



PEST MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
VECSÉSI JÁRÁSI HIVATALA

Fogyasztóvédelmi Ellenőrzési Terv
2018.

Jóváhagyta:



Készítette:

dr. Horváth Eszter

A Pest Megyei Kormányhivatal Vecsési Járási Hivatalának 2018. évi Fogyasztóvédelmi Ellenőrzési Terve

A fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 66/2015. (III. 30.) Korm. rendelet rendelkezéseire figyelemmel a Pest Megyei Kormányhivatal Vecsési Járási Hivatala 2018. évre az alábbi ütemezésben tervezi a fogyasztóvédelmi ellenőrzések végrehajtását:

Az ellenőrzés jogalapja: 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv), 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről, 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (FTTV), 2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról, 1999. évi XLII. törvény a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól, 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról, 55/2009. (III.13.) Korm. rendelet a vásárokról, a piacokról és a bevásárlóközpontokról.

Az ellenőrzés tárgya:

1) Ártájékoztatás, áralkalmazás ellenőrzése, különösen a meghirdetett akciók idején

Időtartam: 2018. 01. 01. – 2018. 12. 31.

Az ellenőrzés ütemezése: minden hónapban minimum két ellenőrzés, ezen felül amennyiben panasz érkezik, annak kivizsgálása

Az ellenőrzés időtartamának keretében

- a **húsvéti** szezonális termékek fokozott ellenőrzését 2018. március 12. – március 27.
- a **karácsonyi** szezonális termékek fokozott ellenőrzését 2018. november 19. – december 14.

között szükséges elvégezni.

Felelős: Dr. Horváth Eszter

2) A szavatossággal, jótállási igények intézésének átfogó ellenőrzése

Időtartam: 2018. 03. 19. – 2018. 09. 14.

Az ellenőrzés ütemezése: minden hónapban minimum egy ellenőrzés, ezen felül amennyiben panasz érkezik, annak kivizsgálása

Felelős: Dr. Horváth Eszter

3) A fiatalok védelme érdekében a dohányzás, illetve az alkoholfogyasztás visszaszorítását szolgáló jogszabályi rendelkezések érvényesülésének ellenőrzése

Időtartam: 2018. 02. 01. – 2018. 10. 12.

Az ellenőrzés ütemezése: 2018. évben minimum két ellenőrzés, ezen felül amennyiben panasz érkezik, annak kivizsgálása

Felelős: Dr. Horváth Eszter

Az ellenőrzés eszköze: adatkérés, okirati bizonyítás, ügyfél meghallgatása, helyszíni ellenőrzés

Az ellenőrzést végzi: dr. Horváth Eszter és az adott ellenőrzésre megbízással rendelkező ügyintéző

