

TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Érdeklődők, kedves Fogyasztók! A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet alapján a Pest Megyei Kormányhivatal **kizárólag a fogyasztó kérésére lábbeli- és textilruházati termékekkel kapcsolatos minőségi kifogással összefüggő igény érvényesítéséhez díjazás ellenében szakvéleményt ad ki.**

Tájékoztatjuk a fogyasztókat, hogy a **szakértői vélemény nem kötelező érvényű, sem a fogyasztóra, sem pedig a forgalmazóra nézve**, az csak a polgári peres eljárást megelőző megegyezést szolgálhatja. A szakvélemény megrendelésének csak akkor lehet vitarendező hatása, ha a forgalmazó annak megállapításait elfogadja, és a minőségi kifogás rendezésekor azt figyelembe veszi, ezért a **szakértői vizsgálatot megelőzően célszerű egy megállapodást kötni a kereskedővel, melyben rögzítik, hogy a Pest Megyei Kormányhivatal által kiadott szakértői véleményt a felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el**, figyelemmel arra, hogy a további jogviták elkerülhetőek legyenek.

A lábbeli- és textilruházati termékeket a fogyasztók a Pest Megyei Kormányhivatalhoz eljuttathatják postán, illetve személyesen is hétfőn 9-12 óráig, szerdán 13-16 óra között.

Cím: Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, 1088 Budapest, József krt. 6.

Szakértői díj termékenként: (7.781 Ft + 27% ÁFA) **9.882 Ft**

A szakértői díj befizetése kizárólag postai csekken vagy átutalással történhet. A helyszínen sem készpénzes, sem kártyás fizetésre nincs lehetőség.

A szakértői vizsgálatához az alábbiak szükségesek:

- kifogásolt termék,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján kiállított jegyzőkönyv,
- a termék vásárláskor kapott használati-kezelési útmutató.

A szakértői vizsgálat megkezdése kizárólag a vizsgálati díj beérkezését követően történik.

Postán beérkezett csomagot utánvétellel küldünk vissza.

A Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya kizárólag a fogyasztó kérésére végez reklamációs vizsgálatot. A vállalkozásoktól postán beérkezett csomagokat vizsgálat nélkül utánvétellel visszaküldjük!