



SOMOGY MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
TABI JÁRÁSI HIVATALA

Ügyiratszám: SO-08B/HAT/346-7/2017.

**A SOMOGY MEGYEI KORMÁNYHIVATAL TABI JÁRÁSI HIVATALA HATÓSÁGI ELLENŐRZÉSI
TERVE**

2018. év vonatkozásában

a járási hivatal hatáskörébe tartozó fogyasztóvédelmi feladatkörével kapcsolatban

Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 7. §. (1) bekezdése, az Ákr. 100.§. (1) bekezdése, továbbá a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 66/2015.(III.30.) Kormányrendelet 7-8.§-ai, a 15.§. (1) bekezdése alapján - a Somogy Megyei Kormányhivatal Tabi Járási Hivatal **2018. évi fogyasztóvédelemmel kapcsolatos ellenőrzési tervét** az alábbiak szerint határozom meg.

Az ellenőrzési terv és az ellenőrzés célja:

Az ellenőrzési terv az ellenőrzés irányát és célját meghatározó, jellemzően kockázatelemzésre épülő, jogszabály alapján kibocsátott normatív jellegű dokumentum, amely éves bontásban tartalmazza az adott időszakban ellenőrizendő feladatokat, azok ütemezését, eszközét és szempontrendszerét, valamint az ellenőrzöttek körét.

A Somogy Megyei Kormányhivatal Tabi Járási Hivatala egységes, következetes irányelvek alapján adjon útmutatást az ellenőrzések végzéséhez.

Az ellenőrzési terv fő célja, hogy a fogyasztóvédelemért felelős Nemzeti Fejlesztési Miniszter által jóváhagyott, éves Ellenőrzési Vizsgálati Program alapján kiszámítható, tárgyyszerű alapot adjon a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII.2.) Korm. rendeletben meghatározott fogyasztóvédelmi hatóság 2018. évi ellenőrzéseéhez.

A hatósági ellenőrzés célja nem más, mint a hatóság – a hatáskörének keretei között történő – jogszabályokban foglalt rendelkezések betartásának, valamint a végrehajtható döntésben foglaltak teljesítésének ellenőrzése.

Stratégiai cél a kiszámítható és átlátható jogalkalmazás, arányos és következetes szankcionálási gyakorlat a fogyasztóvédelmi hatóság eljárásai során, a 18. életévüket be nem töltött személyek védelmét szolgáló jogszabályoknak való megfelelés fokozott ellenőrzése, a vállalkozások jogkövető magatartásának az ösztönzése.

Az ellenőrzési terv általános irányelvei:

- Az egységes jogalkalmazás, valamint a törvényesség szem előtt tartásával az egyes szakterületekre jellemző jogok és kötelezettségek érvényesülése, összhangjának megteremtése;
- A célszerűségi, gyorsasági, egyszerűségi, költségtaakarékossági és hatékonysági szempontok érvényre jutása;
- Az illetékességi területre, valamint az ellenőrzés alá vontakra jellemző sajátosságok figyelembevételé.

Ellenőrzési időszak:

2018. január 01. – 2018. december 31.

Az ellenőrzések ütemezése:

Az ellenőrzések ütemezése a Tabi Járási Hivatal illetékességi területén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Minisztérium ellenőrzési útmutatóját figyelembe véve, továbbá az országos ellenőrzési kampányok időszakait beépítve kerültek elkészítésre.

2018. február hó 1 db ellenőrzés

2018. március hó 12. napjától 2018. március hó 29. napjáig húsvét előtti fokozott ellenőrzés	3 db ellenőrzés
2018. május hó	1 db ellenőrzés
2018. június hó	1 db ellenőrzés
2018. július hó	1 db ellenőrzés
2018. augusztus hó	1 db ellenőrzés
2018. szeptember hó	1 db ellenőrzés
2018. október hó	1 db ellenőrzés
2018. november hó 19. napjától 2018. december hó 15. napjáig karácsony előtti fokozott ellenőrzés	4 db ellenőrzés

Az ellenőrzött terület:

Somogy Megyei Kormányhivatal Tabi Járási Hivatal illetékességi területe.

A fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 66/2015.(III.30.) Kormányrendelet 1. számú melléklete 14.8. pontjában meghatározottak alapján:

- Andocs
- Bábonymegyer
- Bedegkér
- Bonnya
- Fiad
- Kapoly
- Kánya
- Kára
- Kisbárapáti
- Lulla
- Miklósi
- Nágocs
- Sérsekszőlős
- Somogyacsa
- Somogydöröcske
- Somogyegres
- Somogymeggyes
- Szorosad
- Tab
- Tengőd
- Torvaj
- Törökkoppány
- Zala
- Zics

Az ellenőrzés eszközei:

Az Ákr. a hatósági ellenőrzés eszközrendszerének általános kereteit a hatósági eljárásra vonatkozó általános szabályai alapján határozza meg, az eszközök listája azonban nem teljes végleges, ágazatonként változó lehet.

A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi – a hatáskörébe és illetékességébe tartozó - mindazon tevékenységekre vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások megtartását, amelyek a fogyasztókat érintik, vagy érinthetik, hatósági eljárásuk keretében a külön jogszabályokban meghatározott jogkövetkezményeket és intézkedéseket alkalmazhatnak.

Az Ellenőrzési Vizsgálati Programban részletesen meghatározott és ütemezett, a Somogy Megyei Kormányhivatal Tabi Járási Hivatal jelen ellenőrzési tervében megnevezett vizsgálatokban való részvétele során az eredményes és hatékony feladatellátás érdekében a Somogy Megyei Kormányhivatal Tabi Járási Hivatal együttműködik a Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályával.

A fogyasztóvédelmi hatáskörben, feladatkörben eljáró szakügyintézők az ellenőrzés során meglévő jogait és kötelezettségeit a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint az általános közgazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény tartalmazza.

Az ellenőrzések formái:

- általános fogyasztóvédelmi ellenőrzés,
- társhatósági ellenőrzés,
- adatszolgáltatás, iratbemutató és egyéb tájékoztatás kérésével megvalósuló ellenőrzés,
- helyszíni ellenőrzés
- szemle.

Az ellenőrzésekben közreműködhetnek:

- társhatóságok,
- a megyeszékhely szerinti járási hivatal fogyasztóvédelmi szakügyintézői,
- fiatalok próbavásárlók (megbízási szerződés alapján).

Az ellenőrzés szempontjai:

A hatósági ellenőrzés vizsgálatának általános szempontrendszerét a hatósági ellenőrzés tárgyával és céljával összefüggő jogszabályi rendelkezések betartása, illetve végrehajtható döntésben foglaltak teljesülése adja.

- Az ellenőrzést a hatékonyság követelményével párhuzamosan úgy kell megszervezni, hogy az mind a hatóságnak, mind az ellenőrzés alá vont személynek vagy szervezetnek a lehető legkisebb költséget okozza, ezzel egyidejűleg a lehető leggyorsabban befejezhető legyen.
- Az ellenőrzés céljával és tárgyával összefüggésben, a hatósági ellenőrzés végrehajtásának módjaként a rendelkezésre álló bizonyítási eszközök közül, a tárgyának leginkább megfelelőt kell kiválasztani (pl. ha az ellenőrzés a személy magatartásának valamilyen irányú tanúsítására vonatkozik, okirati bizonyítási eszköz általában nem alkalmazható).
- Különböző szempontok szerint végzett ugyanazon hatósági ellenőrzést a hatóság érintett szervezeti egységei, vagy az abban részt vevő társhatóságok egymással szorosan együttműködve, tevékenységüket összehangolva kell, hogy elvégezzék.
- Az ellenőrzés során a hatóság hatáskörén túl nem terjeszkedhet.
- Az ellenőrzés nem járhat feltétlen hibakereséssel, csak az ellenőrzés céljával és tárgyával összefüggő vizsgálatokra terjed ki, továbbá nem járhat az ellenőrzés alá vont tevékenységének az ellenőrzéshez szükséges mértéket meghaladó korlátozásával.
- Az ellenőrzés megállapításai az ellenőrzésen szerzett pozitív gyakorlatokra is kiterjed.
- Az ellenőrzés során tapasztaltakat megfelelően kell dokumentálni.

A vizsgálat átfogó jellegére tekintettel, az ellenőrzött egységben szükséges vizsgálni valamennyi, az adott egységre vonatkozó ellenőrzési szempontot.

a) Kiemelt ellenőrzések, vizsgálatok

1. Ártájékoztatás, áralkalmazás ellenőrzése, különösen a meghirdetett akciók idején, és a kuponos értékesítések során.

2. A fiatalok védelme érdekében a dohányzás, illetve az alkoholfogyasztás visszaszorítását szolgáló jogszabályi rendelkezések érvényesülésének ellenőrzése.
 3. A szavatossági és jótállási igények intézésének átfogó ellenőrzése, különös tekintettel a megtévesztő kereskedelmi gyakorlatokra.
 4. Az idegenforgalmi főszezonban végzett kereskedelmi és szolgáltatási tevékenységek ellenőrzése, különös tekintettel a rendezvényekre kitelepült egységekre.
 5. Dohányzásra kijelölt helyiség megjelölésének ellenőrzése, dohánytermék értékesítésére vonatkozó jogszabályi előírások betartásának ellenőrzése.
 6. Eljárás lefolytatása rendezvény szervezőjével jegyzői kezdeményezésre.
 7. Fogyasztói panaszkezelés, minőségi kifogások.
 8. Minden további, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó feladat, amely nem tartozik a megyeszékhely szerinti járási hivatal és a Pest Megyei Kormányhivatal hatáskörébe.
- b) Helyi kezdeményezésű vizsgálatok

Társhatósági közös ellenőrzések

Az ellenőrzést végzi:

Somogy Megyei Kormányhivatal Tabi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályának állami tisztviselői:

Gombér György ügyintéző
Váradai Valéria ügyintéző

Az ellenőrzés lefolytatásának szabályai:

Az Ákr. normagazdaságossági szempontból mindössze annyit rögzít, hogy a hatóság a hivatalból indult hatósági ellenőrzést a hivatalbéli eljárás szabályai szerint folytatja le.

1. Az ellenőrzés a helyszínen történik.
2. Önállóan vagy a társhatóságokkal együttműködve végzi a hatóság az ellenőrzést.
3. Az ellenőrzést két ügyintéző végzi.
4. Az ellenőrzés(ek) lefolytatása 8.00 és 16.30 közötti időszakban történik.
5. Amennyiben az ellenőrzést követően más hatóság hatáskörébe tartozó intézkedés válik szükségessé, haladéktalanul meg kell keresni az érintett hatóságot a szükséges intézkedés megtétele céljából.
6. Az ellenőrzés eredményéről a hatóság az ügyfél kérelmére hatósági bizonyítványt állít ki.
7. Az ellenőrzési időszakban lefolytatott hatósági ellenőrzések végrehajtásáról, a levont következtetésekről a hatóság ellenőrzési jelentést készít, mely tartalmazza az ellenőrzések számát, az ellenőrzések eredményét, a megállapított jogsértések típusait, illetve egyéb által fontosnak tartott megállapításokat.
8. Az ellenőrzési tervet és jelentést a hatóság a Somogy Megyei Kormányhivatal honlapján a „Járási hivatalok” menüpont alatt, valamint a Tabi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben közzéteszi.

Az ellenőrzés lezárását követő eljárás:

Somogy Megyei Kormányhivatal Tabi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály
8660. Tab Kossuth u. 51. Telefon: 06-84-795-000 Fax:06-84-525-021
E-mail: hivatal@tab.gov.hu. Honlap: www.somogy.gov.hu

A hatósági ellenőrzés nem formalizált határozattal zárul, hanem a jogsértéssel vagy annak hiányával összefüggő ténymegállapítással, esetlegesen más eljárás-kezdeménnyel más hatóságnál vagy bíróságnál, illetve más szervnél.

- felhívás a jogszabályi rendelkezések betartására,
- utóellenőrzés lefolytatása,
- fogyasztóvédelmi bírság kiszabása, amennyiben szükséges.

Az ellenőrzést szabályozó, az ellenőrzéshez kapcsolódó jogszabályok:

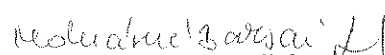
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
- a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet
- a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény
- a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet
- a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról szóló 176/2015. (VII. 7.) Korm. rendelet
- a termékek ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet
- a felszolgálati díj mértékének megállapításáról, valamint a felszolgálati díj alkalmazásának és felhasználásának szabályairól szóló 71/2005. (IX. 27.) GKM rendelet
- a taxaméterek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló taxaméterek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről szóló 49/2013. (XI. 15.) NGM rendelet
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
- az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény
- a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 66/2015. (III. 30.) Kormányrendelet

Az ellenőrzési terv végrehajtása

Az ellenőrzési időszakban lefolytatott hatósági ellenőrzések végrehajtásáról, a levont következtetésekről a Somogy Megyei Kormányhivatal Tabi Járási Hivatal összefoglaló jelentést készít.

Tab, 2017. december 08.

Az ellenőrzési tervet készítette:


Molnárné Baksai Anikó
igazgatási szakügyintéző

Az ellenőrzési tervet jóváhagyta:


Soóky Krisztina
járási hivatalvezető