



## EGYENLŐ BÁNÁSMÓD HATÓSÁG ELNÖK

Ikt.sz. EBH/ 483/10/2015.

**Pest Megyei Kormányhivatal**

**dr. Tarnai Richárd**

kormány megbízott

1364 Budapest, Pf.: 270.

Tárgy:

Tájékoztató az Egyenlő Bánásmód Hatóság megyei ügyfélszolgálatáról

Tisztelt Kormány megbízott Úr!

Az Egyenlő Bánásmód Hatóság a hátrányos megkülönböztetés jogsértő eseteiben hatósági jogkörben jár el. Jogalkalmazó feladatai mellett az egyenlő bánásmód szemléletét megyei ügyfélszolgálati hálózattal és integrált kommunikációs eszközökkel erősíti.

Az ügyfélfogadásokon megyei egyenlőbánásmód-referensek fogadják a panaszosokat és a hatóság szolgáltatásai, az egyenlő bánásmód követelménye iránt érdeklődőket. A hálózat növeli a jogorvoslati lehetőségek helyi ismertségét.

A hálózat szolgáltatásait az érintettek fizikai közelségében alakítottuk ki. A referens a megyeszékhely több helyszínén heti négy órában, havonta egyszer a járásokban is elérhető. Folyamatosan törekszünk a referensi szolgáltatások népszerűsítésére az ügyfélfogadásról szóló információk széles körű terjesztésével.

Kérem, segítse munkánkat és engedélyezze a kormányhivatal weboldalán illetve az ügyfélvárók hirdetőtábláin a Dr. Szatmári Éva referens ügyfélfogadásához kapcsolódó információk rendszeres megjelenését.

Üdvözlettel:

Budapest, 2015. október 19.



Dr. Honecz Ágnes  
elnök

