

## Ügyfélkapu regisztráció

### Az ügyintézéshez szükséges dokumentumok, okmányok:

- **magyar állampolgárok esetében:**
  - személyazonosításra alkalmas érvényes okmányt (személyazonosító igazolvány, kártya formátumú vezetői engedély, útlevél),
- **EGT állampolgárok esetében:**
  - EGT-s személyazonosító igazolványt vagy útlevelet,
- **EGT országon kívüli külföldiek esetén:**
  - útlevelet.

### Az eljárást megindító irat benyújtásának módja:

Személyesen az okmányirodában/kormányablakban.

### Eljárási illeték (igazgatási szolgáltatási díj) összege:

Az ügyfélkapu regisztráció illetékmentes.

### Az ügyintézés határideje:

#### Személyesen kezdeményezett sikeres regisztráció esetén:

- a rendszer 3 napig érvényes, egyszer használható aktiváló kódot küld az ügyfél e-mail címére, melynek segítségével saját jelszó képezhető
- a [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) portál elfelejtett jelszó funkciójának segítségével 60 napon belül van lehetőség új aktiváló kód kérésére, ellenkező esetben a regisztrációs adatok passziválásra kerülnek.

### Ügymenet leírása:

Ügyfélkapu létesítéséhez érvényes e-mail cím és egyedi felhasználói név megadása szükséges.

Az eljáró ügyintéző a kérelem benyújtását követően elvégzi a regisztrációt, melyről elektronikus úton adatlapot állít ki.

### Alapvető eljárási szabályok:

Az ügyfélkapus regisztráció határozatlan ideig érvényes.

A [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) portál elfelejtett jelszó funkciójával új egyszer használatos aktiváló kódot lehet igényelni, mely 3 napig érvényes.

**(E-SZIG-gel otthonról is tud személyes ügyfélkaput regisztrálni.)**

**Ügytípushoz kapcsolódó jogszabályok jegyzéke:**

- 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól
- 1990. évi XCIII. törvény az illetékekről
- 451/2016 (XII.19.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól
- 84/2012. (IV.21.) Korm. rendelet egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről

**Az ügy intézését segítő útmutatók:**

[www.nyilvantarto.hu](http://www.nyilvantarto.hu)

**Az ügyintézéshez használt letölthető formanyomtatványok:**

Regisztrációs adatlap ügyfélkapu nyitásához

**Igénybe vehető elektronikus programok letöltése: --**