



PEST MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

**A kormányablakokról szóló 515/2013. (XII.30.) Korm. rendelet szerint működő
Kormányablakaink az alábbi ügyekben és módon állnak rendelkezésre**

Az eltérő eljárásrendben működő kormányablakokra meghatározott ügykörök

1. A kormányablakban is előterjeszthetők a következő kérelmek, és megtehető a következő bejelentések:

1.1. a Magyar Köztársaság gyorsforgalmi közúthálózatának közérdekűségéről és fejlesztéséről szóló 2003. évi CXXVIII. törvény 17. § (9) bekezdése szerinti kártalanítás,

1.2. az állampolgárság megszerzésére irányuló nyilatkozat és kérelem, továbbá az állampolgárságról lemondó nyilatkozat, valamint az állampolgársági bizonyítvány kiadása iránti kérelem,

1.3. kivételes nyugellátás-emelés és egyszeri segély iránti kérelem nyomtatvány kiadása, átvétele és továbbítása,

1.4. a nyugdíjbiztosítási nyilvántartásba a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 96. § (7) bekezdése alapján történő „betekintési jog” iránti kérelem nyomtatvány kiadása átvétele, továbbítása,

1.5. a nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről szóló igazolások kiadása iránt a felszámoló/végelszámoló által benyújtott kérelmek átvétele, továbbítása,

1.6. a nyugdíjfolyósításhoz és a megváltozott munkaképességű személyek ellátása folyósításához kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, továbbá nyomtatvány kiadása, átvétele,

1.7. TAJ kártya igénylés befogadása,

1.8. Európai Egészségbiztosítási kártya igénylés befogadása,

1.9. a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 22. §-a szerinti utazási költségtérítés igénylése,

1.10. a táppénz, csecsemőgondozási díj, gyermekgondozási díj iránti méltányossági kérelmek előterjesztése,

1.11. méltányosságból - az Egészségbiztosítási Alap terhére - adható egyszeri segély iránti kérelmek átvétele,

1.12. egészségügyi kártevőirtó tevékenység engedélyezése,

1.13. családi gazdaság nyilvántartásba vétele iránti kérelem benyújtása,

1.14. családi gazdaság nyilvántartásba vételének törlése iránti kérelem benyújtása,

1.15. bejelentés parlagfű fertőzött ingatlanról,

1.16. fogyasztóvédelmi panaszok, közérdekű bejelentések felvétele,

1.17. természetes fürdővíz fürdési célú engedélyezése,

1.18. természetes fürdőhely kijelölési eljárás,

1.19. gyermektáboroztatás helyének és időpontjának, valamint a táborozásban résztvevők személyének bejelentése,

1.20. vándortábor útvonalának több népegészségügyi szolgálat területi illetékességét érintő bejelentése,

1.21. veszélyes anyaggal vagy veszélyes készítménnyel folytatott tevékenység bejelentése,

1.22. bejelentés megtétele, továbbítása a veszélyes anyagokkal és a veszélyes készítményekkel kapcsolatos egyes eljárások, illetve tevékenységek részletes szabályairól szóló 44/2000. (XII. 27.) EüM rendelet alapján a veszélyes anyagok és keverékek felhasználásáról, illetve annak változásáról,

1.23. műemlékre kiterjedő, az államot megillető elővásárlási jognyilatkozat iránti kérelmek és mellékleteik átvétele, továbbítása,

1.24. polgári felhasználású ipari robbanóanyagok behozatali, kiviteli és reexport engedélykérelmek előterjesztése,

1.25. biztonsági papírok kiviteli, behozatali, reexport engedélykérelmének befogadása,

1.26. utazásszervezői- és közvetítői tevékenységgel kapcsolatos kérelmek befogadása,

- 1.27. egyes tűzijátékokra és más polgári célú pirotechnikai eszközökre behozatali, kiviteli és reexport engedélykérelmek befogadása,
- 1.28. illékony szerves vegyületet tartalmazó egyes festékek, lakkok és járművek javító fényezésére szolgáló termékek gyártására és forgalomba hozatalára vonatkozó kérelmek befogadása,
- 1.29. gyermekgondozást segítő ellátás igénylése,
- 1.30. anyasági támogatás igénylése,
- 1.31. családi pótlék igénylése,
- 1.32. gyermeknevelési támogatás igénylése,
- 1.33. fogyatékosági támogatás iránti kérelem-nyomtatványok kiadása, kérelmek átvétele, továbbítása, lakcím/számlaszám/változás bejelentés, utalásváltozás lakcímről számlaszámra, eljárás megszüntetéshez dokumentumok átvétele,
- 1.34. építőipari kivitelezési tevékenység folytatásának (névjegyzéki) bejelentése, és az adatok változásának bejelentése, bejelentő lapok, és mellékleteik átvétele és továbbítása,
- 1.35. otthoneremtési támogatás iránti kérelem,
- 1.36. gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése iránti kérelem,
- 1.37. gyermek családi és utónevének megállapítása iránti kérelem,
- 1.38. a családi jogállás megállapítása iránti perindításhoz történő hozzájárulás iránti kérelem,
- 1.39. a 16. életévet betöltött gyermek házasságkötésének engedélyezése iránti kérelem,
- 1.40. lakáscélú állami támogatásokat (közvetlen támogatások, kamattámogatások) igénylők hitelintézeti elutasítása miatt a támogatásra való jogosultság feltételeinek a megállapítása iránti kérelem,
- 1.41. lakástámogatás visszafizetési kötelezettség felfüggesztése iránti kérelem,
- 1.42. hatósági közvetítői nyilvántartásba vétel iránti kérelem,
- 1.43. hatósági közvetítői nyilvántartásból való törlésre irányuló kérelem,
- 1.44. igazolás kiadása iránti kérelem arról, hogy az ügyfél nem kedvezményezettje másik lakás-takarékpénztári szerződésnek,
- 1.45. lakástakarék-pénztári megtakarítás esetén az állami támogatás visszafizetésére kötelezettek fizetési könnyítés iránti kérelme,
- 1.46. az egyes lakáscélú kölcsönökből eredő adósságok rendezéséről szóló 11/2005. (I. 26.) Korm. rendelet szerinti, törlesztési kötelezettség felfüggesztése iránti kérelem,
- 1.47. aktív korúak ellátása iránti kérelem,
- 1.48. rendezvénytartási engedély kiadása iránti kérelem,
- 1.49. rendezvénytartási engedély jogosultjának adatváltozásról szóló bejelentése,
- 1.50. rendezvénytartási engedély jogosultjának bejelentése a tevékenység megszüntetéséről,
- 1.51. adó- és értékbizonyítvány kiállítása iránti kérelem,
- 1.52. olyan személynek a bejelentése, akinek a hagyatéki eljárás megindításához jogi érdeke fűződik,
- 1.53. a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény szerinti panasz benyújtása, kivéve az állami adó- és vámhatóság elleni panaszokat,
- 1.54. a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 92. §-a szerinti panasz benyújtása,
- 1.55. a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény 26. §-a szerinti panasz benyújtása,
- 1.56. az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény 22. § (4) bekezdés b) pontja szerinti panasz benyújtása,
- 1.57. a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény szerinti közérdekű bejelentés benyújtása, kivéve az állami adó- és vámhatósághoz intézett közérdekű bejelentéseket,
- 1.58. annak igazolása iránti kérelem, hogy a kérelmező az elmebeteget gondozásban, ellátásban és felügyeletben tudja részesíteni,
- 1.59. anyakönyvi kivonat kiállítása iránti kérelem,
- 1.60. temetkezési szolgáltatási tevékenység engedélyezése iránti kérelem,
- 1.61. állatvásár tartásának engedélyezése iránti kérelem,
- 1.62. állatpiac tartásának engedélyezése iránti kérelem,
- 1.63. állatkiállítás tartásának engedélyezése iránti kérelem,
- 1.64. közterületen lévő fás szárú növény kivágásának engedélyezése iránti kérelem,
- 1.65. Állatmenhely létesítésére irányuló bejelentés,
- 1.66. Állatpanzió létesítésére irányuló bejelentés,

- 1.67. üzlet működési engedélyének kiadása iránti kérelem,
- 1.68. vásár üzemeltetésének engedélyezésére irányuló kérelem,
- 1.69. vásár 20 óra utáni nyitva tartásának engedélyezésére irányuló kérelem,
- 1.70. piac üzemeltetésének engedélyezésére irányuló kérelem,
- 1.71. piac 20 óra utáni nyitva tartásának engedélyezésére irányuló kérelem,
- 1.72. bevásárlóközpont üzemeltetésére irányuló bejelentés,
- 1.73. helyi termelői piac üzemeltetésére irányuló szándék bejelentése,
- 1.74. helyi termelői piac 20 óra utáni nyitva tartásának engedélyezésére irányuló kérelem,
- 1.75. szálloda szálláshely-üzemeltetésére irányuló bejelentés,
- 1.76. panzió szálláshely-üzemeltetésére irányuló bejelentés,
- 1.77. kemping szálláshely-üzemeltetésére irányuló bejelentés,
- 1.78. üdülőház szálláshely-üzemeltetésére irányuló bejelentés,
- 1.79. közösségi szálláshely szálláshely-üzemeltetésére irányuló bejelentés,
- 1.80. egyéb szálláshely szálláshely-üzemeltetési engedély kiadása iránti kérelem,
- 1.81. szálloda szálláshely-üzemeltetésre jogosult adatváltozásról szóló bejelentése
- 1.82. panzió szálláshely-üzemeltetésre jogosult adatváltozásról szóló bejelentése,
- 1.83. kemping szálláshely-üzemeltetési engedély jogosultjának adatváltozás bejelentése,
- 1.84. üdülőház szálláshely-üzemeltetési engedély jogosultjának adatváltozás bejelentése,
- 1.85. közösségi szálláshely szálláshely-üzemeltetésre jogosult adatváltozásról szóló bejelentése,
- 1.86. egyéb szálláshely szálláshely-üzemeltetésre jogosult adatváltozásról szóló bejelentése,
- 1.87. szálloda szálláshely megszüntetésének bejelentése,
- 1.88. panzió szálláshely megszüntetésének bejelentése,
- 1.89. kemping szálláshely megszüntetésének bejelentése,
- 1.90. üdülőház szálláshely megszüntetésének bejelentése,
- 1.91. közösségi szálláshely megszüntetésének bejelentése,
- 1.92. egyéb szálláshely megszüntetésének bejelentése,
- 1.93. természetes személy, gazdálkodó szervezet üzletszerű ingatlanközvetítői tevékenység folytatására irányuló bejelentése,
- 1.94. természetes személy, gazdálkodó szervezet üzletszerű ingatlanvagyon-értékelő és közvetítői tevékenység folytatására irányuló bejelentés,
- 1.95. építésügyi hatósági engedély iránti kérelem:
 - 1.95.1. építési engedély iránti kérelem,
 - 1.95.2. összevont engedélyezési eljárás lefolytatására irányuló kérelem,
 - 1.95.3. fennmaradási engedély iránti kérelem,
 - 1.95.4. használatbavételi engedély iránti kérelem,
 - 1.95.5. bontási engedély iránti kérelem,
 - 1.95.6. országos építési követelményektől való eltérés engedélyezése iránti kérelem,
 - 1.95.7. engedély hatályának meghosszabbítása iránti kérelem,
 - 1.95.8. összevont telepítési eljárás lefolytatására irányuló kérelem,
- 1.96. építésügyi hatósági tudomásulvétel iránti kérelem:
 - 1.96.1. jogutódlás tudomásulvétele iránti kérelem,
 - 1.96.2. használatbavétel tudomásulvétele iránti kérelem,
 - 1.96.3. veszélyhelyzet esetén szükségessé váló építési tevékenység tudomásulvétele iránti kérelem,
- 1.97. építésügyi hatósághoz benyújtható egyéb kérelem:
 - 1.97.1. hatósági bizonyítvány kiállítása iránti kérelem,
 - 1.97.2. előzetes szakhatósági állásfoglalás iránti kérelem,
 - 1.97.3. építésügyi hatósági szolgáltatás iránti kérelem,
- 1.98. építésfelügyeleti hatósági tudomásulvétel iránti kérelem:
 - 1.98.1. bontás tudomásulvétele iránti kérelem,
- 1.99. építésfelügyeleti hatósági bizonyítvány kiállítása iránti kérelem,
- 1.100. elektronikus gyűjtőtárhely és feltöltő tárhely létesítése az Építésügyi hatósági engedélyezési eljárásokat Támogató elektronikus Dokumentációs Rendszerben (ÉTDR),
- 1.101. információ, illetve adatszolgáltatás az Építésügyi Dokumentációs és Információs Központ Országos Építésügyi Nyilvántartás (OÉNY) nyilvános adataiból.

2. A kormányablak tájékoztatást nyújt az ügyfélnek az eljárás menetéről, valamint az eljárással kapcsolatos ügyféli jogokról és kötelezettségekről a következő ügyekben:

- 2.1. a Magyar igazolványok, Magyar hozzátartozói igazolványok által biztosított diákkedvezmények bejegyzésére, visszavonására irányuló eljárás,
- 2.2. a Magyar igazolványok, Magyar hozzátartozói igazolványok által biztosított pedagógus és oktatói kedvezmények bejegyzésére, visszavonására irányuló eljárás,
- 2.3. a Magyar igazolvány és Magyar hozzátartozói igazolvány kiadásával összefüggő eljárás,
- 2.4. gyermekgondozási díj igénylésével kapcsolatos eljárás,
- 2.5. csecsemőgondozási díj igénylésével kapcsolatos eljárás,
- 2.6. a bemutatott külföldi okiratok elfogadhatóságának elbírálása, amennyiben nem magyar állampolgár kíván Magyarországon házasságot kötni, vagy bejegyzett élettársi kapcsolatot létesíteni,
- 2.7. a megváltozott munkaképességű személyek ellátásainak igénylése,
- 2.8. nem magyar állampolgár házasságkötése és bejegyzett élettársi kapcsolatának létesítése,
- 2.9. házasságkötés és bejegyzett élettársi kapcsolat létesítése,
- 2.10. a házassági névviselési forma módosítása,
- 2.11. születés anyakönyvezése,
- 2.12. haláleset anyakönyvezése,
- 2.13. tájékoztatás a tervezett építési tevékenység engedélyezésére, tudomásulvételére, a választott eljárástípus lefolytatására hatáskörrel rendelkező illetékes építésügyi, építésfelügyeleti hatóság megnevezéséről és elérhetőségéről,
- 2.14. tájékoztatás arról, hogy az építésügyi hatósági engedélyezési eljárásokban mely hatósági engedély iránti kérelmek nyújthatók be együtt,
- 2.15. tájékoztatás az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági eljárásokban a kérelmezendő eljárástípus illetékének mértékéről,
- 2.16. tájékoztatás az építésügyi hatósági engedélyezési eljárásokban az egyes szakhatósági eljárások illetékének vagy igazgatási szolgáltatási díjának mértékéről,
- 2.17. információ, felvilágosítás és segítségnyújtás az Építésügyi hatósági engedélyezési eljárásokat Támogató elektronikus Dokumentációs Rendszer (ÉTDR) kapcsán az elektronikus ügyintézésre vonatkozóan.

3.

3.1. A kormányablak a Ket. 169. § (1) bekezdés d) pontja szerint az ügyfelek azonosítását követően egyedi ügyük intézéséhez internetes kapcsolati lehetőséget, szakmai és informatikai segítséget nyújt

- a) egyéni vállalkozói tevékenység elektronikus bejelentéséhez,
- b) egyéni vállalkozói tevékenység adatváltozásának elektronikus bejelentéséhez,
- c) egyéni vállalkozói tevékenység szünetelésének és szünetelés utáni újratevésének elektronikus bejelentéséhez,
- d) egyéni vállalkozói tevékenység megszűnésének elektronikus bejelentéséhez.

3.2. A kormányablak tájékoztatást nyújt az egyéni vállalkozást alapítani kívánó természetes személyeknek, és az egyéni vállalkozóknak az egyéni vállalkozás működési szabályairól, képesítéshez kötött gazdasági tevékenység esetén a jogszabályokban meghatározott képesítési követelményekről, bejelentéshez vagy hatósági engedélyhez kötött gazdasági tevékenység esetén – ide nem értve az önkormányzati rendeletet – a szükséges bejelentésekről, hatósági engedélyekről és az engedélyező, továbbá bejelentést fogadó hatóságok elérhetőségéről.

3.3. A kormányablak betekintési lehetőséget biztosít az Országos Cégnyilvántartási és Céginformációs Rendszer cégadatbázisába.

3.4. A kormányablak internethasználatot és -hozzáférést biztosít az Építésügyi Dokumentációs és Információs Központ, valamint Országos Építésügyi Nyilvántartás adataihoz, és elektronikus alkalmazásainak használatához, az elektronikus ügyintézés indításához.

4.

4.1. A kormányablak az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági és a szakhatósági eljárásokkal összefüggésben iratbetekintési és iratmásolati szolgáltatási lehetőséget biztosít az ügyfél azonosítását követően az egyedi ügy irataiba, amelyben az ezt kérelmező ügyféli jogállással rendelkezik, és amely iratra iratbetekintési joga van.