

A kormányablakokról szóló 515/2013. (XII. 30.) Korm. rendelet 1/A § -ban foglaltak alapján a járási hivatalok ügysegédei az alábbi feladatokban közreműködnek a kormányablak feladatainak ellátásában a járás településein:

## BÉKÉSI JÁRÁSI HIVATAL

### Települési ügysegédek elérhetősége, ügyélfogadási ideje

#### **I. Járási hivatal hatáskörébe tartozó ügyek továbbítása:**

- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása, valamint tájékoztatás;
- közgyógyellátás megállapításával kapcsolatos kérelmek, változások bejelentésének átvétele, valamint tájékoztatás;
- ápolási díj kérelmek, változások bejelentésének átvétele valamint tájékoztatás;
- időskorúk járadéka kérelmek, változások bejelentésének átvétele valamint tájékoztatás;
- aktív korúak ellátása- kérelmek átvétele, tájékoztatás, változások bejelentésének átvétele;
- hadiárva ellátással kapcsolatos kérelmek, változások bejelentésének átvétele, valamint tájékoztatás;
- lakcím bejelentésével kapcsolatos ügyek, valamint tájékoztatás;
- Okmányirodai tájékoztatás.

#### **II. Békés Megyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály hatáskörébe tartozó ügyek továbbítása, tájékoztatás nyújtása**

##### 1. Családtámogatási Osztály hatáskörébe tartozó ügyek továbbítása, tájékoztatás nyújtása:

- családtámogatási kérelem, változások befogadása;
- nagyszülői gyermekgondozási segély;
- igazolás tanulói jogviszony fennállásáról;
- családi pótlék;
- gyermekgondozási segély;
- anyasági támogatás;
- gyermeknevelési támogatás;
- fogyatékosági támogatással kapcsolatos kérelmek átvétele valamint tájékoztatás.

##### 2. Egészségbiztosítási Osztály hatáskörébe tartozó ügyek továbbítása, tájékoztatás nyújtása:

- OEP-hez tartozó kérelmek, változások befogadása;
- TAJ kártya igénylési kérelem átvétele illetve azzal kapcsolatos kérelem átvétele;
- EU TAJ kártya igénylési kérelmek átvétele;
- GYED, CSED, kérelmek átvétele;
- útiköltség térítési kérelem;
- egyszeri gyógyszerköltség kérelme.

##### 3. Nyugdíj-megállapítási és Adategyeztetési Osztály hatáskörébe tartozó ügyek továbbítása, tájékoztatás nyújtása:

- méltányossági nyugdíjkérelmek átvétele, tájékoztatás nyújtása;
- adategyeztetési eljárással kapcsolatos kérelmek átvétele, tájékoztatás.

4. Rehabilitációellátási és Szakértői Osztály hatáskörébe tartozó ügyek továbbítása, tájékoztatás nyújtása:

- rokkantsági járadékkal kapcsolatos kérelmek átvétele, rehabilitációs ügyekkel kapcsolatos kérelmek átvétele, valamint a fellebbezések átvétele;
- személygépkocsi szerzési támogatás kérelmeinek átvétele, tájékoztatás és dokumentumok átvétele;
- mozgáskorlátozottak közlekedőképességének vizsgálata (parkolási engedély).

III. Országos Nyugdíjfolyósító Igazgatóság hatáskörébe tartozó ügyek továbbítása, tájékoztatás nyújtása:

- árvasági ellátással kapcsolatos kérelmek átvétele, tájékoztatás;
- öregségi nyugdíjjal kapcsolatos kérelmek átvétele, tájékoztatás;
- nyugdíjjal kapcsolatos tájékoztatás

## BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI HIVATAL

[Települési ügysegédek elérhetősége, ügyfélfogadási ideje](#)

I. Az ügysegédnél továbbítás céljából előterjeszthető beadványok:

- Anyasági támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Gyermekevelési támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Európai Egészségbiztosítási Kártya, illetve Kártyahelyettesítő nyomtatvány iránti kérelem
- Kivételes nyugellátás-emelés iránti kérelem, ha a kérelmező hozzátartozói nyugdíjban részesül
- Kivételes nyugellátás-emelés iránti kérelem öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy részére
- Kivételes nyugellátás-emelés iránti kérelem özvegy részére
- Egyszeri segély engedélyezése iránti kérelem
- Nyugdíjfolyósításhoz kapcsolódó bejelentés
- Nyugdíjbiztosítási igazgatóságnál nyilvántartott adatokba történő betekintés iránti kérelem
- Megváltozott munkaképességű személyek ellátása iránti kérelem
- Megváltozott munkaképességű személyek ellátása folyósításához kapcsolódó bejelentés
- Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány iránti kérelem
- Fogyatékosági támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Fogyatékoságot érintő lényeges tények, körülmények megváltozásának bejelentése
- Utazási költségtérítés iránti kérelem egészségbiztosítási ellátás igénybevétele kapcsán
- Aktív korúak ellátása iránti kérelem
- Az Egészségbiztosítási Alap terhére méltányosságból adható egyszeri segély iránti kérelem
- Táppénz, gyermekápolási táppénz, csecsemőgondozási díj, gyermekgondozási díj megállapítása iránti méltányossági kérelem
- Nevelési ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem (családi pótlék)
- Iskoláztatási támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem (családi pótlék)
- A családi pótlék (nevelési ellátás, iskoláztatási támogatás) folyósításának lemondásáról tett nyilatkozat és annak visszavonása
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény szerinti panasz, kivéve az állami adó- és vámhatóság elleni panaszokat
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény szerinti közérdekű bejelentés, kivéve az állami adó- és vámhatósághoz intézett közérdekű bejelentéseket

- Reklámokra vonatkozó fogyasztóvédelmi panaszok, közérdekű bejelentések
- Időskorúak járadéka megállapítása iránti kérelem
- Alanyi ápolási díj megállapítása iránti kérelem
- Alanyi és normatív közgyógyellátás megállapítása iránti kérelem
- Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságot igazoló hatósági bizonyítvány kiállítására irányuló kérelem
- Csecsemőgondozási díj iránti kérelem
- Gyermekgondozási díj iránti kérelem
- Európai Egészségbiztosítási Kártya kiállítása iránti kérelem
- Táppénz iránti kérelem
- Gyermekegészségügyi táppénz iránti kérelem
- Baleseti táppénz iránti kérelem
- Jogalap nélkül felvett pénzbeli ellátás, baleseti táppénz és utazási költségtérítés, valamint mulasztási és eljárási bírság megfizetésével kapcsolatos méltányossági kérelem
- Közgyógyellátási igazolvány elvesztésének, megrongálódásának bejelentése és cseréje iránti kérelem
- Társadalombiztosítási Azonosító Jellel rendelkező magyar állampolgár külföldi biztosításának bejelentése
- Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány iránti kérelem újszülött részére
- Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány iránti kérelem kiskorú részére
- Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány iránti kérelem átmeneti vagy tartós nevelésbe vett kiskorú részére
- Társadalombiztosítási Azonosító Jellel kapcsolatos adatmódosítás bejelentése
- Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány másodlat kiadása iránti kérelem
- Költségmentesség iránti kérelem a Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány másodlat kiadásával összefüggésben
- Időskorúak járadékára vagy ápolási díjra jogosult személy kérelme az ügyben keletkezett iratok megküldése iránt lakcímváltozás esetén
- Időskorúak járadékának felülvizsgálata iránti kérelem
- Családtámogatási ellátások kapcsán az ellátásra való jogosultságot, illetve annak összegét érintő adatokra vonatkozó bejelentés
- Sajátos nevelési igény tényének megállapításával kapcsolatos bejelentés
- Egybefüggően három hónapot meghaladó külföldi tartózkodás bejelentése fogyatékosági támogatás ügyében
- Fogyatékosági támogatás továbbfolyósítása iránti kérelem
- Adókedvezmény megállapításához szükséges fogyatékosági támogatással kapcsolatos hatósági igazolvány kiadása iránti kérelem
- Vakok személyi járadékában részesített személy részéről a lakcímében bekövetkezett változás, illetőleg a járadék folyósításának megszüntetését előidéző ok bejelentése
- Földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó nagycsaládos háztartások számára kedvezmény megállapítása iránti kérelem
- Nagycsaládos kedvezményre vonatkozóan a felhasználási hely és jogosultságot érintő egyéb adat megváltozása esetén az erről szóló adatváltozás bejelentése
- Tiszteletlenül kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt benyújtott kérelem, közérdekű bejelentés, panasz (a Gazdasági Versenyhivatalnál benyújtható bejelentés kivételével)
- Rehabilitációs ellátás folyósításának szüneteltetésére irányuló bejelentés
- Rehabilitációs ellátás újbóli folyósítása iránti kérelem
- Rehabilitációs ellátás megszüntetése iránti kérelem
- Rokkantsági ellátás megszüntetése iránti kérelem

- Öregségi nyugdíj megállapítása iránti kérelem
- Nők kedvezményes öregségi nyugdíjának megállapítása iránti kérelem
- Nyugdíj összegének folyósítás nélküli megállapítása (rögzített nyugdíj) iránti kérelem
- Saját jogú nyugdíjasként történő foglalkoztatás esetén járó nyugdíjnövelés megállapítása iránti kérelem
- Árvaellátás megállapítása iránti kérelem
- Szülői nyugdíj megállapítása iránti kérelem
- Özvegyi nyugdíj megállapítása iránti kérelem
- Baleseti hozzátartozói nyugellátás (özvegyi nyugdíj) megállapítása iránti kérelem
- Baleseti hozzátartozói nyugellátás (árvaellátás) megállapítása iránti kérelem
- Baleseti hozzátartozói nyugellátás (szülői nyugdíj) megállapítása iránti kérelem
- Rokkantsági járadék megállapítása iránti kérelem
- Baleseti járadék megállapítása iránti kérelem
- Állapotrosszabbodásra hivatkozással baleseti fokozatnak megfelelő járadék megállapítása iránti kérelem
- Baleseti járadék feléledésének a megállapítása iránti kérelem
- Korhatár előtti ellátás megállapítása iránti kérelem
- Korhatár előtti ellátás megszüntetése iránti kérelem
- Öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követően az öregségi nyugdíj összegének ismételt megállapítása iránti kérelem
- Gyermektartásdíj továbbfolyósítása iránti kérelem
- Gyám, családba fogadó gyám kirendelésére irányuló kérelem
- Kérelem a szülői felügyeleti jog gyakorlásával kapcsolatban
- Családba fogadásra, illetve családba fogadás megszüntetésére irányuló kérelem
- Az ügyfél vagy az adatkérő személyes, a kormányhivatal által egészségbiztosítási feladatkörben kezelt adatok megismerésére vonatkozó kérelme
- Azonnali pénzügyi segély iránti kérelem áldozatsegítő szolgáltatás keretében
- Áldozati státusz igazolása
- Peren kívüli jogi segítségnyújtás iránti kérelem
- Aktív korúak ellátásának igénylése céljából hatósági bizonyítvány kiállítása iránti kérelem

## **II. Az ügysegéd kizárólag tájékoztatást nyújt az alábbi esetekben:**

- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem álláskeresési támogatásban részesülő esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem egyéni vállalkozó esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem egyházi személy esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem mezőgazdasági őstermelő esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem táppénzben, csecsemőgondozási díjban, gyermekgondozási díjban, baleseti táppénzben részesülők esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem nyugdíjban, illetve nyugdíjszerű ellátásban részesülő személy esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem gyermekgondozást segítő ellátás esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem gyermeknevelési támogatás esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem aktív korúak ellátásában részesülők esetén

- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem tanuló, illetve hallgató esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem fogyatékosági támogatásban részesülő személy esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem kiskorú esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézményben elhelyezett személy esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem szociálisan rászorult személy esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem egészségügyi szolgáltatási járulék fizetésére kötelezett személy esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem hajléktalan személy esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem a korhatár előtti ellátásban vagy szolgálati járandóságban részesülő személy esetén
- Biztosítási jogviszony tisztázása érdekében okirati bizonyítási eljárás lefolytatása iránti kérelem a balettművészeti életjáradékban részesülő személy esetén
- Hatósági bizonyítvány kiállítása iránti kérelem fennálló biztosítási jogviszony igazolásáról lakásépítési támogatáshoz

## GYULAI JÁRÁSI HIVATAL

### [Települési ügysegédek elérhetősége, ügyfélfogadási ideje](#)

A Gyulai Járási Hivatalban tevékenykedő ügysegéd alapvetően **minden kérelmet átvesz, illetve minden ügyben tájékoztatást nyújt**, amely a kormányablakokról szóló 515/2013. (XII. 30.) Korm. rendeletben tájékoztatást nyújtásként, illetve továbbításra előterjeszhető ügyként megtalálható. A kormányablakban azonnal intézhető ügyek közül a lakcímbeljelentéssel kapcsolatos kérelmeket veszi át, továbbá minden ügygel kapcsolatban tájékoztatás nyújt.

## GYOMAENDRŐDI JÁRÁSI HIVATAL

### [Települési ügysegédek elérhetősége, ügyfélfogadási ideje](#)

#### **I. Az ügysegédnél azonnal intézhető ügyek:**

- Személyazonosító igazolvány eltulajdonításának, megsemmisülésének, elvesztésének, megrongálódásának, illetve megtalálásának bejelentése
- Lakóhely címének, megváltoztatásának bejelentése és nyilvántartásba vétele, valamint a személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány kiadása (lakcímbeljelentés)
- Tartózkodási hely címének, megváltoztatásának, megszüntetésének, megújításának a bejelentése és nyilvántartásba vétele, valamint a személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány kiadása (lakcímbeljelentés)

#### **II. A saját hatáskörében intézhető ügyek:**

Lakcím érvénytelenségének megállapítása iránti kérelem

### **III. Az ügysegédnél továbbítás céljából előterjeszthető beadványok:**

- Anyasági támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Gyermeknevelési támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Kivételes nyugellátás-emelés iránti kérelem, ha a kérelmező hozzátartozói nyugdíjban részesül
- Kivételes nyugellátás-emelés iránti kérelem öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy részére
- Kivételes nyugellátás-emelés iránti kérelem özvegy részére
- Fogyatékosági támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Aktív korúak ellátása iránti kérelem
- Nevelési ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem (családi pótlék)
- Iskoláztatási támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem (családi pótlék)
- Időskorúak járadéka megállapítása iránti kérelem
- Alanyi ápolási díj megállapítása iránti kérelem
- Alanyi és normatív közgyógyellátás megállapítása iránti kérelem
- Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságot igazoló hatósági bizonyítvány kiállítására irányuló kérelem
- Közgyógyellátási igazolvány elvesztésének, megrongálódásának bejelentése és cseréje iránti kérelem
- Időskorúak járadékának felülvizsgálata iránti kérelem
- Hadigondozási igényjogosultság megállapítására vonatkozó kérelem

### **IV. Az ügysegéd tájékoztatást nyújt az alábbi esetekben:**

- Születés bejelentése és anyakönyvezése
- Halálest bejelentése és anyakönyvezése

## **MEZŐKOVÁCSHÁZI JÁRÁSI HIVATAL**

### [Települési ügysegédek elérhetősége, ügyfélfogadási ideje](#)

Az ügysegéd feladatkörében ellátja a szociális igazgatással és a hadigondozotti ellátással kapcsolatban feladatkörébe utalt ügyek ügyintézését és tájékoztatását, valamint a Kormányrendelet 3. mellékletében felsorolt esetekben továbbítási céllal, a 4., 5. és 8. sz. melléklet szerinti ügykörök esetében pedig tájékoztatással segíti a kormányablakok munkáját.

## **OROSHÁZI JÁRÁSI HIVATAL**

### [Települési ügysegédek elérhetősége, ügyfélfogadási ideje](#)

#### **I. Az ügysegédnél továbbítás céljából előterjeszthető ügyek:**

- Anyasági támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Gyermeknevelési támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Európai Egészségbiztosítási Kártya, illetve Kártyahelyettesítő nyomtatvány iránti kérelem
- Kivételes nyugellátás-emelés iránti kérelem öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy részére

- Nyugdíjfolyósításhoz kapcsolódó bejelentés
- Nyugdíjbiztosítási igazgatóságnál nyilvántartott adatokba történő betekintés iránti kérelem
- Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány iránti kérelem
- Fogyatékosági támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Fogyatékoságot érintő lényeges tények, körülmények megváltozásának bejelentése
- Utazási költségtérítés iránti kérelem egészségbiztosítási ellátás igénybevétele kapcsán
- Aktív korúak ellátása iránti kérelem
- Nevelési ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem (családi pótlék)
- Iskoláztatási támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem (családi pótlék)
- Időskorúak járadéka megállapítása iránti kérelem
- Alanyi ápolási díj megállapítása iránti kérelem
- Alanyi és normatív közgyógyellátás megállapítása iránti kérelem
- Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságot igazoló hatósági bizonyítvány kiállítására irányuló kérelem
- Európai Egészségbiztosítási Kártya kiállítása iránti kérelem
- Közgyógyellátási igazolvány elvesztésének, megrongálódásának bejelentése és cseréje iránti kérelem
- Árvaellátás megállapítása iránti kérelem
- Özvegyi nyugdíj megállapítása iránti kérelem
- Hadigondozási igényjogosultság megállapítására vonatkozó kérelem

## **II. Az ügysegéd ellátja a Korm. rendelet 4. melléklete szerinti tájékoztatást a Tudástár alapján.**

### **III. Az ügysegéd által végzett kiegészítő szolgáltatások:**

- Egyedi hatósági ügyek intézéséhez internetes kapcsolati lehetőség és informatikai segítség nyújtása
- Ügyfélkapu-regisztráció birtokában internethasználat biztosítása a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás tekintetében adatszolgáltatások alanyára vonatkozó tájékoztatás iránti kérelem elektronikus úton történő benyújtásához

### **IV. Az alábbi ügyek ügyintézési állapotára vonatkozóan tájékoztatást nyújt:**

- Gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Gyermekevelési támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem.

## **SARKADI JÁRÁSI HIVATAL**

### **[Települési ügysegédek elérhetősége, ügyfélfogadási ideje](#)**

#### **I. Az ügysegédnél továbbítás céljából előterjeszthető beadványok:**

- Anyasági támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Gyermekevelési támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Európai Egészségbiztosítási Kártya, illetve Kártyahelyettesítő nyomtatvány iránti kérelem
- Kivételes nyugellátás-emelés iránti kérelem öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy részére
- Nyugdíjfolyósításhoz kapcsolódó bejelentés
- Nyugdíjbiztosítási igazgatóságnál nyilvántartott adatokba történő betekintés iránti kérelem
- Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány iránti kérelem
- Fogyatékosági támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Fogyatékoságot érintő lényeges tények, körülmények megváltozásának bejelentése

- Utazási költségtérítés iránti kérelem egészségbiztosítási ellátás igénybevétele kapcsán
- Aktív korúak ellátása iránti kérelem
- Nevelési ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem (családi pótlék)
- Iskoláztatási támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem (családi pótlék)
- Időskorúak járadéka megállapítása iránti kérelem
- Alanyi ápolási díj megállapítása iránti kérelem
- Alanyi és normatív közgyógyellátás megállapítása iránti kérelem
- Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságot igazoló hatósági bizonyítvány kiállítására irányuló kérelem
- Európai Egészségbiztosítási Kártya kiállítása iránti kérelem
- Közgyógyellátási igazolvány elvesztésének, megrongálódásának bejelentése és cseréje iránti kérelem
- Árvaeállítás megállapítása iránti kérelem
- Özvegyi nyugdíj megállapítása iránti kérelem
- Hadigondozási igényjogosultság megállapítására vonatkozó kérelem

II. Az ügysegéd ellátja a Korm. rendelet 4. melléklete szerinti **tájékoztatást** a Tudástár alapján

**III. Az ügysegéd által végzett kiegészítő szolgáltatások:**

- Egyedi hatósági ügyek intézéséhez internetes kapcsolati lehetőség és informatikai segítség nyújtása.
- Ügyfélkapu-regisztráció birtokában internethasználat biztosítása a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás tekintetében adatszolgáltatások alanyára vonatkozó tájékoztatás iránti kérelem elektronikus úton történő benyújtásához.

**IV. Az alábbi ügyek ügyintézési állapotára vonatkozóan tájékoztatást nyújt:**

- Gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Gyermeknevelési támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem.

## SZARVASI JÁRÁSI HIVATAL

[Települési ügysegédek elérhetősége, ügyfélfogadási ideje](#)

A Szarvasi Járási Hivatal ügysegédei a kormányablakokról szóló 515/2013. (XII. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. r.) 1/A. § (1) és (3) bekezdései alapján - kormányrendeletben meghatározott feladataik mellett – közreműködnek a kormányablak feladatai ellátásában, biztosítják a Korm. r. 3-5. és 8. mellékletben felsorolt ügyintézés, illetve kapcsolódó szolgáltatásokat, az alábbi **kivételekkel**:

- Ügyfélkapu-regisztráció
- Egyedi hatósági ügyek intézéséhez internetes kapcsolati lehetőség és informatikai segítség nyújtása
- Tájékoztatás nyújtása az egyéni vállalkozást alapítani kívánó természetes személyeknek és az egyéni vállalkozóknak az egyéni vállalkozás működési szabályairól, képzéshez kötött gazdasági tevékenység esetén a jogszabályokban meghatározott képzési követelményekről, bejelentéshez vagy hatósági engedélyhez kötött gazdasági tevékenység esetén - ide nem értve az önkormányzati rendeletet - a szükséges bejelentésekről, hatósági engedélyekről és az engedélyező, továbbá bejelentést fogadó hatóságok elérhetőségéről, informatikai segítség nyújtása, továbbá egyéni vállalkozói tevékenység elektronikus bejelentéséhez, az adatváltozások elektronikus bejelentéséhez, az egyéni vállalkozói



tevékenység szünetelésének, szünetelés utáni folytatásának, valamint megszűnésének elektronikus bejelentéséhez

- Elektronikus gyűjtőtárhely és feltöltő tárhely létesítése az Építésügyi hatósági engedélyezési eljárásokat Támogató elektronikus Dokumentációs Rendszerben, felvilágosítás és segítségnyújtás az Építésügyi hatósági engedélyezési eljárásokat Támogató elektronikus Dokumentációs Rendszer kapcsán az elektronikus ügyintézésre vonatkozóan
- Internethasználat és hozzáférés biztosítása az Építésügyi Dokumentációs és Információs Központ, valamint Országos Építésügyi Nyilvántartás adataihoz és elektronikus alkalmazásainak használatához, elektronikus ügyintézés indításához
- A Nemzeti Együttműködési Alappal kapcsolatos elektori gyűlés megtartása és lebonyolítása
- A kormányablak betekintési lehetőséget biztosít az Országos Cégnylvántartási és Céginformációs Rendszer cégadatbázisába
- Egységes elektronikusártya-kibocsátási keretrendszer ártyafelhasználói regisztráció

## SZEGHALMI JÁRÁSI HIVATAL

[Települési ügysegédek elérhetősége, ügyfélfogadási ideje](#)

### **I. Az ügysegédnél továbbítás céljából előterjeszthető beadványok:**

- Anyasági támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Gyermekevelési támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Európai Egészségbiztosítási Kártya, illetve Kártyahelyettesítő nyomtatvány iránti kérelem
- Kivételes nyugellátás-emelés iránti kérelem, ha a kérelmező hozzátartozói nyugdíjban részesül
- Kivételes nyugellátás-emelés iránti kérelem öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy részére
- Kivételes nyugellátás-emelés iránti kérelem özvegy részére
- Egyszeri segély engedélyezése iránti kérelem
- Nyugdíjfolyósításhoz kapcsolódó bejelentés
- Nyugdíjbiztosítási igazgatóságnál nyilvántartott adatokba történő betekintés iránti kérelem
- Megváltozott munkaképességű személyek ellátása iránti kérelem
- Megváltozott munkaképességű személyek ellátása folyósításához kapcsolódó bejelentés
- Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány iránti kérelem
- Fogytékossági támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Fogytékosságot érintő lényeges tények, körülmények megváltozásának bejelentése
- Utazási költségtérítés iránti kérelem egészségbiztosítási ellátás igénybevétele kapcsán
- Aktív korúak ellátása iránti kérelem
- Az Egészségbiztosítási Alap terhére méltányosságból adható egyszeri segély iránti kérelem
- Táppénz, gyermekápolási táppénz, csecsemőgondozási díj, gyermekgondozási díj megállapítása iránti méltányossági kérelem
- Nevelési ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem (családi pótlék)
- Iskoláztatási támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem (családi pótlék)
- A családi pótlék (nevelési ellátás, iskoláztatási támogatás) folyósításának lemondásáról tett nyilatkozat és annak visszavonása
- Időskorúak járadéka megállapítása iránti kérelem
- Alanyi ápolási díj megállapítása iránti kérelem
- Alanyi és normatív közgyógyellátás megállapítása iránti kérelem
- Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságot igazoló hatósági bizonyítvány kiállítására irányuló kérelem
- Útdíjfizetési kompenzáció iránti kérelem

- Csecsemőgondozási díj iránti kérelem
- Gyermekgondozási díj iránti kérelem
- Európai Egészségbiztosítási Kártya kiállítása iránti kérelem
- Társadalombiztosítási Azonosító Jellel rendelkező magyar állampolgár külföldi biztosításának bejelentése
- Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány iránti kérelem kiskorú részére
- Időskorúak járadékának felülvizsgálata iránti kérelem
- Családtámogatási ellátások kapcsán az ellátásra való jogosultságot, illetve annak összegét érintő adatokra vonatkozó bejelentés
- Fogyatékosági támogatás továbbfolyósítása iránti kérelem
- Öregségi nyugdíj megállapítása iránti kérelem
- Nők kedvezményes öregségi nyugdíjának megállapítása iránti kérelem
- Nyugdíj összegének folyósítás nélküli megállapítása (rögzített nyugdíj) iránti kérelem
- Saját jogú nyugdíjasként történő foglalkoztatás esetén járó nyugdíjnövelés megállapítása iránti kérelem
- Árvaellátás megállapítása iránti kérelem
- Szülői nyugdíj megállapítása iránti kérelem
- Özvegyi nyugdíj megállapítása iránti kérelem
- Baleseti hozzátartozói nyugellátás (özvegyi nyugdíj) megállapítása iránti kérelem
- Baleseti hozzátartozói nyugellátás (árvaellátás) megállapítása iránti kérelem
- Baleseti hozzátartozói nyugellátás (szülői nyugdíj) megállapítása iránti kérelem
- Rokkantsági járadék megállapítása iránti kérelem
- Baleseti járadék megállapítása iránti kérelem
- Állapotrosszabbodásra hivatkozással baleseti fokozatnak megfelelő járadék megállapítása iránti kérelem
- Baleseti járadék felélédesének a megállapítása iránti kérelem
- Korhatár előtti ellátás megállapítása iránti kérelem
- Korhatár előtti ellátás megszüntetése iránti kérelem
- Öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követően az öregségi nyugdíj összegének ismételt megállapítása iránti kérelem
- Hadigondozási igényjogosultság megállapítására vonatkozó kérelem

## **II. A Korm. rendelet 4. mellékletében felsorolt valamennyi ügytípusban tájékoztatási feladatok ellátása.**

### **III. Az ügysegéd által végzett kiegészítő szolgáltatások:**

- Egyedi hatósági ügyek intézéséhez internetes kapcsolati lehetőség és informatikai segítség nyújtása
- Ügyfélkapu-regisztráció birtokában az ingatlan-nyilvántartásból nem hiteles és elektronikusan hitelesített tulajdoni lap másolat lekérdezésének biztosítása
- Ügyfélkapu-regisztráció birtokában internethasználat biztosítása a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás tekintetében adatszolgáltatások alanyára vonatkozó tájékoztatás iránti kérelem elektronikus úton történő benyújtásához

### **IV. Az alábbi ügyek ügyintézési állapotára vonatkozóan tájékoztatást nyújt:**

- Gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem
- Gyermekevelési támogatásra való jogosultság megállapítása iránti kérelem.