnyelvű online eszköz, amely az információcseréhez biztosít egy olyan felületet, amely segítségével a tagállamok a belső piaci jogszabályok végrehajtásakor hatékonyabban tudnak napi szinten együttműködni. Az interneten keresztül elérhető webes felülethez nem szükséges számítógépes program telepítése. A hatósági felhasználóknak csupán egy felhasználónévre és egy jelszóra van szükségük, amelyek az adott tagállam IMI koordinátorán keresztül tudnak igényelni. (Az IMI nemzeti koordinációjának központi e-mail címe: imi@mfa.gov.hu)

Az IMI-t azért fejlesztette ki az Európai Bizottság, hogy olyan jelentős gyakorlati akadályokat segítsen áthidalni, mint a közigazgatási és munkahelyi kultúrák különbségei vagy a nyelvi akadályok. Az IMI megoldást jelent arra a problémára, hogy az egyes tagállamok hatóságai számára sokszor nem egyértelmű, mely hivatal hatáskörébe tartozik egy ügy valamelyik másik tagállamban, mely szerv illetékes egy megkeresésben. A tagállamok nemzeti, regionális és helyi hatóságai a külföldi partnerhatóságaikkal gyorsan és könnyen információt cserélhetnek.

Felhasználói körét az országok különféle minisztériumai, országos és regionális hatáskörű szervei, kamarái és egyéb közigazgatási hatóságai adják.

Az IMI sajátossága, hogy az előre meghatározott feltehető kérdések köre minden, az Európai Unióban hivatalos nyelven elérhető. A kérdést fogadó szervezet így az általa beszélt nyelven kaphatja meg a megkereső hatóság által saját nyelven küldött megkeresését, amelyet a kérdés feltevő a szabad szöveg opció használatával további információval bővítheti ki a másik hatóság által is beszélt nyelven.

Az IMI segítségével a felhasználók:

- a) megtudhatják, melyik hatósághoz kell fordulniuk más tagállamokban, és
- b) információkat cserélhetnek velük a rendszerben megadott és előre lefordított típuskérdések és válaszok révén.

Az IMI-rendszerben, azon belül a Szolgáltatási modulban a fővárosi és megyei kormányhivatalok – köztük a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal is – regisztrált hatóságként szerepel. Ennek köszönhetően a Komárom-Esztergom megye illetékességi területén lévő települési önkormányzatok jegyzőinek is lehetőségük van – a Kormányhivatal Hatósági Főosztályán elérhető regisztrált felhasználó segítségével – megkeresést intézni az IMI rendszeren keresztül más tagállam illetékes hatósága irányába.

A rendszer célja az adminisztratív terhek csökkentése és a tagállamok közötti napi együttműködésben a hatékonyság, az eredményesség megerősítése. Segítséget jelent a felhasználók számára, hogy az Európai Bizottság központi IMI-ügyfélszolgálatot hozott létre.

Az Igazságügyi Minisztérium Egységes Piaci Központjának honlapján megtalálható a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény (Szolg.tv.) 41/A. § (1)

bekezdésében előírt, az IMI-rendszerben történő adatkezelésre vonatkozó, valamint az IMI rendeletben foglalt információkat is tartalmazó általános tájékoztató, mely az alábbi linken érhető el:

http://eujog.im.kormany.hu/download/c/84/c1000/20170327%20IMI_Tajekoztato_V2.pdf

Az IMI-rendszer alkalmazásával kapcsolatos Komárom-Esztergom megyei feladatok ellátására kijelölt felhasználó:

Erdélyiné Kelemen Ágnes
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal
Hatósági Főosztály
Hatósági és Oktatási Osztály

2800 Tatabánya, Bárdos L. u. 2.

Tel.: +36 34/515-151

Fax: +36 35/515-109

e-mail: hatosag@komarom.gov.hu

Reklámhordozó adóját érintő jogszabályváltozás

A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény (a továbbiakban: Htv.) 2020. július 15-én hatályba lépett építményadót érintő rendelkezéseiről az alábbi tájékoztatást adjuk.

A Htv. 2018. január 1-jén hatályba lépett módosítása kiegészítette az építményadó-köteles adótárgyak körét a „településkép védelméről szóló törvény szerinti reklámhordozó”-val, valamint szabályozta az adó alapját és az adó maximális mértékét is. Ennek következtében azokon a településeken, ahol volt hatályban építményadót szabályozó helyi rendelet, a törvény erejénél fogva építményadó fizetési kötelezettség terhelte a reklámhordozók tulajdonosait, ezért a törvény alkalmazásához mindenképpen szükség volt az önkormányzati rendeletek módosítására is, ugyanis meg kellett határozni a reklámhordozóra vonatkozó adó mértékét.

A reklámhordozó adóját érintően 2020. évben törvénymódosítás történt. Magyarország 2021. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2020. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Módtörvény) módosította többek között a Htv.-t. A Módtörvény - indokolása alapján az adórendszer egyszerűsítése érdekében – 2020. július 15-től a helyi adó tárgyai közül kiemelte a reklámhordozókat, és ezzel együtt hatályon kívül helyezte az adó alapjára és mértékére, valamint az adó alanyára vonatkozó rendelkezéseket.

A fentiek alapján azon önkormányzatoknál, akik rendelkeznek építményadóról szóló rendelettel, gondoskodni kell a reklámhordozó adójára vonatkozó rendelkezések 2020. július 15. napjával történő hatályon kívül helyezéséről.

Tájékoztatás Önkormányzatoknak fordított ÁFA elszámolásáról

A Vidékfejlesztési Program keretében támogatott és jóváhagyott záró kifizetési igényléssel le nem zárt beruházási projekttel rendelkező **önkormányzatokat** az alábbiakban tájékoztatjuk **a fordított adózással érintett le nem vonható áfa elszámolásának lehetőségeiről** tekintettel a veszélyhelyzet során alkalmazandó egyes belügyi és közigazgatási tárgyú szabályokról szóló 85/2020. (IV. 5.) Korm. rendelet (a továbbiakban 85/2020. (IV. 5.) Korm. rendelet) 17. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezésre:

„(2) Ha az önkormányzat általános forgalmi adófizetésre kötelezett adóalany, az áfa megállapítására vonatkozó adó-megállapítási időszaka a naptári év.”

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Vidékfejlesztési Program keretében nyújtandó támogatás igénybevétele iránti kifizetési igényléssel kapcsolatos általános tájékoztatásról szóló 31/2018. (V. 30.) számú Kincstár Közlemény 3.1.4 pontjának alábbi rendelkezése a fordított áfa elszámolásának módjáról továbbra is alkalmazandó:

„Az áfa levonásra nem jogosult kedvezményezett által utófinanszírozás keretein belül elszámolásra benyújtott elszámoló bizonylat esetében, a szállítónak történő (nettó összeg) kifizetés igazolása mellett, szükséges az áfa összeg adóhatóság felé történő rendezésének alátámasztása áfa-összesítővel (áfa-bevallással, áfa-analitikával és bankkivonattal, amely tartalmazza az áfa befizetés adatait). (A Kifizető Ügynökség helyszíni ellenőrzés során akkor is ellenőrizheti az áfa bevallást, ha a fordított áfa értéke nem kerül elszámolásra a projekt keretein belül.)”

Tekintettel a kiadási tételekkel történő elszámolás változatlan szabályaira, valamint arra, hogy a 85/2020. (IV. 5.) Korm. rendelet alapján éves áfa bevallási gyakoriságra áttérő önkormányzatok esetében az áfa befizetésének

és bevallásának időpontja eltérhet a támogatott beruházási projekt megvalósításának tervezett időbeli ütemezésétől, az érintett önkormányzat választása szerint:

- **a projekt megvalósítás időbeli ütemezésének módosítását kezdeményezi** – különös tekintettel a projekt megvalósítás határidejére és a záró mérőföldkő időpontjára – az áfa befizetés és bevallás időpontjának figyelembevételével, amelyről változás bejelentési kérelmet nyújt be, vagy
- **az áfa bevallás gyakoriságának módosítását kezdeményezi** az adóhatóságnál és havi gyakoriságú áfa bevallásra tér vissza annak érdekében, hogy a fordított áfára jutó támogatás igénybevétele ne szenvedjen késedelmet.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy amennyiben a le nem vonható fordított áfa összeggel érintett számlákat **nettó módon, az áfa nélkül számolja el**, az el nem számolt fordított áfára jutó támogatásra nem jogosult.

Az Agrárminisztérium kiemelten támogatja a mezőgazdasági öntözésfejlesztést

<https://www.kormany.hu/hu/foldmuvelesugyi-miniszterium/hirek/az-agrarminiszterium-kiemelten-tamogatja-a-mezogazdasagi-ontozesfejlesztest>

Mezőgazdasági Parcella Azonosító Rendszer (MePAR)

<https://www.mvh.allamkincstar.gov.hu/tamogatasok-listazo/-/tamogatas/3574334>

A Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály közleményei

Magasabb támogatási összegek és hosszabb megvalósítási időszak a megyei TOP foglalkoztatási paktum projektekben

A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) keretében az elmúlt időszakban megyénkben folytatódott a négy foglalkoztatási paktum projekt megvalósítása. A nyár folyamán az első körös hasonló projekteken le nem hívott európai uniós és hazai támogatási összegekkel, összesen több mint 100 millió forinttal sikerült megemelni a most futó konstrukciók pénzügyi kereteit, így összesen közel 1,346 milliárd forint jut a megyei program megvalósítására. Ebből a legnagyobb támogatás, mintegy 53 millió forint a megyei projektet érintette. Az oroszlányi járásban az álláskereső támogatására, a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezésük elősegítésére 32 millió forinttal több forrás jut, a tatabányai, illetve az esztergomi járási többlet 10-11 millió forint. Ez azt is jelenti, hogy az eredeti vállalatokhoz képest 70 fővel több álláskereső (összesen 890 fő) tud a projektek szolgáltatásaiból, támogatásaiból részesülni. A támogatások optimális felhasználása érdekében, a magasabb pályázati támogatáshoz – majdnem az összes esetben – az eredetinél hosszabb megvalósítási időszak kapcsolódik. Az esztergomi járásban maradt az idei decemberi projektzárás, az oroszlányi járásban 2021 júniusáig, Tatabányán 2021 végéig, a megye többi járását felölelő megyei projektben pedig 2021 márciusának végéig tart a megvalósítási időszaka.

A hátrányos helyzetű álláskereső, inaktív, illetve a közfoglalkoztatásból az elsődleges munkaerőpiacra visszavezethetők mintegy 10 célcsoportja számára elhelyezkedést elősegítő munkaerőpiaci szolgáltatásokat (munkapiaci információkat, mentori szolgáltatást), képzéseket, munkáltatóik számára bérjellegű támogatásokat, valamint új egyéni vállalkozások elindulásának segítségét nyújtja a program. A támogatási formákat az álláskereső lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes járási hivatalok foglalkoztatási osztályai kezelik.

„Nyári diákmunka” program 2020.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium koordinálása mellett július 1-jén elindított „Nyári diákmunka” elnevezésű központi munkaerőpiaci programot a Komárom-Esztergom Megyei kormányhivatal az idei évben is sikerrel zárta. Az augusztus 31-ig tartó program célja a fiatalok inaktivitás csökkentése, a korai munkatapasztalat és munkajövedelem szerzés elősegítése volt. Természetesen hosszú távú célként megfogalmazódott, hogy a diákok a későbbiekben a hazai munkaerőpiacon, elsősorban a versenyszférában helyezkedjenek el.

Bár az ismert okok miatt nem volt biztosra vehető a program elindítása, ennek ellenére elmondható, hogy megyszerte nagy volt az érdeklődés a program iránt, melynek pénzügyi keretéből idén 919 fő 16-25 év közötti nappali tagozatos diák nyári munkatapasztalat-szerzését támogatta a hivatal, összesen több mint 122 millió forint összegben.

A 2020. évi program – hasonlóan az eddigiekhez – két pillérre épült, melyek közül az egyik az önkormányzatokra fókuszált. Önkormányzati diákmunka keretében a támogatható munkáltató a területi, települési önkormányzat és önkormányzati alaptevékenységet végző intézménye, továbbá egyházi jogi személy lehetett, így az önkormányzatok mellett múzeumok, könyvtárak, szociális ellátó intézmények és fürdők is igénybe vették a diákok munkáját

Ebben a szektorban történő foglalkoztatás esetén a munkabér és a ténylegesen megfizetésre kerülő szociális hozzájárulási adó együttes összegének 100 %-a került megtérítésre. A bérköltség támogatását legfeljebb 2 hónap időtartamra, maximum napi 6 órás foglalkoztatás esetén tudták a járási hivatalok foglalkoztatási osztályai megítélni.

Ez iránt volt a legnagyobb érdeklődés, mind foglalkoztatói oldalról, mind pedig a diákok tekintetében, így itt 777 diákot helyeztek el a kormányhivatal munkatársai 88 foglalkoztatónál közel 100 millió forintos támogatást megítélve.

A támogatással elhelyezett diákok igen sokrétű feladatokat láttak el az önkormányzatoknál és intézményeiknél, melyek többsége olyan adminisztratív tevékenységeket jelentett, mint az irattár rendezése, fénymásolás, adatrögzítés, egyéb iratkezelési feladatok. De szerepeltek a munkakörökhöz kötődően óvodai kisegítő feladatok vagy éppen játszótér rendbetétele is.

**TÁJÉKOZTATÓ
az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról,
valamint
a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
szóló jogszabályok módosításáról**

Tekintettel arra, hogy a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 2.§-a szerint a Kormány kereskedelmi hatóságként a kereskedők székhelye szerinti jegyzőt jelöli ki, **tisztelettel kérem az illetékességi területén székhellyel rendelkező kereskedelmi tevékenységet végző vállalkozások tájékoztatását** a fenti tárgyú jogszabályváltozásokról.

A változások a fogyasztók javára történnek, azok a kereskedelmi tevékenységet folytató vállalkozásokkal szemben szigorúbb követelményeket határoznak meg, ezért a fogyasztókkal szembeni jogkövető magatartásra felkészülés alapvető érdeke az üzletet üzemeltető vállalkozásoknak.

Előzmények

A fogyasztóvédelmi hatósághoz és a békéltető testületekhez érkező fogyasztói bejelentések, valamint tájékoztatást kérő levelek jelentős része a szavatosság, illetve a jótállás témakörét érinti. A jótállásra vonatkozó szabályok érdemben 17 éve, azaz 2003 óta nem változtak. Ebben a szűk két évtizedben sokat változott a fogyasztói társadalom, amely egyre fiatalabb korosztályt foglal magába, bővült a fogyasztás volumene, új értékesítési csatornák jelentek meg. A változó fogyasztói szokások és piaci trendek miatt megváltoztak mind a fogyasztói elvárások, mind a vállalkozók piaci magatartása.

Mindezek alapján indokolt a jótállásra és a szavatosságra vonatkozó kormányrendeleti és miniszteri rendeleti szintű szabályozás módosítása. A módosítások célja a kötelező jótállásra vonatkozó előírások egyértelművé tétele, a fogyasztók minőségi kifogással kapcsolatos panaszainak hatékonyabb és átláthatóbb szabályok alapján való kezelése, jogaik

érvényesítése érdekében. Ez egyaránt szolgálja a fogyasztók és tisztességes jogkövető vállalkozások érdekeit.

Fontos szerepe van a fenntarthatósági szempontoknak is. A nagy értékű termékeknél elvárható lenne a hosszabb „élettartam”, amely elősegíti, hogy hosszabb ideig használható, nem pedig rövid idő alatt hulladékká váló termékek legyenek tömegesen a piacon. A sávos jótállás bevezetésével közvetetten a gyártókat is ösztönözzük arra, hogy ne egy év alatt tönkremenő termékeket gyártsanak.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletet (a továbbiakban: Korm. rendelet) a 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet, továbbá a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletet (a továbbiakban: NGM rendelet) a 18/2020. (VI. 12.) ITM rendelet módosította.

A módosítások 2021. január 1-jén lépnek hatályba rendelkezései az ezen időpontot követően értékesített termékekre vonatkoznak, elegendő időt biztosítva a felkészülésre az érintetteknek.

A módosítások lényegi tartalmi elemei

- ha első meghibásodás esetén megállapítható, hogy a termék nem javítható, a vállalkozás köteles azt 8 napon belül cserélni, ha cserére nincs lehetőség, akkor 8 napon belül a vételárat visszatéríteni – kivételi kör: autó, elektromos kerékpár, quad, motorkerékpár, stb. (Korm. rendelet);
- ha 30 napon belül nem javítható a termék, köteles a vállalkozás azt 8 napon belül cserélni, ha cserére nincs lehetőség, akkor 8 napon belül a vételárat visszatéríteni – kivételi kör: autó, elektromos kerékpár, quad, motorkerékpár, stb. (Korm. rendelet);

- ha három javítás után ismét meghibásodik a termék, köteles a vállalkozás azt 8 napon belül cserélni, ha cserére nincs lehetőség, akkor 8 napon belül a vételárat visszatéríteni – kivételi kör: autó, elektromos kerékpár, quad, motorkerékpár, stb.; (Korm. rendelet)
- a jótállás időtartamára sávos szabályozás bevezetése az általános egy évhez képest a termék értékétől függően hosszabb, 2-3 éves jótállási időtartamokat is rögzítve az 1 év mellé (Korm. rendelet);
- jótállás kezdő időpontjának a pontosítása olyan termékeknél, ahol beszerelés szükséges: ha az üzembehelyezést a fogyasztó a vásárlást követő hat hónapon túl teszi meg, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának (a vásárlásnak) a napja lesz (Korm. rendelet);
- e-jótállási jegy bevezetése: a jótállási jegy elektronikus úton való átadása a fogyasztó részére, alkalmazkodva az új digitális lehetőségekhez, pl.: e-mail, applikáció letöltés stb. a számla lehet egyúttal e-jótállási jegy, amennyiben tartalmazza a jótállási jegy kötelező tartalmi elemeit, mindez egyúttal adminisztratív teher csökkentést jelent a vállalkozások részére (Korm. rendelet);
- csomagolás megőrzése nem lehet feltétele a jótállási igény érvényesítésének (Korm. rendelet);
- a kötelező jótállás hatálya alá eső termékek körének kiegészítése, többek között a 10 ezer forint feletti értékű nyílászárókkal, riasztóberendezésekkel, napelemes rendszerekkel, játék e-rollerekkel, hoverboardokkal stb. (Korm. rendelet);
- A módosítás a megfelelő felkészülési idő biztosítása érdekében 2021. január 1-jén lép hatályba. (Korm. rendelet és NGM rendelet)

Kormányrendeleti módosítás - a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletet érintő módosítások

A jótállási időtartamra vonatkozó módosítások

JELLENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
A Korm. rendelet mellékletében szereplő 10.000 Ft feletti termékekre egységesen 1 év	A Korm. rendelet mellékletében szereplő 10.000 Ft feletti termékek értékéhez kapcsolódó sávos határok: a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot nem meghaladó eladási ár esetén 1 év, b) 100 000 forintot meghaladó, de legfeljebb 250 000 forint eladási ár esetén 2 év, c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.	Korm. rendelet módosított 2. § (1) bekezdés
Jelenleg nem hosszabbodik meg a jótállási idő azzal az időtartammal, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket hiba miatt nem használhatta.	Az új szabály alapján a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.	Korm. rendelet 2. § új (3) bekezdés
Jelenleg nincs előírás arra nézve, hogy mi a jótállás kezdő időpontja olyan termék esetén, amelynek a használata üzembe helyezéshez kötött pl.: kazán	Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.	Korm. rendelet 2. § új (4)

A Korm. rendelet korábbi előírásai alapján jelenleg a jótállási időtartam egy év minden hatálya alá tartozó termékekre, így a nagy értékű termékeknél is ugyanolyan tartamú, mint az olcsóbb termékeknél. Például mosógépre, autóra ugyanúgy egy év jár, mint egy 11 ezer forintos kávéfőzőre. A nagy értékű termékeknél elvárható a hosszabb „élettartam”, mely fenntarthatósági szempontból is fontos követelmény, amely elősegíti, hogy hosszabb ideig használható, ne rövid idő alatt hulladékká váló termékek legyenek tömegesen a piacon. Kötelező jótállás alá tartozó termékek esetében tehát a termék értékétől függően a Korm. rendelet módosításában 1-2-3 éves időtartamként sávós szabályozás kerül bevezetésére, ennek alapján nagyobb értékhatárok felett hosszabb jótállási időtartam kerül meghatározásra.

A módosítás alapján a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Sokszor volt probléma, hogy a jótállási idő alatt elhúzódó javítások miatt gyakorlatilag lejárt a termékre vonatkozó jótállási idő. Ez a módosítás ezt a hiányosságot oldja meg amely alatt ”nyugszik” a jótállási idő. Egyes kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékek esetében beüzemelés szükséges a termék pl.: beépíthető tűzhely használatához. Előfordulhat, hogy a beüzemelésre a vásárláshoz képest később kerül sor. A módosítás értelmében, ha ezt a fogyasztó a vásárlást követő hat hónapon túl teszi meg, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának (a vásárlásnak) a napja lesz. Ezzel védjük a vállalkozásokat is, hiszen ha egy terméket két év után helyeznek üzembe, nem elvárható, hogy a beszereléstől követően vállaljon jótállást a vállalkozás.

Jótállási jegyre vonatkozó módosítás

JELLENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
A Korm. rendelet alapján a jótállási jegyet papír alapon kell átadni a fogyasztó részére.	Hagyományos offline vásárlás esetén, papír alapon és online is át lehet adni a jótállási jegyet.	Korm. rendelet 3. § (1) bekezdés és új (5) bekezdés
Jelenleg a jótállási jegyet papír alapú kiállítás esetén nem kell aláírni.	A jótállási jegy adattartalma kiegészült offline értékesítés esetén a vállalkozás bélyegzőlenyomatával és a kiállítás során a vállalkozás képviselőjében eljáró személy aláírásával. E-jótállási jegy esetén az elektronikus aláírással.	Korm. rendelet 3. § (3) bekezdés új g) pont
A Korm. rendelet nem tartalmaz rendelkezést az e-jótállási jegyre.	A vállalkozás a Korm. rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére mind offline, mind online vásárlás esetén.	Korm. rendelet 3. § új (5)-(6) bekezdés
A Korm. rendelet nem tartalmaz előírást arra az esetre sem, hogy hogyan kell átadni az e-jótállási jegyet.	A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell.	Korm. rendelet 3. § új (5)-(6) bekezdés
A Korm. rendelet alapján önmagában a számla, nyugta nem pótolja a jótállási jegyet.	A fogyasztó részére elektronikus átadott számla, jótállási jegyként elfogadható abban az esetben, ha tartalma megfelel a Korm. rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is.	Korm. rendelet 3. § új (5) bekezdés

A kötelező jótállással érintett termékek kereskedelme egyre nagyobb hányadban tevődik át az online térbe, ezért szükség van a jótállási jegy elektronikus úton való átadási lehetőségének biztosítására és e tekintetben a jótállás kezdő időpontjának a meghatározására, azaz az e-jótállási jegy bevezetésére. A vállalkozás a Korm. rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére mind offline, mind online vásárlás esetén. Arra is lehetőség van, hogy a vállalkozás online vásárláshoz papíralapú jótállási jegyet mellékeljen, tehát az e-jótállási jegy bevezetése nem zárja ki azt, hogy továbbra is hagyományos, papír alapú jótállási jegyet használjon a vállalkozás, amennyiben ez a választása.

A gyakorlatban a vállalkozások számára adminisztratív teher csökkenéssel jár, ha az elektronikusan kiállított számla egyben jótállási jegy is. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak. Az e-jótállási jegy átadási kötelezettsége legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon terheli a vállalkozást. A lényeg, hogy a fogyasztó vagy papír alapon vagy elektronikus úton kapja meg a Korm. rendeletnek megfelelő adattartalmú jótállási jegyet.

Elektronikus úton történő átadást jelent pl. a jótállási jegy elektronikus levél (e-mail), a felhasználói fiókban történő elhelyezés, letöltési lehetőség vagy applikáció útján történő biztosítása. A vállalkozás dönthet úgy is, hogy ezen jogszabályi lehetőség ellenére nem a számlaként átadott, a jótállási jegyre előírt adattartalommal rendelkező dokumentumban, hanem külön-külön számla és jótállási jegy dokumentumokban adja át a jótállási jegyet és a számlát. Természetesen, ha a fogyasztónak nincs pl. e-mailcíme, vagy papír alapon kéri a jótállási jegyet, a vállalkozás köteles ebben az esetben, - az eddigi gyakorlatnak megfelelően - papír alapon biztosítani a jótállási jegyet. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles. Az esetleges visszaélések lehetőséget csökkenti a módosítás azzal, hogy a papír alapú jótállási jegynek a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a

képviselőjében eljáró személy aláírását, míg az elektronikus dokumentumon való átadás esetén az elektronikus aláírást kell tartalmaznia az e-jótállási jegynek.

Jótállás érvényesítéséhez a csomagolás megőrzésének a kérdése

A gyakorlatban számos vállalkozás jogsértő módon lényegében többletfeltételként megköveteli a fogyasztóktól a jótállási igény érvényesítéséhez a termék eredeti csomagolásának megőrzését. A fogyasztóvédelmi hatóság jelenleg is megtévesztésként szankcionálja a vállalkozások ilyen irányú feltételeit a fogyasztók jogérvényesítéséhez, azonban a szabályok egyértelművé tétele érdekében kimondásra kerül a normaszövegben is, hogy ez a gyakorlat nem megengedett. Egyes termékkörök esetében pl.: hűtőszekrény, mosógép fóliás csomagolása miatt a gyakorlatban nincs is lehetősége a fogyasztóknak a csomagolás megőrzésére, azonban kisebb termékek (pl. porszívó, kenyérpírtó stb.) értékesítése során többször találkozott a fogyasztóvédelmi ellenőrzések során a hatóság a többletfeltételről való tájékoztatással. A módosítás egyértelműen kimondja, hogy a jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a termék csomagolásának megőrzése.

A jótállási időtartamon belüli első javítás során a nem javítható fogyasztási cikk cseréjének előírása

JELLENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
A Korm. rendelet jelenleg nem tartalmaz előírást	Ha a Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény	Korm. rendelet 5. § új (5) bekezdés

	alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.	
--	---	--

A gyakorlatban előfordul, hogy a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal való javítása során a terméket értékesítő vállalkozás, vagy a szerviz megállapítja, hogy a termék nem javítható. Ebben az esetben a vállalkozás – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a jótállási szabályoknak megfelelően köteles a cserére, ha ez nem lehetséges, akkor a vásárláskori vételár visszafizetésére.

A jótállási időtartamon belüli harmadik javítást követően csere előírása

JELENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉS
A Korm. rendelet jelenleg nem tartalmaz előírást.	Ha a Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés <i>b)</i> pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.	Korm. rendelet 5. § új (5) bekezdés

A vásárlást követően meghibásodott terméknel a gyakorlati tapasztalatok alapján előfordul, hogy többszöri javítás után sem használható a termék,

amely különösen a nagy értékű cikkek esetében okoz a fogyasztónak problémát. A javítások alatt nem tudja a fogyasztó használni a terméket, emiatt jelentős érdeksérelme keletkezik, emellett korábban a jótállási idő is „fogyott” a javítás ideje alatt. Nem megfelelő termék esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján többféle igénye lehet a fogyasztónak. E jogok több lépcsőben helyezkednek el, bizonyos esetekben van lehetőség az egyikből a másikba történő átlépésre. Először a fogyasztó kijavítást, vagy ha nem okoz aránytalan többletköltséget, kicserélést kérhet. Ha kijavításra vagy kicserélésre nincs lehetőség, akkor a fogyasztó árleszállítást kérhet, illetve kijavíthatja, mással kijavíttathatja a terméket vagy elállhat az ügylettől, vagyis visszakapja a vételárat.

A jelenleg hatályos szabályozás nem határozza meg egzakt módon, hogy hányszori javítás után köteles a vállalkozás kicserélni a terméket. Ebből adódik mind a fogyasztóvédelmi hatóságnál, mind a békéltető testületnél megjelenő panaszok nagyobb része. A meghatározott számú javítást követő csere tekintetében eltérő gyakorlatok alakultak ki a vállalkozások részéről is. A módosítás célja ezért a kötelező jótállásra vonatkozó előírások egyértelműsítése. A Korm. rendelet módosítása a jótállási időn belüli harmadik javítást követő újabb meghibásodás esetére kötelező cserét ír elő. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor a vásárláskori vételárat kell visszatéríteni a fogyasztó részére, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában. A cserét vagy a vételár visszatérítését a harminc napos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kell a vállalkozásnak teljesítenie.

30 napon túli javítás esetén csere előírása

JELLENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
A Korm. rendelet jelenleg nem tartalmaz előírást	Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harminc napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harminc napos javítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.	Korm. rendelet 5. § új (7) bekezdés

Gyakran megjelenő panasz a fogyasztók részéről, hogy a hibás termék javítása elhúzódik, a fogyasztó nem tudja, mikorra várhatja vissza a termékét. A módosítással ezt a határnapot is egyértelművé tesszük, természetesen a fogyasztó választására bízva.

A jótállási-szavatossági szabályok összetartozása és rendszerben kezelése miatt a Korm. rendelet módosításával egyidejűleg megtörtént az NGM rendelet módosítása is. Az NGM rendelet jelenlegi szabályai szerint a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy a cserét legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A módosítás alapján a „törekedés” kifejezés továbbra is marad, viszont, ha a javítási idő vagy a csere ideje a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. Ennek célja, hogy a vásárló tudja azt, hogy meddig kell a terméket nélkülöznie, viszont 30 nap után már kötelező lesz cserélni a terméket, ha ennyi időn belül nem tudja a vállalkozás javítani.

Az NGM rendelet módosításában megfogalmazott, 15 napra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségen felül a módosítás alapján, a 30 napon belüli javítási kötelezettség elmulasztása után kötelező a csere, ha ezt nem tudja a vállalkozó, akkor a vételár visszafizetése. A 30 napon belüli javítási kötelezettség elmulasztása esetén a csere hiánya esetén – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vételár visszatérítésének az előírása ösztönzően hat a vállalkozásokra, annak érdekében, hogy kijavítást ezen időtartamon belül elvégezzék. A mai logisztikai, közlekedési lehetőségek idején 30 napon belül alkatrész, termék beszerezhető, a javítás elvégezhető.

Kivételi kör

Az esetleges visszaélések elkerülése érdekében ezen előírások a Korm. rendelet az 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a 9. pontban meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Jogszabályi hivatkozás: Korm. rendelet 5. § új (8) bekezdés.

Kiemelendő, hogy a 15 napot meghaladó javításra vonatkozó értesítési kötelezettség, a szakvélemény kötelező tartalmi elemeire vonatkozó szabályok, szerviz és kereskedő közötti értesítési kötelezettség viszont irányadók erre a termékkörre is.

Hova fordulhat a fogyasztó a jótállási igényével?

JELENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
A fogyasztó a kijavítási igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.	A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.	Korm. rendelet módosított 5. § (1) bekezdés

A módosítás alapján a fogyasztó részére széles körben kerül biztosításra a jótállási igény érvényesítésének helye, amely – választása szerint – lehet a székhely, telephely, fióktelep és a javítószolgálat is. A módosítással a cél az volt, hogy elkerülhető legyen az a gyakorlat, hogy a jótállási igény intézését a vállalkozás a székhelyére teszi, így egy békéscsabai fogyasztónak a budaörsi telephelyre kellene utazni a jótállási igények intézése érdekében.

Fogyasztóvédelmi hatóság hatásköreinek változása

JELLENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
Jelenlegi hatáskör: Korm. rendelet 3. § jótállási jegy; 5. § (2)-(4) bekezdés új alkatrész, javítás feltüntetése a jótállási jegyen és a kicserélés ténye, ideje; 6. § rögzített bekötés és visszaszállítás; 7. § három munkanapos csere	Kibővített hatáskör: Korm. rendelet 2-7. §, jótállási idő; jótállási jegy; csomagolás, jótállási jegy kiállítása; jótállási igény érvényesítési helye, új alkatrész, javítás feltüntetése a jótállási jegyen és a kicserélés ténye, ideje; az első javítás során a nem javítható fogyasztási cikk, a jótállási időtartamon belüli harmadik javítás és a 30 napon túli javítás esetén a csere és a vételár visszafizetési kötelezettség; három munkanapos csere	Korm. rendelet 7/B. § módosított (1) bekezdés

A fogyasztói jogok védelme érdekében a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörei a fentiek alapján kibővítésre kerültek.

A kötelező jótállás hatálya alá eső termékkör kibővítése

A kötelező jótállás hatálya alá eső termékkör a technikai fejlődés miatt kiegészítésre került, az alábbiakkal:

- nyílászárók 10.000 Ft eladási ár felett, így különösen ablak, kül- és beltéri ajtó, garázsajtó;
- árnyékolástechnikai eszközök 10.000 Ft eladási ár felett, így különösen kézi vagy motoros meghajtású redőny, reluxa, napellenző, szalagfüggöny;

- kaputelefon, riasztóberendezés, kamerás megfigyelőrendszer 10.000 Ft eladási ár felett;
- garázskapec és egyéb kapec meghajtás, vezérlés 10.000 Ft eladási ár felett;
- zuhanykabin, kád, csaptelep 10.000 Ft eladási ár felett;
- napkollektor, napelem rendszerek 10.000 Ft eladási ár felett;
- játék hoverboard, játék e-roller, játék drón 10.000 Ft eladási ár felett;
- külön jogszabályban nyílt kategóriába sorolt drónok 10.000 Ft eladási ár felett.

Jogszabályi hivatkozás: a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet melléklet új 30-37. pontjai.

Miniszteri rendeleti módosítások - a 19/2014. (IV. 19) NGM rendeletet érintő módosítások

„Törekedni” szabály módosítása

JELLENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.	A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.	NGM rendelet módosított 5. §

Az NGM rendelet alapján jelenleg a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a szavatossági, jótállási igény alapján a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A fogyasztóvédelmi hatóság, és a békéltető testületek tapasztalata alapján, éppen a „törekedni kell” kifejezés miatt, a jelenlegi szabályozásban szereplő nem konkrét határidő miatt a vállalkozások gyakran nem tartják be a tizenöt napon belüli teljesítést, így a fogyasztók kiszolgáltatott helyzetbe kerülnek, hiszen a vállalkozás gyakran még a negyvenötödik napon is azt nyilatkozza, hogy törekszik arra, hogy kijavítsa vagy kicserélje a terméket.

Az új szabállyal 30 napon belül ki kell javítani a terméket, ha ezt nem tudja, akkor cserélnie kell a vállalkozásnak. Az NGM rendelet kiegészült azzal, hogy a vállalkozás köteles tájékoztatni a fogyasztót, ha előreláthatóan 15 nap alatt nem kerül sor a javításra vagy a cserére. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik legkésőbb a 15. napon.

A tájékoztatási kötelezettség teljesítését a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi. A módosításában megfogalmazott, 15 napon túli javításra vonatkozó tájékoztatási kötelezettség jelentőségét az adja, hogy a Korm. rendelet - a miniszteri rendelettel párhuzamos – módosítása szerint a vállalkozás köteles visszatéríteni a vételárat, ha a 30 napon belüli javítási kötelezettségének nem tesz eleget, cserét, illetve csereterméket nem biztosít és a fogyasztó eltérően nem rendelkezik.

Szakszavak kötelező tartalmi elemeinek a rögzítése

JELENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
Jelenleg nincs rá előírás.	<p>Az NGM rendelet 1. melléklete rögzíti a szakszavak kötelező tartalmi elemeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Megrendelő neve és címe, • Üzlet neve és címe, • Vizsgálat tárgya: • Vizsgálati díj összege, • Vizsgálati díj fizetésére kötelezett, • Termék beérkezésének időpontja, • Termék beérkezésének időpontja, • Vásárlás időpontja, 	NGM rendelet új 1. melléklet

	<ul style="list-style-type: none"> • Minőségi kifogás bejelentésének időpontja, • Fogyasztó kifogása, • Vizsgálati módszerek, • Vizsgálat megállapításai indokolással ellátva • Tájékoztatás, • Egyebek 	
--	---	--

Az NGM rendelet alapján a szakvélemény továbbra sem kötelező, pl. egyszerű megítélésű vagy a vállalkozás által nem vitatott esetekben. A módosítás tartalmazza a fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéléshez szükséges szakvélemény kötelező tartalmi elemeit. A minimális tartalmi elemek előírásával elejét lehet venni a sablonos, ugyanazon sémára épülő, elsősorban a hibás lábbeliket és elromlott mobiltelefonokat érintő „szakvéleményeknek”. Békéltető testületi eljárásban tapasztalt tipikus esetek, amikor a szakvélemény szerint járáshiba miatt vált használhatatlanná a cipő, vagy külső folyadék behatása miatt ment tönkre a mobiltelefon.

Szerviz - kereskedő felé irányuló - értesítési kötelezettségének pontosítása

JELENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószerelőnél kívánja érvényesíteni, a javítószerelő köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.	Ezen előírás kiegészül az NGM rendeletben azzal, hogy a javítószerelő köteles igazolható módon a vállalkozást, kereskedőt értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről. A javítószerelő köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül: <i>a)</i> ha a termék első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható; <i>b)</i> ha a termék javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;	NGM rendelet 7. § új (1a)-(1b) bekezdés

	<i>c) ha a termék javítása nem lehetséges harminc nap alatt.</i>	
--	--	--

A fogyasztóval szerződéses viszonyban álló kereskedők, vállalkozások tájékoztatási kötelezettsége sokkal szigorúbb és részletesebb lesz, mint a korábbiakban. Gyakran azonban a hibás terméket a fogyasztó azonnal a szervizbe viszi, és a kereskedőt nem tájékoztatja erről. Ezért a szerviznek kötelezettsége lesz mindenről tájékoztatnia a kereskedőt azért, hogy ő a jogszabályi kötelezettségeinek eleget tudjon tenni a fogyasztó felé.

A fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek gyakorlati tapasztalatai alapján a miniszteri rendelet módosítása pontosítja a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörét, melynek alapján a fogyasztóvédelmi hatóság a jövőben vizsgálni tudja, hogy a javítószolgálat teljesíti-e miniszteri rendelet szerinti értesítési kötelezettségét a kereskedő felé, amennyiben a fogyasztó a kijavítás iránti igényével közvetlenül a szerviz felé fordult.

Fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörének változása, bővítése

JELENLEGI SZABÁLY	2021. JANUÁR 1-TŐL	JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁS
Jelenlegi hatáskör: NGM rendelet 4. § jegyzőkönyv, 5. § törekedés, 6. § átvételi elismervény, 7. § (2)-3) bekezdés törekedés és átvételi elismervény ellenőrzése	Kibővített hatáskör: NGM rendelet 4-7. § 4. § jegyzőkönyv, 5. § törekedés, 6. § átvételi elismervény, 7. § szerviz és kereskedő közötti kommunikáció, törekedés, valamint tájékoztatás és átvételi elismervény ellenőrzése	NGM rendelet módosított 8. § (1) bekezdés

Az NGM rendeletben foglalt előírások teljesítését a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi, hogy a vállalkozások megfelelő információt kapjanak a szerviztől azért, hogy határidőben tájékoztatni tudják vásárlóikat a Korm. rendeletben és miniszteri rendeletben meghatározott előírásokról. A békéltető testületek

jelzése alapján a szerviz és a kereskedő közötti kommunikáció sok esetben elmaradt és ennek ellenőrzésére a fogyasztóvédelmi hatóságnak sem volt hatásköre. A módosítás hatáskört adott erre is. A gyakorlatban a vállalkozás és a javítószolgálat közötti kommunikációra számos esetben nem kerül sor, ezért a módosítás alapján a javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről. Mindezek meglétét és teljesítését a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi, hogy a vállalkozások megfelelő információt kapjanak a szerviztől azért, hogy határidőben tájékoztatni tudják vásárlóikat a Korm. rendeletben és miniszteri rendeletben meghatározott előírásokról.

Az Esztergomi Járási Hivatal közleményei

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály:

2020. II. félévi hatósági ügyeleti beosztás:

Július		Augusztus		Szeptember	
4-5.	Dr. Sebő Tamás	1-2.	Dr. Zelenka Éva	5-6.	Dr. Kollár Sándor
11-12.	Dr. Doczi Krisztina	8-9.	Dr. Kollár Sándor	12-13.	Dr. Doczi Krisztina
18-19.	Dr. Zelenka Éva	15-16.	Dr. Bereczky Zoltán	19-20.	Dr. Bereczky Zoltán
25-26.	Dr. Bereczky Zoltán	20-23.	Dr. Sebő Tamás	26-27.	Dr. Sebő Tamás
		29-30.	Dr. Doczi Krisztina		
	Október		November		December
3-4.	Dr. Kollár Sándor	1.	Dr. Kollár Sándor	5-6.	Dr. Bereczky Zoltán
10-11.	Dr. Bereczky Zoltán	7-8.	Dr. Zelenka Éva	12-13.	Dr. Doczi Krisztina
17-18.	Dr. Doczi Krisztina	14-15.	Dr. Bereczky Zoltán	19-20.	Dr. Zelenka Éva
23-25.	Dr. Zelenka Éva	21-22.	Dr. Sebő Tamás	24-25.	Dr. Kollár Sándor
31.	Dr. Kollár Sándor	28-29.	Dr. Doczi Krisztina	26-27.	Dr. Sebő Tamás

Az ügyelet ellátási területe: Bajna, Bajót, Epöl, Lábatlan, Mogyorósbánya, Nagysáp, Nyergesújfalu, Süttő, Tát, Tokod, Tokodaltáró, Dorog, Dág, Máriahalom, Sárisáp, Úny, Csolnok, Keszölc, Piliscsév, Leányvár, Esztergom, Annavölgy, Pilisszentlélek, Dömös, Pilismarót.

KÉMÉNYSEPRÉS

Ki végezheti az ingatlanomnál a kéményseprést?

A kéményseprő-ipari feladatok a kéményseprő-ipari szerv (Katasztrófavédelem), vagy kéményseprő-ipari szolgáltató (a továbbiakban: szolgáltató) láthat el. Szolgáltató, azon gazdálkodó szervezet lehet, akit a telephelye, vagy székhelye szerinti illetékességgel rendelkező megyei katasztrófavédelmi igazgatóság nyilvántartásba vesz. Az adott megyében nyilvántartott szolgáltatókról a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságok közhiteles nyilvántartást vezetnek, amelyet az igazgatóság honlapján is meg lehet tekinteni:

<https://komarom.katasztrofavedelem.hu/18465/kemenyseproipari-szolgaltatok>

Komárom-Esztergom megye területén az alábbi 11 db kéményseprő-ipari szolgáltató tevékenykedhet:

- FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Kft.
- Kémény Fejér Megyei Kéményseprő és Tüzeléstechnikai Zrt.
- Kétüsz Győr Kft.
- Kétüsz Kapuvár Kft.
- Kéményseprő Ipari Kft.
- Magyar Kéményseprő Kft.
- Magyar Kürtő Szolgáltató Kft.
- Országos Kémény Ellenőrző Szolgáltató Kft.
- Prevent Kéményseprő Ipari és Szolgáltató Kft.
- Szücs István egyéni vállalkozó
- Szegedi Kéményseprőipari Kft.

Szolgáltató kizárólag gazdálkodó szervezet tulajdonában lévő, vagy székhelyként, telephelyként fióktelepeként bejegyzett ingatlanok esetében

végezhet tevékenységet. A szolgáltatás elvégztetését a gazdálkodó szervezeteknek kell kérni, azonban a felülvizsgálatok megléte jogszabályi előírás.

Azon ingatlanok esetében, amelyek természetes személyek tulajdonában vannak, és gazdálkodó szervezet telephelye, fióktelep nincs bejegyezve 2016. július 1-től a katasztrófavédelem kéményseprő ellátási csoportja (a továbbiakban: ellátási csoport) látja el a szolgáltatást.

A sormunka keretében, azaz előzetes értesítés alapján rendszeres időközönként az ellátási csoport kizárólag a társasházak esetén végez tevékenységet, így családi házaknál a szolgáltatást meg kell rendelni a 1818-as ingyenesen hívható telefonszám 9.1 mellékén. Amennyiben az első kiértesítést időpontjában az ellenőrzést nem tudják végrehajtani 30 napon belüli időponttal egy újabb értesítést helyeznek el az ingatlantulajdonosnál.

Költségviselés

A Katasztrófavédelem által végrehajtott ellenőrzés minden esetben ingyenes. A szolgáltatásért akkor kell térítést fizetni, amennyiben a második értesítés alkalmával sem sikerül elvégezni a szolgáltatást. A térítéses szolgáltatást minden esetben számlával kell fizetni, így a kéményseprőnek a helyszínen készpénzt nem kell átadni.

Kéményseprők azonosítása

Az ellátási csoport munkavállalói rendelkeznek fekete színű kéményseprő feliratú egyenruhával, fényképes igazolvánnyal, valamint kéményseprés feliratú feliratozott személygépjárművel.

Kéményellenőrzések gyakorisága

A szilárd tüzelésű égéstermék elvezetőket évente, a gáznemű anyaggal üzemelő égéstermék elvezetőket két évente kell ellenőrizni.

Panaszkezelés a kéményseprésben

Az ingatlan tulajdonosa, használója a kéményseprő-ipari szolgáltató tevékenységével összefüggésben panaszával először a kéményseprő-ipari szolgáltatóhoz fordulhat, csak ezek igazolt eredménytelensége esetén nyújthat be panaszt a tűzvédelmi hatóságnál. A kéményseprő-ipari tevékenységet ellátók a panaszok intézésére, az ingatlan használójának tájékoztatására ügyfélszolgálatot kötelesek működtetni, mely szolgáltató esetén legalább telefonos ügyfélszolgálatot jelent.

Mit vizsgál a kéményseprő a sormunka kapcsán?

Égéstermék elvezető ellenőrzése

1. A legutóbbi tanúsítványban foglaltakat, azaz milyen hibák álltak fenn a legutóbbi ellenőrzéskor és azok megszüntetéséről szóló dokumentumokat.
2. A tüzelőberendezésnél annak külső állapotát, a tüzelés módját és a környezetben tárolt anyagokat, szerkezeteket és az égéstermékek szabad áramlásának feltételeit. Vizsgálja a közös légtérben lévő tüzelő, fűtőberendezések egyidejű üzemeltetésének feltételeit. Ellenőrzi a matrica meglétét.
3. Gáztüzelő berendezésnél vizsgálja,
 - üzem közben az égéstermék tartós visszaáramlását - a telepítés helyiségében és a vele légtér-összeköttetésben lévő helyiségekben a külső nyílászárók, és a rendeltetésszerűen zárható szellőzőnyílások zárt állapota mellett - annak érzékelésére alkalmas műszerrel,
 - nyitott égésterű gáztüzelő-berendezés esetében a belső nyílászárókat is bezárva, a bekapcsolást követően, és visszaáramlás esetén 5 perc után is,
 - valamint zárt égésterű gáztüzelő-berendezés esetében a tüzelőberendezés helyiségében vagy azzal légtér-összeköttetésben álló helyiségekben elszívásos szellőztetés

maximális teljesítménnyel való működtetése mellett a bekapcsolást követően.

4. Az égéstermék-elvezetőnél

- a tisztítási, ellenőrzési feltételek meglétét,
- az ellenőrző-, tisztítóajtók állapotát, zárhatóságát,
- az összekötő elem ellenőrzési tisztítási feltételeinek meglétét,
- a teljes nyomvonalon van-e külső elváltozás, repedés,
- a tető feletti állékonyságát,
- a rögzítettséget,
- található-e korrózióra utaló jel, elváltozás a járatban a tisztítónyílásnál,
- a járat átjárhatóságát, szabad keresztmetszetét a teljes nyomvonala mentén szemrevételezéssel, szükség esetén a járaton átvezetett, arra alkalmas idomszerrel, tisztítószerszámmal,
- szilárd- vagy olaj-tüzelőberendezés égéstermék-elvezetőjénél szükség esetén a szikrafogó meglétét,
- éghető anyagtól való távolságot.

5. Az égéstermék elvezető tartozékainak állapotát, működőképességét.

6. A biztonságos munkavégzés helyi feltételeit.

7. A szén-monoxid érzékelő berendezéssel összefüggő szabályok betartását.

8. Tüzelőberendezések biztonságos üzemeléséhez szükséges (égési, hígítási) levegő utánpótlásának

9. Az égéstermék paraméterei (CO tartalom)

Minden negyedik évben az égéstermék-elvezető műszaki felülvizsgálatát elvégzi sormunka keretében.

Kéményseprői tevékenység dokumentálása

Az égéstermék-elvezető ellenőrzéséről és annak eredményeiről a kéményseprő tanúsítványt állít ki, amelynek egy példányát az ügyfélnek igazolt módon átadja.

A Katasztrófavédelem ügyfélszolgálat

Az ingyenes sormunka iránti igényét időpontfoglalással jelentheti be:

- Online az ügyfélszolgálat oldalon az „időpontfoglalás” elektronikus űrlap kitöltésével
- Telefonon a 1818-as hívószám, 9, 1, 1-es menüpontban
- E-mailben a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu címen
- Írásban a BM OKF GEK részére címzetten a 1903 Budapest, Pf.: 314. címen
- Személyesen, nyitvatartási időben a megyei ügyfélszolgálati pontokon (Megyei ügyfélszolgálati pontok)
- Külföldről a +36 (1) 550 1858 helyi díjszabással hívható telefonszámon.

A kérelemmel kapcsolatban az alábbi oldalon részletes tájékoztatás érhető el:

<https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/>