



PEST MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
VECSÉSI JÁRÁSI HIVATALA

Fogyasztóvédelmi Ellenőrzési Terv 2017.

Jóváhagyta:



Készítette:

dr. Horváth Eszter

A Pest Megyei Kormányhivatal Vecsési Járási Hivatalának 2017. évi Fogyasztóvédelmi Ellenőrzési Terve

A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 91. § (1) bekezdésére figyelemmel a Pest Megyei Kormányhivatal Vecsési Járási Hivatala 2017. évre az alábbi ütemezésben tervezi a fogyasztóvédelmi ellenőrzések végrehajtását:

Az ellenőrzés jogalapja: 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv), 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről, 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (FTTV), 2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról, 1999. évi XLII. törvény a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól, 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról, 55/2009. (III.13.) Korm. rendelet a vásárokról, a piacokról és a bevásárlóközpontokról.

Az ellenőrzés tárgya:

1) Ártájékoztatás, áralkalmazás ellenőrzése, különösen a meghirdetett akciók idején

Időtartam: 2017. 01. 01. – 2017. 12. 31.

Az ellenőrzés ütemezése: minden hónapban minimum két ellenőrzés, ezen felül amennyiben panasz érkezik, annak kivizsgálása

Felelős: Dr. Horváth Eszter

2) A szavatossággal, jótállási igények intézésének átfogó ellenőrzése

Időtartam: 2017. 01. 01. – 2017. 12. 31.

Az ellenőrzés ütemezése: minden második hónapban minimum egy ellenőrzés, ezen felül amennyiben panasz érkezik, annak kivizsgálása

Felelős: Dr. Horváth Eszter

3) A fiatalok védelme érdekében a dohányzás, illetve az alkoholfogyasztás visszaszorítását szolgáló jogszabályi rendelkezések érvényesülésének ellenőrzése

Időtartam: 2017. 01. 01. – 2017. 12. 31.

Az ellenőrzés ütemezése: 2017. évben minimum két ellenőrzés, ezen felül amennyiben panasz érkezik, annak kivizsgálása

Felelős: Dr. Horváth Eszter

Az ellenőrzés eszköze: adatkérés, okirati bizonyítás, ügyfél meghallgatása, helyszíni ellenőrzés

Az ellenőrzést végzi: dr. Horváth Eszter és Elekesné Kisfaludy Andrea