



ZALA MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ  
személyes adatok kezeléséről

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (2016/679 (EU) rendelet, a továbbiakban röviden: GDPR) alapján a Zala Megyei Kormányhivatal, mint adatkezelő jelen tájékoztató nyilvánosságra hozatalával tájékoztatja az ügyfeleket a jogszabályban meghatározott személyes adatok kormányhivatali feladat- és hatáskörök gyakorlása keretében történő kezeléséről.

**I. Az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információk**

<b>Az Adatkezelő megnevezése:</b>	<b>Zala Megyei Kormányhivatal</b>
Székhelye:	8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi Dezső utca 10.
Tel:	+36 92 507 700
Email:	<a href="mailto:hivatal@zala.gov.hu">hivatal@zala.gov.hu</a>
Honlap:	<a href="https://kormanyhivatal.hu/hu/zala">https://kormanyhivatal.hu/hu/zala</a>
Az adatkezelő képviselője:	Dr. Sifter Rózsa kormány megbízott
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Matus-Bán Vivien
Adatvédelmi tisztviselőt helyettesíti:	Dr. Gömbös Viktória

Tájékoztatjuk, hogy a GDPR rendelkezéseinek megfelelő, a személyes adatok kezelését az egyes ügýtípusok szerint kereshető adatbázis formátum kialakítása jelenleg folyamatban van, amelynek közzétételéig a személyes adatok kezelésére vonatkozóan a **GDPR 13-14. cikkei szerinti adatokról** az alábbi elérhetőségeinken nyújtunk tájékoztatást.

**Email:** [hivatal@zala.gov.hu](mailto:hivatal@zala.gov.hu)

**Telefon:** + 36 92 507 700, +36 92 507 784

## II. A személyes adatok kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelő a személyes adatokat a ráruházott közhatalmi jogosítványainak gyakorlása keretében végzett feladatai végrehajtására, valamint a szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése céljából kezeli.

## III. A személyes adatok tárolásának időtartama

Ügytípusonként az ágazati jogszabály által meghatározott időtartamig és az abban meghatározott cél teljesüléséig.

## IV. Az érintetti minőség igazolása

Felhívjuk figyelmét, hogy a személyes adatok kezelése tekintetében Önt megillető jogok gyakorlása **az érintetti minőség igazolásához kötött**, így a GDPR rendelkezései alapján érintettnek azonosított, vagy azonosítható természetes személy minősül.

Hivatalunk a közhatalmi feladatellátás jellegére tekintettel **az érintetti jogok gyakorlását - a Magyarországon tagállami jogként irányadó rendelkezések szerint - a személyazonosság igazolását követően biztosítja**. Erre figyelemmel tájékoztatjuk, hogy amennyiben érintettként kívánja Hivatalunkat megkeresni jogai gyakorlása érdekében, minden esetben (szóbeli, személyes, írásbeli megkeresés) szükséges személyazonossága igazolása természetes személyazonosító adataival.

A magyar szabályozás alapján **természetes személyazonosító adatok**: családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben rendelkezik **személyes ügyfélkapuval**, vagy **új típusú személyigazolványhoz kapcsolódó elektronikus aláírási lehetőséggel**, a I. pontban feltüntetett email címre az AVDH szolgáltatás (<https://niszavdh.gov.hu/>) igénybevételel megfelelő személyazonosítás mellett juttathatja el Hivatalunkhoz megkeresését.

## V. A személyes adatok kezelése tekintetében Önt megillető jogok

Amennyiben Ön érintett, azaz esetében a Kormányhivatal személyes adatot kezel, a GDPR alapján Ön jogosult arra, hogy

1. hivatalunktól tájékoztatást kapjon személyes adatainak kezeléséről - tájékoztatáshoz való jog,
2. kezelt személyes adataihoz hozzáférjen - hozzáféréshez való jog,
3. kezelt személyes adatainak helyesbítését kérje - helyesbítéshez való jog,
4. kezelt személyes adatait töröltesse, elfeledtethesse - törléshez való jog,
5. kezelt személyes adatai kezelésének korlátozását kérje - korlátozáshoz való jog,
6. kezelt személyes adatai tekintetében az adathordozhatósághoz való jogával éljen - adathordozhatósághoz való jog,
7. kezelt személyes adatai tekintetében tiltakozzon az adatkezelés, illetve automatikus adatkezelés ellen - tiltakozás adatkezelés ellen,
8. a személyes adatai kezelése tekintetében jogai védelme érdekében az illetékes felügyeleti hatóságnál vagy az illetékes bíróságnál jogorvoslattal éljen - jogorvoslati lehetőség.

## 1. Tájékoztatáshoz való jog

Hivatalunk adatkezelőként a GDPR 13. és 14. cikke alapján köteles Önt a személyes adatai kezelésére vonatkozó meghatározott információkról tájékoztatni. Ezen információk – az I. pontban közölt adatokon túlmenően – a következők:

- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja,
- a jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei,
- adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen,
- adott esetben annak a ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat,
- a személyes adat tárolásának időtartama,
- az adatkezelés tekintetében az érintettek érvényesíthető jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, továbbá, hogy az adatkezelés elmaradása milyen lehetséges jogkövetkezményekkel járhat,
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk.

## 2. Hozzáféréshez való jog

Érintettként a GDPR 15. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy Hivatalunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- a személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek, vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatok kategóriáit közölték, vagy közölni fogják,
- a személyes adat tárolásának időtartama,
- az adatkezelés tekintetében az érintettek érvényesíthető jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha a személyes adatot forrása nem Ön, akkor a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ,
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk,
- a személyes adat harmadik országba történő továbbítása esetén a megfelelő garanciák.

A hozzáférési jog keretében Hivatalunk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – első alkalommal ingyenesen – az Ön rendelkezésére bocsátja legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani. Mindez nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## 3. Helyesbítéshez való jog

Érintettként a GDPR 16. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy a Hivatalunk által kezelt pontatlan személyes adatát kérésére késedelem nélkül a Hivatal helyesbítse, illetve az adatkezelés céljának figyelembevételével kérje a hiányos személyes adatának – nyilatkozata alapján történő – kiegészítését.

#### 4. Törléshez való jog

Érintettként a GDPR 17. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- Ön tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Hivatalunk a személyes adatok kezelését a legtöbb esetben közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében (GDPR 6. cikk (1) e) pont) végzi. Ennek alapján a törlési jog ezekben az esetekben Önt, mint érintettet nem illeti meg (GDPR. 17. cikk (3) b) és c) pontok)!**

Személyes adatai kezelésének, illetve az adatok megőrzésének időtartamát az adatkörök tekintetében minden esetben az irányadó törvényi szabályok tartalmazzák, Hivatalunk a személyes adatokat ezen időszakok figyelembevételével törli. Fontos hangsúlyozni ugyanakkor, hogy a tájékoztatási, illetve helyesbítési jog keretében Hivatalunk tájékoztatást ad a személyes adat tárolásának időtartamáról.

Amennyiben az adatkezelés alapja nem a közhatalmi jogosítvány gyakorlása, Hivatalunk jelzése beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

#### 5. Korlátozáshoz való jog

Érintettként a GDPR 18. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal korlátozza személyes adatainak kezelését, ha az alábbiak valamelyik teljesül:

- Ön vitatja az adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időszakra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Hivatalunk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Hivatalnak nincs már szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, valamint az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozáshoz való jog keretében Hivatalunk jelzése beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

Hivatalunk Önt, mint érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

## 6. Adathordozhatósághoz való jog

Érintettként a GDPR 20. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy a Hivatalunk rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosul arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Hivatal, ha a személyes adat vagy a személyes adat különleges kategóriájának kezelése az Ön hozzájárulásán alapul.

**Felhívjuk figyelmét, hogy a törléshez való joghoz hasonlóan, az adathordozhatósághoz való jog Hivatalunk esetében nem, illetve korlátozottan érvényesíthető, figyelemmel arra, hogy a személyes adatok kezelését a legtöbb esetben közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében (GDPR 6. cikk (1) e) pont) végezzük.**

Amennyiben az adatkezelés alapja nem a közhatalmi jogosítvány gyakorlása, Hivatalunk jelzése beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

## 7. Tiltakozáshoz való jog

Érintettként a GDPR 21. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Hivatalunk általi kezelése ellen, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul és személyes adatainak kezelése vagy továbbítása kizárólag a Hivatalra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve a Hivatal, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

**Felhívjuk figyelmét, hogy a törléshez való joghoz, illetve az adathordozhatósághoz való joghoz hasonlóan a tiltakozáshoz való jog Hivatalunk esetében nem, illetve korlátozottan érvényesíthető, figyelemmel arra, hogy a személyes adatok kezelését a legtöbb esetben közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében (GDPR 6. cikk (1) e) pont) végezzük.** Ezen esetekben a GDPR a tagállami jogi intézkedésekkel a tiltakozáshoz való jog korlátozható, az ezirányú korlátozásról az Infotv. 21. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik.

Fentiekre figyelemmel a tiltakozáshoz való jog **kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés** esetén gyakorolható.

Tiltakozás esetén a személyes adatot Hivatalunk nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozáshoz való jog keretében Hivatalunk jelzése beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

## 8. Jogorvoslathoz való jog, felügyeleti hatóság

### Bírósági jogérvényesítés

A személyes adatai kezelése tekintetében az Önt megillető jogok megsértése vagy ennek közvetlen veszélye esetén jogai érvényesítése érdekében bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. A pert az Ön választása szerint a lakó- vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken indíthatja meg.

## Bejelentés a felügyeleti hatósághoz

A felügyeleti hatóság feladatait Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) látja el, amely felé Ön bejelentéssel élhet a személyes adatai kezelését érintően.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## VI. Bejelentés, kérelem, panasz benyújtása, tájékoztatás az adatvédelmi incidensről

Amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel vagy sérelem éri Önt, illetve ezeket vélelmezi, akkor jogosult adatvédelmi bejelentést tenni a Hivatalunknál szóban vagy írásban az alábbiak szerint.

**Írásban** bejelentését – elérhetőségeinek megadásával – a Zala Megyei Kormányhivatal Jogi és Humánpolitikai Főosztály részére címezve az [hivatal@zala.gov.hu](mailto:hivatal@zala.gov.hu) email címen tehet.

**Szóban** bejelentését a Zala Megyei Kormányhivatal Jogi és Humánpolitikai Főosztályán a +36 92 507 784-es telefonszámon tehet.

Az ügyintézés határideje 30 nap, amely határidő elmulasztása esetén Ön bejelentést tehet a Felügyeleti Hatóságnál (lásd. V./8. pont)

## VII. Tájékoztatás az adatvédelmi incidensről

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen, illetve ezen adatok jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén, amennyiben az valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, Hivatalunk indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt a személyes adatait érintő adatvédelmi incidensről.

A tájékoztatás során Hivatalunk ismerteti Önnel az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, valamint Hivatalunk által az adatvédelmi incidens orvoslására tett, vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.