



PEST MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
VECSÉSI JÁRÁSI HIVATALA

TÁJÉKOZTATÓ az áldozatsegítő szolgálatról

Ha valaki közvetlenül (sértettként) vagy közvetett módon (pl. tanúként vagy családtagon keresztül) kapcsolatba kerül valamilyen bűncselekménnyel, fel kell dolgoznia ennek hatásait. Természetes emberi reakció, ha ilyenkor fizikai vagy lelki problémák jelentkeznek, és anyagi nehézségek is felléphetnek.

Elsősorban a Magyarországon bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozatává vált személyeknek hivatott segítséget nyújtani az áldozatsegítő szolgálat az alábbi módon:

- felvilágosítást ad jogairól, lehetőségeikről;
- érzelmi támogatást nyújt;
- elősegíti érdekeik érvényesítését;
- jogi segítséget nyújt, szükség esetén akár ügyvédet is biztosítva;
- az elkövetéstől számított 5 napon belül beadott kérelem alapján azonnali pénzügyi segítyt adhat, krízishelyzet fennállása esetén.

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozataik hozzátartozói mindezen túl állami kárenyhítést is igényelhetnek.

A felsorolt támogatások térítés nélkül vehetők igénybe.

Az **érdekérvényesítés elősegítése kapcsán** az áldozatsegítő szolgálat az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt alapvető jogairól és az őket megillető egészségügyi és szociális ellátásokról. Szükség esetén más hatóságok nyomtatványainak kitöltésében és az illetékes hivatalokkal való kapcsolatfelvételben is közreműködik, de segíteni tud az ellopott okmányok költségmentes pótlásában is.

Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez a szolgálatnál **azonnali pénzügyi segítyt igényelhetnek** lakhatás, ruházkodás, utazás és étellemezés céljára, továbbá gyógyászati költségekre valamint kegyeleti kiadásokra. Ez a segítség azonban nem kártérítés; nem az ellopott pénz, vagy a bűncselekmény miatt más módon odavesztett értékek pótlása a célja. A pénzügyi segíty a kialakult krízishelyzet orvoslásához tud egyedi mérlegelés alapján hozzájárulni.

Amennyiben áldozattá vált, hívja az **éjjel-nappal ingyenesen elérhető 06-80-225-225** telefonszámot, vagy keresse fel a lakóhelye szerinti illetékes Járási Hivatalt.

Munkatársaink az eset körülményei alapján már telefonon tájékoztatást adnak arról, hogy milyen iratokra, igazolásokra lehet szükség az ügyintézéshez, az Áldozatsegítő Szolgálat támogatásainak igénybeviteléhez.

Amennyiben áldozatként még nem tett rendőrségi feljelentést, munkatársaink ebben is segíteni tudnak, a további ügyintézéshez ugyanis **szükséges a büntetőeljárás elindulásának igazolása**. Az igazolást a rendőrség, kérésre köteles azonnal, de legkésőbb egy napon belül kiállítani – ehhez minden áldozatnak joga van.