

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Közérdekű adatok statisztikája

Ügyfelforgalom.

	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	Összesen:
Telefonon	361	366	333	322	1382
Személyesen	115	166	120	149	550
Összesen	476	532	453	471	1932

Eljárások:

	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	Összesen:
Fogyasztóvédelmi bírság	22 db	32 db	38 db	49 db	141 db
	1.685.000,-	1.320.000,-	1.925.000,-	4.900.000,-	9.855.000,-
Eljárási bírság	0	4 db	1 db	0	5 db
	0	40.000,-	20.000,-	0	60.000,-
Szabálysértési bírság	0	5 db	1 db	0	6 db
	0	75.000,-	20.000,-	0	95.000,-
Figyelmeztetés	0	3 db	4 db	0	7 db
Kötelezést tartalmazó határozat	56 db	89 db	90 db	87 db	322 db