



Y és Z generáció mint a jövő munkavállalói

Dr. Pais Ella Regina
tanszékvezető, pszichológus
PTE Pollack Mihály Műszaki és Informatikai Kar
ella@pmmik.pte.hu



Mottó

„Néha nincs idő másra csak egy nagy ugrásra. Néha az ember meg kell bízson a tapasztalatában az intuíciójában és a felfogókéességében és nekifutásból kell ugrania”

PRATCHETT



Probléma felvetés A-tól @-ig

Ismerjük őt?

Ki a jövő munkavállalója?

Milyen Ő?

Miért ilyen Ő?

Milyen elvárásaink vannak vele szemben?

Ő mit vár tőlünk?

Hogyan legyünk hatékonyabbak együtt?



Probléma közelítés

1. Ki a jövő munkavállalója
Y és Z (net) generáció
2. A teljesítmény motiváció alapkérdései
3. Generációs felelősség – iskola, család
4. Munkaerő piaci siker kulcsok



A generációk ciklusa és váltása

Generáció	Évek
Késő középkor 1433-1482 (49)	
Arthur korabeli	28 év
Humanista	21 év
Reformáció kora 1483-1587 (104)	
Reformáció	29 év
Megtorló	29 év
Erzséberkori	25 év
Parlamentalista	21 év
Újvilág kora 1588-1700 (112)	
Puritán	30 év
Lovag	30 év
Dicső	25 év
Felvilágosodás	27 év



Generáció	Évek
A forradalom kora 1701-1791 (90)	
Ébredő	23 év
Szabadság	18 év
Republikánus	24 év
Kiegyező	25 év
A polgárháború kora 1792-1859 (67)	
Transzcendentális	30 év
Aranykor	20 év
Haladó	17 év
A nagyhatalmak kora 1860-1945 (85)	
Misszionárius	23 év
Elveszett	18 év
G.I. névtelen	24 év
Csendes	20 év
Az ezredforduló kora 1946- (65+)	
Baby Boom	16 év
X (13. generáció)	20 év
Y (Millenium)	22 év
Z (szülőföld)	7+

Forrás: Strauss-Howe generational theory – Wikipedia, the free encyclopedia
http://en.wikipedia.org/wiki/Strauss-Howe_generational_theory



Generációs jellemzők

Miért nyílik a generációs feszültségolló?

Csendes generáció ~ 1925-1945

Babyboom generáció ~ 1945-1960 között születettek

- tapasztalat, lojalitás, nyugodtság, magabiztosság, megbízhatóság
- függőség, szorongás, visszafogottság
- mély szakmai tudás
- Sokoldalúság,..

X generáció ~ 1960-1980 között születettek

- megbízhatóság, kontrolláltság, elmélyült szakmai igényesség, magas motiváció, kooperativitás, karrierizmus
- státus, pénz, társadalmi ranglétra, rabság
- érzelmi kiürülés, bezárulás, elmagányosodás, szocializációs igény gyengülése, ...



Generációs jellemzők

Y vagy millenniumi ~1980-2000

- tehetséges, okos, kreatív fiatalok
- erős technikai érdeklődés és használati igény
- kifinomult informatikai érzék, információ éhség
- könnyen illeszkednek multikulturális környezetbe
- elmélyült tudás iránti igény gyengül
- koncentrációs képesség gyengül, türelmetlenség erősödik
- merész kockázatvállalás
- kortárs csoportok erős hatása
- Munkára, tanulásra nem motiváltak
- kiszámíthatatlanság véletlenekben bízás, fatalizmus
- céltalan nyomulás, fegyelmetlenség
- ...



Generációs jellemzők

Z generáció ~ 1995-2010

- Globális NET generáció
- legidősebb anyák gyermekei
- legkisebb családban születtek
- legkisebb létszámú generáció
- legoktatottabbak
- leghosszabb várható élethossz

- internethez kötött, „bedrótozott” nemzedék
- jó intellektus → okosak
- igen fejlett probléma megoldó képesség
- kiváló technikai érzék
- erős gyakorlatiasság, jó absztrakció
- jó figyelemmegosztás



Generációs jellemzők

Z generáció ~ 1995-2010

- szimultán több médium felhasználói
- elidegenedés a környezettől
- virtuális közösségek tagjai
- negatív tapasztalatok
 - nehéz megfelelés
 - kudarcok
 - társtalanság
 - kiúttalanság
 - rohanás
 - siker, pénz pörgés...
- konfliktuskezelési készség hiányos
- indulatkezelési nehézségek, agresszió
- Magány-szorongás-depresszió esélye nő
-



... és ami a Z generáció után jön:
2010- „Alfa generáció”



Merre tartanak az új generációk

Fontosság %	Babyboom /1945-1960/	X /1960-1980/	Y /1980-2000/
Gazdagnak lenni	45	70	75
Politikai események ismerete	50	39	35
Környezetért való aggodás	33	29	20
Értelme legyen az életnek	73	67	40

Forrás: Twenge J. San Diego State University
<http://www.fuggetlen.hu/article.php?sid=4071>



... amivel számolni kell

- Új betegségek
 - anorexia nervosa
 - obesitas
 - bulimia
 - ortorexia
 - Exorexia
- Függőségek
- Új ideológiák



Teljesítmény-motiváció

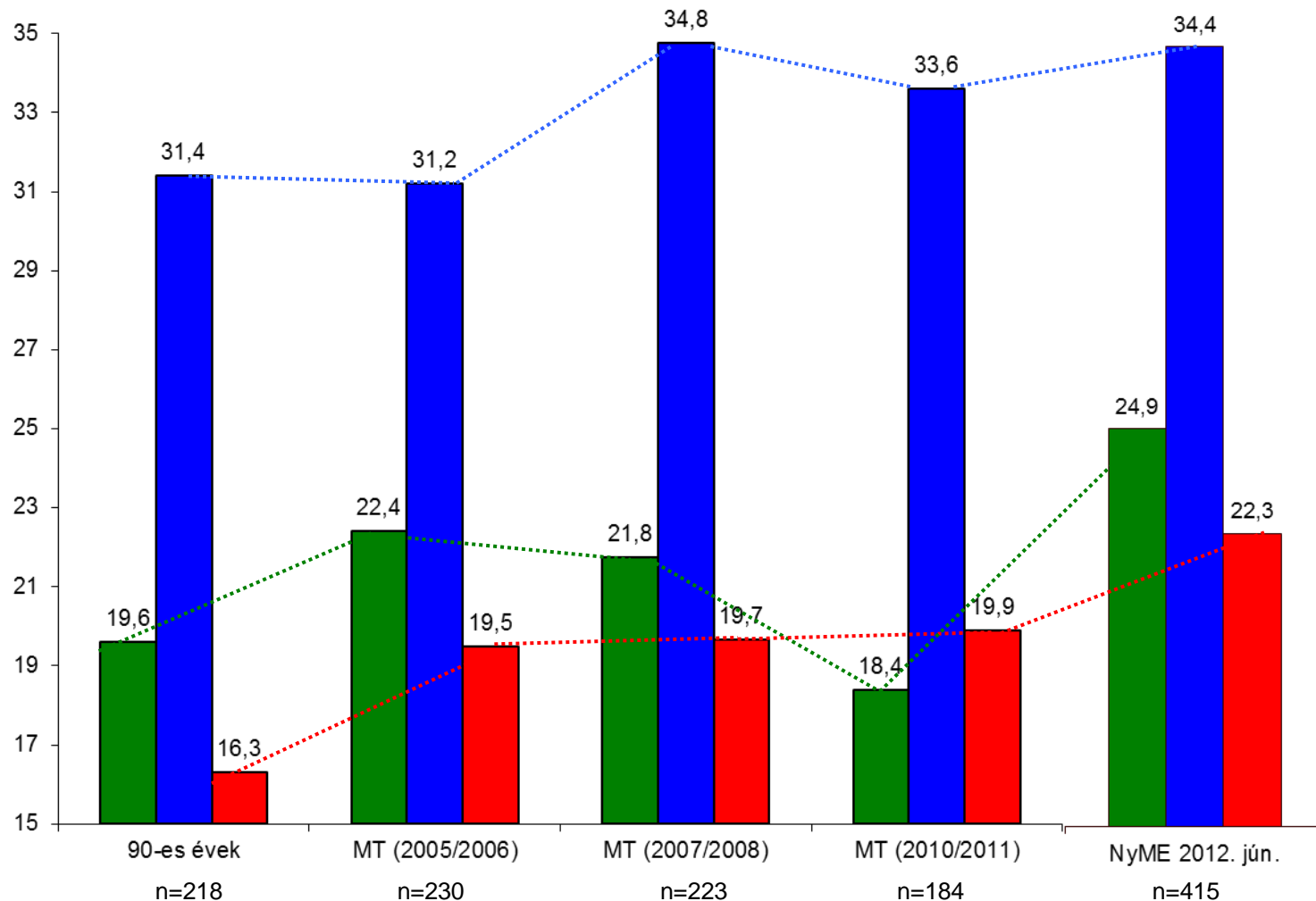
külső – belső kontroll attitűdök és fatalizmus

külső kontroll

belső kontroll

fatalizmus

Teljesítménymotivációs eredmények (Y generáció)





Ki tanít?

Kivonat a tanári képesítési követelményekből (KKK) a személyes adottságok és készségek területén (15/2006. IV.3. OM rendelet)

- ✓ **„Fejlett érzékenység** a fiatalok és felnőttek tanulói, a munkatársak problémái iránt, képesség adekvát tanácsadásra, **segítségnyújtásra, pozitív légkör** alakítására.
- ✓ **Empátia, tolerancia** és együttműködés a képzési hely (képző intézmény) minden munkatársával, a külső partnerekkel, a szülőkkel.
- ✓ A szakmai és szakmai **kommunikációs igényesség**, ennek sugárzása, erre való nevelés.
- ✓ A szakma szellemiségéből eredő **tárgyilagosság, higgadtság** és eredmény-irányultság.
- ✓ **Önmaga és mások** szubjektív szakmai és emberi kritériumokon alapuló **értékelése**.
- ✓ **Belső igény** és késztetés a szakmai, informatikai és pedagógiai **fejlődés követésére** a saját oktató- és nevelő-munkában.
- ✓ Igény az önálló, és közreműködő munkára a pedagógiai (elsősorban a képesítésének megfelelő oktatás-módszertani, oktatás-technológiai, felnőtt-pedagógiai) kutatásban, fejlesztésben.
- ✓ Intenzív érdeklődés a szakma elméleti és technológiai fejlődése iránt, céltudatos, tervszerű és állandó **önfejlesztés**.”



Ki tanít?

Általános személyiségi kompetenciák

- ✓ fejlett érzékenység
- ✓ pozitív légköralakítás képessége
- ✓ empátikus képesség
- ✓ tolerancia a környezet iránt
- ✓ együttműködési készség
- ✓ tárgyilagosság, higgadtság
- ✓ kommunikációs készség – igényesség
- ✓ önismeret, önértékelés
- ✓ önfejlesztés
- ✓ ...
- ✓ ...
- ✓ ...
- ✓ teljesítmény motivációs preferenciák
- ✓ autonóm cselekvés
- ✓ konfliktuskezelés
- ✓ motivációs kultúra
- ✓ szociális interakciók szabályozása
- ✓ csoportok összefogásának, vezetésének képessége
- ✓ pszichológiai érzék
- ✓ rugalmasság
- ✓ ...
- ✓ ...
- ✓ ...



Ki tanít?

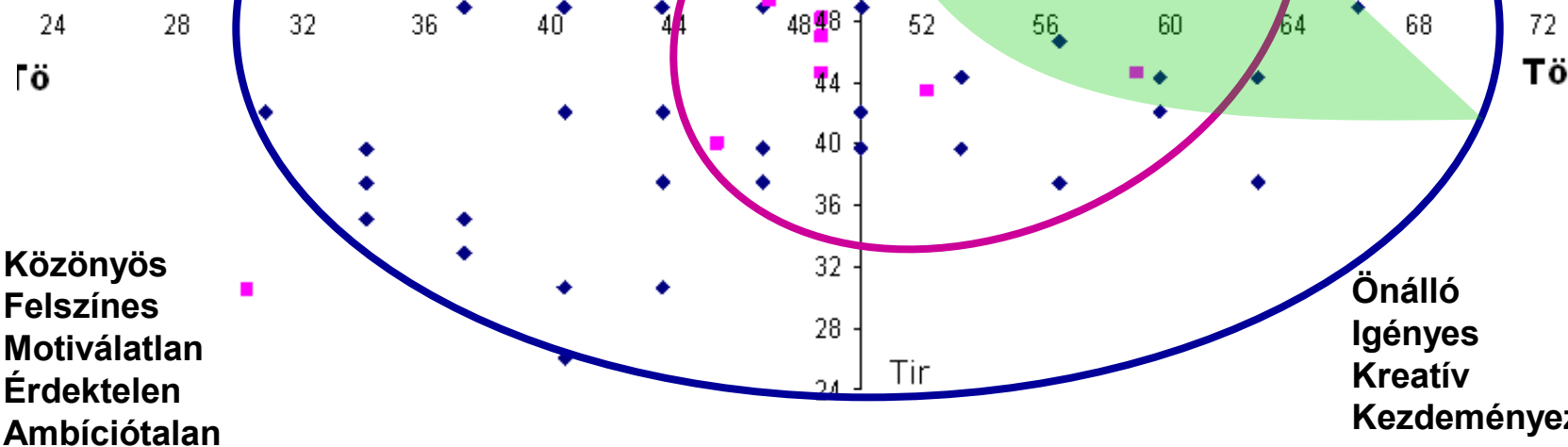
Elhelyezkedés a személyiségvonás mezőben

Teljesítés irányítással (Tir) - önállóan (Tö)

n=125 fő

Jó szervező
Hatékony
Magabiztos
Kooperabilis
Probléma érzékeny

Irányítást igénylő
Alkalmazkodó
Elfogadó
Szubmisszív



◆ 2005-2009 között végzetek ■ 5 éve pályán lévők

n=79

n=46



Ki tanít?

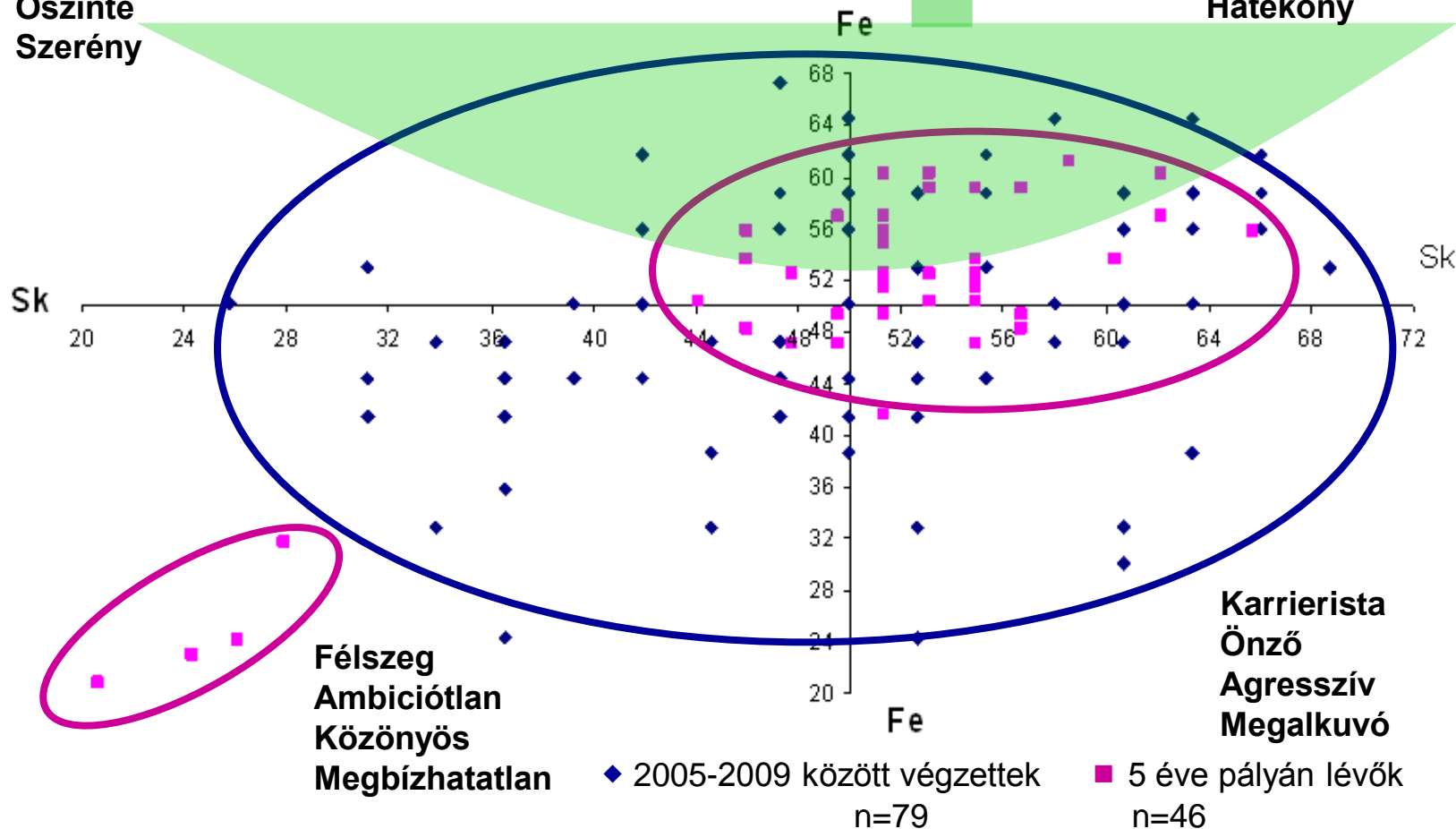
Elhelyezkedés a személyiségvonás mezőben

A Státuszképeesség (Sk) és a Felelősségtudat (Fe) skálák lehetséges kölcsönhatásai

n=125 fő

Kiegyensúlyozott
Felelősségteljes
Ambiciózus
Hatékony

Visszafogott
Türelmes
Őszinte
Szerény



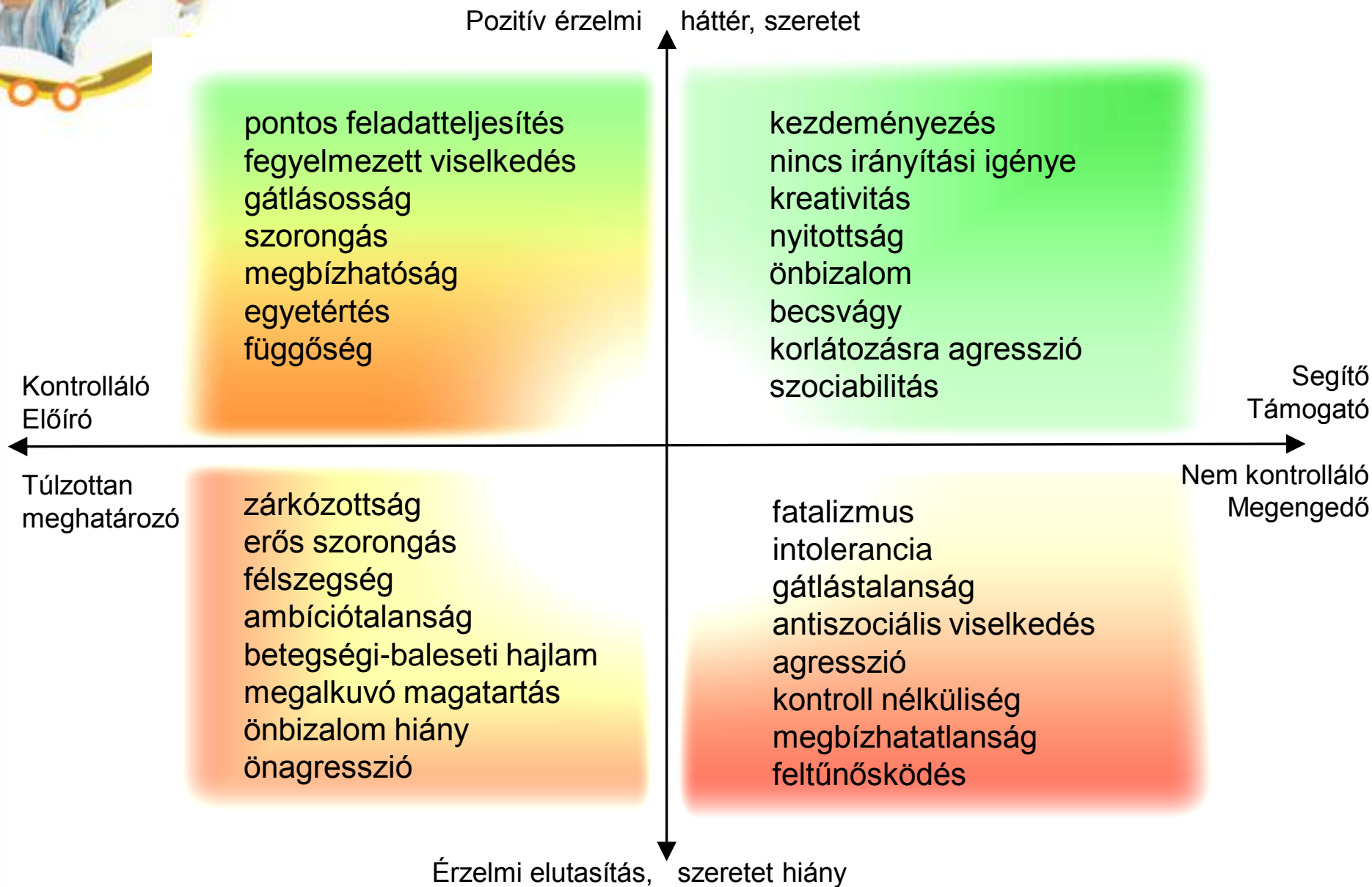


Értékelés

- ✓ Szakmai tanárképzési folyamat végén heterogenitás a vizsgált kompetencia területeken
- ✓ Pályán lévők csoportja homogénebb
- ✓ Mindkét csoportra jellemző a **szorongás**, a **fatalizmus**, az **előrejutás belső motivációjának hiánya**, a motivációs struktúrában a **büntetés** preferálása erősebb
- ✓ A friss diplomások körében nagyobb a **kreativitás**, az intellektuális rugalmasság, de kapcsolataikban **intoleránsabbak** és **agresszívebbek**
- ✓ A pályán lévők határozottabb, magabiztosabb, felelősségteljesebb magatartást mutatnak, szociális intelligenciájuk jobb.



Családi attitűdök hatása a generációs jellemzők alakulására





Siker kódolása a munkaerő piacon





A megvalósítás eszközei

Gondolkodjunk az Ő fejükkel

- Feltétele:
 - megismerés
 - elfogadás
 - türelem
 - bizalom

Motiváljunk más módon

Új megoldások keresése



Záró gondolat

...”A mi országunkban – mondta Aliz még mindig lihegve – ha az ember ilyen sokáig ilyen gyorsan szalad mint mi az előbb akkor rendszerint egy másik helyre jut.

Lassú egy ország lehet mondta Királynő. Minálunk ha teljes erődből rohansz, az épp csak arra elég, hogy egy helyben maradj. Ha máshova akarsz jutni legalább kétszer olyan gyorsan kell futnod!



A megoldás kezdetei – A CSALÁD

Régen

Napjainkban



Forrás: Bogár Nikoletta – Tankönyvi ábrák elemzése neveléstani szempontból
(TDK dolgozat – PTE PMMK Pedagógia Tanszék, 2004)

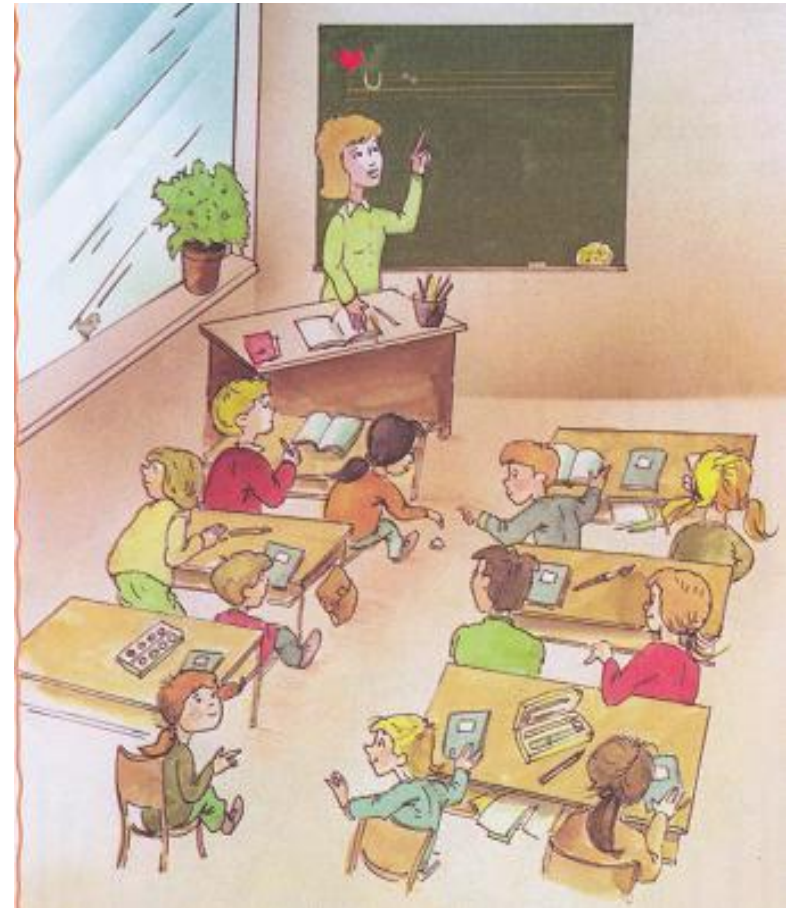


A megoldás kezdetei – AZ ISKOLA

Régen



Napjainkban



Forrás: Bogár Nikoletta – Tankönyvi ábrák elemzése neveléstani szempontból
(TDK dolgozat – PTE PMMK Pedagógia Tanszék, 2004)