



KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Panaszok és közérdekű bejelentések intézésének rendje

A Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatalnál, járási hivatalainál és szakigazgatási szerveinél a panaszok és közérdekű bejelentések az alább ismertetettek szerint kerülnek elintézésre.

A közérdekű bejelentésekkel, panaszokkal kapcsolatos eljárást a 2013. évi CLXV. törvény szabályozza.

A törvény fogalom-meghatározásában:

- **Panasz:** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- **Közérdekű bejelentés:** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki élhet – szóban, írásban vagy elektronikus úton.

Hol és hogyan tehető közérdekű bejelentés, panasz?

Panasszal és a közérdekű bejelentéssel bárki – szóban, írásban vagy elektronikus úton – fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben **eljárásra jogosult szervhez**. A szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv köteles írásba foglalni és a bejelentő számára másodpéldányban átadni. Ha a panaszt, illetőleg a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, azt nyolc napon belül oda át kell tenni. Az áttételről a bejelentőt egyidejűleg értesíteni kell.

Mikor indul eljárás és hogyan zajlik? Készül-e értesítés a vizsgálatról?

A panaszt és a közérdekű bejelentést a beérkezéstől számított harminc napon belül kell elbírálni. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és az eljárás meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével – tájékoztatni kell. Az eljárásra jogosult szerv a panaszost, illetőleg a közérdekű bejelentőt meghallgathatja, ha azt a panasz, illetőleg bejelentés tartalma szükségessé teszi.

Az eljárásra jogosult szerv a vizsgálat befejezésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – köteles a panaszost,

illetőleg bejelentőt írásban vagy elektronikus úton haladéktalanul értesíteni. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha az elintézésről panaszost, illetőleg bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha az

- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos, illetőleg bejelentő által tett ismételt,
- azonosíthatatlan személy által tett.

A panasz vizsgálata mellőzhető továbbá akkor is, ha a panasztevő a sérelmezett tevékenységről (mulasztásról) való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő a panaszát. A tudomásszerzéstől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

A panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell

- a jogszerű, illetőleg a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy az egyébként szükséges intézkedések megtételéről;
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről;
- az okozott sérelem orvoslásáról, továbbá
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

Érheti-e bármiféle hátrány a panaszost / bejelentőt a bejelentése miatt?

A panaszost, illetőleg a bejelentőt nem érheti hátrány a panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés megtétele miatt. A panaszos, illetőleg a közérdekű bejelentést tevő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Amennyiben azonban nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen járt el, és ezzel bűncselekményt vagy szabálysértést követett el; másnak kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatai az eljárás kezdeményezésére, illetőleg lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadhatóak.

Amennyiben a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatalnál, járási hivatalainál, illetőleg valamely szakigazgatási szervénél kíván panasszal, vagy közérdekű bejelentéssel élni, úgy azt kérjük, szíveskedjen az eljárásra jogosult szervnél megtenni. A szervezeti egységek elérhetőségeit a Dokumentumok/Komárom-Esztergom Megye/Elérhetőségek címszó alatt találja meg.