

## PROJEKT HÁTTERE, RÖVID LEÍRÁSA - KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00041

A projekt a Miniszterelnökség, a Pest Megyei Kormányhivatal, a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal és a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség konzorciumi együttműködése keretében valósul meg.

A szolgáltató kormányhivatali és közigazgatási modell bevezetése kulcsszerepet tölt be a „*Közigazgatás- és Köszolgáltatás-fejlesztési Stratégia 2014-2020*” című dokumentum által kidolgozott jövőkép – az ügyfelek (polgárok, közösségek, cégek) értékteremtő munkáját segítő Szolgáltató Állam létrejöttének – elérésében.

A projekt a szolgáltató kormányhivatali és közigazgatási modell bevezetésével konszolidálja a szervezeti struktúra reformjának eredményeit, és azokhoz kapcsolódóan komplex belső folyamat- és szervezetfejlesztéseket valósít meg.

A projekt eredményeként a központi és területi közigazgatási szervek belső szervezeti rendszere egyszerűsödik, működésük hatékonyabbá válik, kiküszöbölésre kerülnek a fejlesztés által érintett közigazgatási szervezetek közötti párhuzamos feladatellátások, az egyszerűbb működés révén pedig az ügyfelek számára érzékelhető módon csökken az eljárások és az ügyintézés átfutási ideje. A projekt teljes mértékben illeszkedik az eljárások, folyamatok, szervezetek átalakítását támogató célkitűzéshez.

A projekt célkitűzéseinek megvalósulását alprojektek segítik, melyek a következők:

- Szolgáltató kormányhivatali modell bevezetése;
- Központi hivatalok felülvizsgálata;
- Kormányhivatali labortevékenység fejlesztése;
- Állami feladatkataszter továbbfejlesztése.