



BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA

VIII. KERÜLETI HIVATALA
NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI ÉS ADATEGYEZTETÉSI FŐOSZTÁLY

Tisztelt Ügyfelünk!

Telefonos tájékoztatás a 0-24 órában elérhető az alábbi témákban:



telefonszámon (Menü: 3.4)

- általános felvilágosítás nemzeti nyugdíj és adategyeztetési ügyekben
- elektronikus ügyintézés támogatása
- időpontfoglalás
- észrevétel, reklamáció konkrét nemzeti, nemzetközi, fegyveres nyugdíj és adategyeztetési ügyekben.

Konkrét ügyben kérjük az ügyszámot vagy TAJ számot megadni.

Ezek hiányában olyan egyéb adatot kérünk megadni, amely alapján ügyét beazonosíthatjuk.

A gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük, hogy adja meg telefonszámát.

(A telefonszám közlése a kérelem benyújtásának **nem** feltétele.)

A panaszát az alábbi módon terjesztheti elő:

Telefonon: 0-24 órában a



telefonszámon. (Menü: 3.4)

E-mailen: nyugdijpanasz@08kh.bfkh.gov.hu

Személyesen: 1081 Budapest VIII., Fiumei út 19/a szám alatt félfogadási időben az ügyfélszolgálaton; illetve a ceglédi és váci működési helyeken is.

Postai úton: Budapest Főváros Kormányhivatala VIII. Kerületi Hivatala Nyugdíjbiztosítási és Adategyeztetési Főosztály. 1916 Budapest.

Faxon: (1) 323-6094.

A kérelem **ügyfélkapun** keresztül is benyújtható.

Elérési útvonal: <https://e-ugyintezes.onyf.hu/>. "Kérelem" nyomtatvány.

Panaszának gyorsabb kivizsgálása érdekében azt javasoljuk, hogy kérelmét a fenti **e-mail címen** vagy **telefonon keresztül** terjessze elő.

A 2013. évi CLXV. törvény alapján a panasz olyan kérelem, amely egyéni jog-vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más eljárás hatálya alá. A panasz haladéktalanul, de legkésőbb a beérkezésétől számított 30 napon belül kerül elbírálásra.

Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost tájékoztatni kell.

Köszönjük figyelmét!

Nyugdíjbiztosítási és Adategyeztetési Főosztály

1081 Budapest, Fiumei út 19/a – 1916 Budapest – Telefon: +36 (1) 323-6000 – Fax: +36 (1) 323-6094

E-mail: nyugdij@08kh.bfkh.gov.hu - Honlap: www.kormanyhivatal.hu