

A Veszprém Megyei Államigazgatási Kollégium (a továbbiakban: Kollégium) Munkacsoportjai

A Kollégium működtetésére vonatkozó, a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 66/2015. (III. 30.) Kormányrendelet a koordinációs tevékenység körében több olyan operatív módon is ellátandó feladatot rendel a Kollégium tevékenységi körébe, amelyeket munkacsoportok keretében célszerű megoldani. Ezen munkaforma lehetővé teszi a különféle szakterületeken az átfogó elemzéseket, továbbá az operatív cselekvési módszerek kidolgozását.

A munkacsoportok közreműködnek az elnök koordinációs, ellenőrzési feladatainak ellátásában, területi összehangolásában. A Kollégium ügyrendje szerint kiemelt feladata, hogy javaslatokkal, véleményekkel segítse a Kollégiumot feladatai ellátásában, esetenként kezdeményezze kollégiumi döntések meghozatalát, illetve segítse az állásfoglalások végrehajtásának szakszerű teljesítését.

Szakterületükhöz kapcsolódóan közreműködnek a kormányzati feladatok területi megvalósításában, azok összehangolásában, segítik a több ágazatot érintő kormányzati döntések végrehajtásának területi összehangolását, valamint a kormányhivatal koordinációs feladatainak ellátását. Előmozdítják a jogszabályok egységes értelmezését, az ennek megfelelő jogalkalmazási gyakorlat, összehangolt ügyfélfogadási rend kialakítását és érvényesülését.

A munkacsoportok feladatai és összetétele

Állandó munkacsoportok

1. Ellenőrzési-, koordinációs munkacsoport

1.1. Célja: A közös hatósági ellenőrzések összehangolása, az ellenőrzést végzők, illetve az ellenőrzésben érintettek szempontjából hatékony vizsgálati rendszer kialakítása és alkalmazása.

1.2. Feladatai:

- Felméri az egyes államigazgatási szervek ellenőrzési elképzeléseit, terveit.
- Javaslatot tesz a koordinációs intézkedésekre.
- Összegzi az ellenőrzések tapasztalatait, javaslatot tesz a szükséges módosításokra, előterjesztéseket készít a Kollégium üléseire.
- Áttekinti az e tárgykörre vonatkozó jogszabályi környezetet, ajánlásokat dolgoz ki.
- Közreműködik a feladatát érintő lényeges jogszabályok (törvények, kormányrendeletek) véleményezésében.

1.3. A munkacsoport összetétele:

Vezetője:

- Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság rendőrfőkapitánya

Tagjai:

- Veszprém Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztály főosztályvezetője
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály főosztályvezetője
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Ajkai Járási Hivatal járási hivatalvezetője
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Devecseri Járási Hivatal járási hivatalvezetője
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Sümegi Járási Hivatal járási hivatalvezetője
- Pápai Tankerületi Központ tankerületi igazgatója

2. Ügyfélszolgálati munkacsoport

2.1. Célja: Az ügyfélszolgálati tevékenység koordinálása, az ügyfél-elégedettség növelése a Jó Állam kormányzati céljainak elérése érdekében. Közreműködés a szolgáltató közigazgatás megvalósításában.

2.2. Feladatai:

- Támogatja az ügyfélszolgálatok szakmai működését, elősegíti feladataik összehangolását, a működési tapasztalatok megosztását.
- Áttekinti az ügyfélszolgálatok szakmai tevékenységére vonatkozó jogszabályokat, azok változásait; összegyűjti az esetleges módosítással kapcsolatos javaslatokat, véleményeket; javaslatot tesz jogszabályok kidolgozására vagy módosítására.
- Előmozdítja a jogszabályváltozásoknak megfelelő egységes és színvonalas jogalkalmazási gyakorlat megvalósítását az ügyfélszolgálati tevékenység vonatkozásában.
- Folyamatosan kontrollálja és elemzi az ügyfélforgalom alakulását, az ügyfél-elégedettséget.
- Összegzi és értékeli az ügyfélszolgálati tevékenység éves tapasztalatait, amelyről beszámolót készít a kollégium részére.
- Javaslatot tesz a felmerült problémák megoldására, a lehetséges fejlesztési irányokra.
- Közreműködik a feladatát érintő lényeges jogszabályok (törvények, kormányrendeletek) véleményezésében.

2.3. A munkacsoport összetétele:

Vezetője:

- Veszprém Megyei Kormányhivatal Balatonfüredi Járási Hivatal járási hivatalvezetője

Tagjai:

- Veszprém Megyei Kormányhivatal Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály főosztályvezetője
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztály főosztályvezetője
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály főosztályvezetője
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály főosztályvezetője
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Balatonalmádi Járási Hivatal járási hivatalvezetője
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatal járási hivatalvezetője
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Tapolcai Járási Hivatal járási hivatalvezetője
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Várpalotai Járási Hivatal járási hivatalvezetője
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal járási hivatalvezetője
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Zirci Járási Hivatal járási hivatalvezetője
- Balatonfüredi Tankerületi Központ tankerületi igazgatója
- Veszprémi Tankerületi Központ tankerületi igazgatója