

## KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00041 „A szolgáltató kormányhivatali és közigazgatási modell bevezetése” projekt

### Tájékoztató

#### a Heves Megyei Kormányhivatal Szolgáltatói Stratégia 2017-2018

#### „A Heves Megyei Kormányhivatal hatósági ügyintézőinek szakmai felkészítése” program (CSP1) megvalósulásáról

A kormányhivatali munkára vonatkozó ügyfél- és partner-elégedettségi elvárások figyelembevételével elkészült Szolgáltató Kormányhivatali Stratégiánkban megfogalmazott, a szolgáltató kultúrát javítani hivatott célkitűzések végrehajtása érdekében Cselekvési Tervet készítettünk. A Cselekvési Tervben foglalt „A Heves Megyei Kormányhivatal hatósági ügyintézőinek szakmai felkészítése” Cselekvési Program (CSP1) megvalósítása befejeződött.

**CSP-ben kidolgozott rendszerelemek a következők szerint maradéktalanul megvalósultak:**

- **Ákr. írásbeli elektronikus vizsgateszt teljesítése és kiértékelése**  
(2017. december 1-jétől – 2018. január 19-ig)

A Nemzeti Közszolgálati Egyetem által az Ákr. rendelkezéseinek és jogintézményeinek bemutatása érdekében kifejlesztett 7 továbbképzési programot 2017. december 11-ig valamennyi állami tisztviselő teljesítette.

Az Iliason közzétett belső képzésen a Heves Megyei Kormányhivatal 955 fő állami tisztviselője közül 2017. december 31-ig 946 fő teljesítette sikeresen a vizsgát. A vizsgát nem teljesítő 9 főből 3 főnek kellett a 2018. január 9 – 16. közötti időtartamban pótvizsgát tennie, mert a maradék 6 fő igazoltan mentesült a teszt teljesítése alól. Mindhárom vizsgázó 2018. január 11-én teljesítette a vizsgát.

Heves Megyei Kormányhivatal Ákr. írásbeli elektronikus vizsgateszt	1. turnus 2017. 12. 01-31.	2. turnus 2018. január 9-16.
A tesztet elkezdő összes személy száma	948	3
Teszt átlagos kitöltési ideje	2:12:55	1:56:08
Összes sikeres teszt	948	3
Sikeres tesztek átlagpontoszámai	76.68	78.00

- **Egységes jogalkalmazás kialakítása a kormányhivatalban**  
(2017. december 15-től – 2018. március 31-ig)

Az Ákr.-nek megfelelő iratminták kidolgozása megtörtént. Az iratminták a járási hivataloknak december 13-án, a kormányhivatal szakmai főosztályainak december 21-én, a jegyzői karnak pedig december 22-én megküldésre kerültek.

Valamennyi almunkacsoport decemberben megtartotta a jelenléti Ákr. képzést a saját szervezeti egységének. 2018. január 10-én az Ákr. munkacsoport megbeszélés tartott, ahol az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos aktuális kérdések megvitatására került sor. A munkacsoport tagjai jelezték, hogy amely szakterületeken az ágazati jogszabály már kihirdetésre került, ott hamarosan megszervezik az ágazati jogszabályokra fókuszáló képzést

2018. január 25-én jegyzői szakmai napot rendeztünk, ahol az Ákr. és az adóvégrehajtással összefüggő kérdésekről, valamint az e-szja szabályairól adtak tájékoztatást a NAV Heves Megyei Adó- és Vámigazgatóságának munkatársai.

- **Hatáskörbank készítése**

A hatáskörbank alapjául szolgáló excel formátumú táblázat tervezete 2018. január 24-én elkészült, melynek előzsűrizésére 2018. január 26-án 9.00 órakor került sor. A végrehajtói munkacsoport tagjai áttekintették a Hatáskörbank összeállításához készített excel munkalap formáját és tartalmát, illetve megvitaták az azzal kapcsolatos javaslatokat, észrevételeket. A tagok eldöntötték, hogy az excel táblázat kiegészítésre kerül egy további oszloppal (Jogszabály kizárja-e az eljárás szünetelését Ákr. 49. §), melyre a választ „legördülő panel” segítségével, az „igen” vagy a „nem” lehetőség kiválasztásával lehet megadni. Ezenkívül nyelvtani pontosítások, javítások történtek.

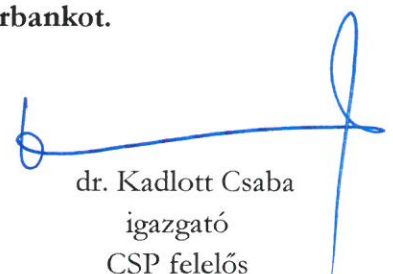
Az előzsűrizést követően a Stratégiai munkacsoport tagjai 2018. január 31-én 9.00 órától tartott munkacsoport ülésükön áttekintették a Hatáskörbank összeállításához készített előzsűrizett excel munkalap formáját és tartalmát, illetve megvitaták az azzal kapcsolatos javaslatokat, észrevételeket. A tagok az előzsűrizett táblázat tartalmát – a kiegészítéseknek és a pontosításoknak megfelelően – jóváhagyták. A Hatáskörbankot 2018. január 31-én megküldtük a Heves Megyei Kormányhivatal és Járási Hivatalai szakmai vezetőinek.

A szervezeti egységek vezetői 2018. február 28. 15.00 óráig feltöltötték a táblázatot a szervezeti egység által a kormány megbízott, járási hivatalvezető nevében és megbízásából gyakorolt feladat- és hatásköreikkel és e-mailben megküldték a CSP1 végrehajtói munkacsoport kijelölt tagjainak.

A CSP1 végrehajtói munkacsoport tagjai 2018. március 26. nappal bezárólag ellenőrizték és véglegesítették az adatokat.

**A CSP1 zárásaként mellékelten megküldöm a véglegesített Hatáskörbankot.**

Eger, 2018. március 28.



dr. Kadlott Csaba  
igazgató  
CSP felelős