



**HEVES MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL**

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

A Heves Megyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) a jogszabályi rendelkezésekben foglalt feladat- és hatásköreinek gyakorlása során a birtokába jutott személyes adatok kezelésekor kiemelt figyelmet fordít ügyfelei jogainak biztosítására, és a személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

I. Az Adatkezelőre és adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó alapvető információk

Az adatkezelő megnevezése:	Heves Megyei Kormányhivatal
Székhelye:	3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9.
Telefonszáma:	+(36) (36) 521-500
E-mail:	titkarsag@heves.gov.hu
Honlap:	http://www.kormanyhivatal.hu/hu/heves
Az adatkezelő képviselője:	Ignácz Balázs főispán
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Kozma-Kormos Katalin Eszter
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	+(36)(36)521-517; adatvedelem@heves.gov.hu

A személyes adatok kezelésére vonatkozóan a GDPR 13-14. cikk értelmében az adatokról az alábbi elérhetőségeinken nyújtunk tájékoztatást.

E-mail: adatvedelem@heves.gov.hu

Telefon: +(36) (36) 521-500

II. A személyes adatok kezelésének alapelvei (GDPR 5. cikk)

- a) **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni az adatkezelést.
- b) **Célhoz kötöttség elve:** személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyztethető módon
- c) **Adattakarékosság elve:** a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.
- d) **Pontosság elve:** a személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük, minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék, vagy helyesbítsék.
- e) **Korlátozott tárolhatóság elve:** a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé.
- f) **Integritás és bizalmas jelleg elve:** a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- g) **Elszámoltathatóság elve:** a szükséges intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés elveinek való megfelelést igazolni lehessen.

III. A személyes adatok kezelésének, célja és jogalapja

A Kormányhivatal a személyes adatokat a ráruházott közhatalmi jogosítványainak gyakorlása keretében végzett feladatai végrehajtására, valamint a szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése céljából kezeli. Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontjában foglaltaknak megfelelően történik.

IV. A személyes adatok tárolásának időtartama

A Kormányhivatal jogszabályi rendelkezésekben meghatározott feladat és hatásköreinek gyakorlása során birtokába jutott személyes adatokat az adatkezelés céljának megvalósulásáig kezeli és tárolja. Abban az esetben, ha jogszabály valamely személyes adat vonatkozásában őrzési időt állapít meg, az adatkezelés időtartama az őrzési időhöz fog igazodni.

V. Az érintetti minőség

A személyes adatok kezelése vonatkozásában az ügyfelet megillető jogok gyakorlása az érintetti minőség igazolásához kötött, így a GDPR rendelkezései alapján érintettnek azonosított, vagy azonosítható természetes személy minősül.

VI. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos érintetti jogok

Amennyiben Ön érintett, azaz az Ön esetében a Kormányhivatal adatot kezel, a GDPR vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatást kapjon személyes adatainak kezeléséről - tájékoztatáshoz való jog,
- kezelt személyes adataihoz hozzáférjen - hozzáféréshez való jog,
- kezelt személyes adatainak helyesbítését kérje - helyesbítéshez való jog,
- kezelt személyes adatait töröltesse, elfeledtethesse - törléshez való jog,
- kezelt személyes adatai kezelésének korlátozását kérje - korlátozáshoz való jog,
- kezelt személyes adatai tekintetében az adathordozhatósághoz való jogával éljen - adathordozhatósághoz való jog,
- kezelt személyes adatai tekintetében tiltakozzon az adatkezelés, illetve automatikus adatkezelés ellen - tiltakozás adatkezelés ellen,
- a személyes adatai kezelése tekintetében jogai védelme érdekében az illetékes felügyeleti hatóságnál, vagy az illetékes bíróságnál jogorvoslattal éljen - jogorvoslati lehetőség

a) a tájékoztatás kéréséhez való jog (GDPR 12-14. cikk) és az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk)

Érintettként Ön jogosult, hogy a I. pontban rögzített elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérjen arról, hogy a Kormányhivatal milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési céllal, mennyi ideig kezeli.

A Kormányhivatal adatkezelőként a GDPR 13. és 14. cikke alapján köteles Önt a személyes adatai kezelésére vonatkozó meghatározott információkról tájékoztatni. Ezen információk – az I. pontban közölt adatokon túlmenően – a következők:

- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja,
- a jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekei,
- adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen,
- adott esetben annak a ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat,
- a személyes adat tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az adatkezelés tekintetében az érintettek érvényesíthető jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon, vagy szerződéses kötelezettségen alapul, továbbá, hogy az adatkezelés elmaradása milyen lehetséges jogkövetkezményekkel járhat,
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk

Érintettként Ön jogosult arra, hogy a Kormányhivataltól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen

adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- a személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek, vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatok kategóriáit közölték, vagy közölni fogják,
- a személyes adat tárolásának időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az adatkezelés tekintetében az érintettek érvényesíthető jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha a személyes adatot forrása nem Ön, akkor a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ,
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk,
- a személyes adat harmadik országba történő továbbítása esetén a megfelelő garanciák.

A hozzáférési jog keretében a Kormányhivatal az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelmére az Ön rendelkezésére bocsátja.

b) Az adatok helyesbítéséhez, törléséhez való jog (GDPR 16-17. cikk)

Érintettként jogosult arra, hogy az Ön kérésére a Kormányhivatal indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlanul kezelt személyes adatait. Az adatkezelés céljának figyelembevételével, érintettként Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján.

Érintettként Ön jogosult arra, hogy kérésére a Kormányhivatal indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat.

A Kormányhivatal adatkezelőként pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- Ön tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Kormányhivatal a személyes adatok kezelését a legtöbb esetben közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja) végzi. Ennek alapján a törlési jog ezekben az esetekben Önt, mint érintettet nem illeti meg. (GDPR 17. cikk (3) bekezdés)

Személyes adatai kezelésének, illetve az adatok megőrzésének időtartamát az adatkörök tekintetében minden esetben az irányadó törvényi szabályok tartalmazzák, a Kormányhivatal a személyes adatokat ezen időszakok figyelembevételével törli. Fontos hangsúlyozni ugyanakkor, hogy a tájékoztatási, illetve helyesbítési jog keretében a Kormányhivatal tájékoztatást ad a személyes adat tárolásának időtartamáról.

A törlésről, és módosításról az érintettet, valamint mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatok további adatkezelés céljából közölve voltak.

Amennyiben az adatkezelés alapja nem a közhatalmi jogosítvány gyakorlása, a Kormányhivatal kérelmére tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

c) Adatkezelés korlátozáshoz (zároláshoz) való jog (GDPR 18. cikk)

Érintettként Ön jogosult arra, hogy kérésére a Kormányhivatal korlátozza személyes adatainak kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időszakra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Kormányhivatal ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és érintettként Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Kormányhivatalnak nincs már szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozáshoz való jog keretében a Kormányhivatal kérelmére tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

d) Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Érintettként Ön jogosult arra, hogy a Kormányhivatal rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosul arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Kormányhivatal, mint adatkezelő, ha a személyes adat, vagy a személyes adat különleges kategóriájának kezelése az Ön hozzájárulásán alapul.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a törléshez való joghoz hasonlóan, az adathordozhatósághoz való jog a Kormányhivatal esetében nem, illetve korlátozottan érvényesíthető, figyelemmel arra, hogy a személyes adatok kezelését a legtöbb esetben közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e)

pontja) végezzük. Amennyiben az adatkezelés alapja nem közhatalmi jogosítvány gyakorlása, a Kormányhivatal kérelmére tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

e) Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Érintettként Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Kormányhivatal a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozáshoz való jog keretében a Kormányhivatal a kérelmére tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

f) Jogorvoslathoz való jog, felügyeleti hatóság (Infó tv. vonatkozó rendelkezései)

Bírósági jogérvényesítés

A személyes adatai kezelése tekintetében Önt megillető jogok megsértése, vagy ennek közvetlen veszélye esetén jogai érvényesítése érdekében bírósághoz fordulhat. A pert Ön választása szerint lakó, vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszéken indíthatja meg.

Bejelentés a felügyeleti hatósághoz

A felügyeleti hatóság feladatait Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) látja el, amely felé Ön bejelentéssel élhet a személyes adatai kezelését érintően.

A NAIH elérhetőségei:

- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- Honlap: <http://naih.hu>
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

VII. Bejelentés, kérelem, panasz benyújtása

Amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel vagy sérelem éri Önt, vagy ezeket vélelmezi, akkor jogosult adatvédelmi bejelentést tenni a Kormányhivatalnál az I. pontban megadott elérhetőségeken.

VIII. Tájékoztatás az adatvédelmi incidensről

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,

megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén, amennyiben az valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, a Kormányhivatal indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet a személyes adatait érintő adatvédelmi incidensről.

A tájékoztatás során a Kormányhivatal ismerteti az érintettel az adatvédelmi tisztviselő, vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, valamint a Kormányhivatal által az adatvédelmi incidens orvoslására tett, vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.