



HEVES MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**személyes adatok kezeléséről**

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) alapján, a Heves Megyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal), mint adatkezelő jelen tájékoztató nyilvánosságra hozatalával tájékoztatja az ügyfeleket a személyes adatoknak a Kormányhivatal jogszabályokban meghatározott feladat- és hatásköreinek gyakorlása keretében történő kezeléséről.

**I. Az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információk**

**Az Adatkezelő megnevezése:** Heves Megyei Kormányhivatal  
**Székhelye:** 3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9.  
**Telefon:** +(36) (36) 521-500  
**E-mail:** [titkarsag@heves.gov.hu](mailto:titkarsag@heves.gov.hu)  
**Honlap:** <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/heves>  
**Az Adatkezelő képviselője:** dr. Pajtók Gábor kormány megbízott  
**Adatvédelmi tisztviselő:** dr. Vizes Violetta  
**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** +(36) (36) 521-517; [adatvedelem@heves.gov.hu](mailto:adatvedelem@heves.gov.hu)

A Kormányhivatal jogszabályban meghatározott feladat- és hatáskörei gyakorlása során 1000 egyedi ügytípust meghaladó számban közhatalmi szereplőként jár el. A Kormányhivatal rendkívül fontosnak tartja az ügyfelek jogainak biztosítását, e körben különösen a GDPR alapján az ügyfelek személyes adatai kezelésére vonatkozó információk megadását.

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozóan a GDPR 13-14. cikkei szerinti adatokról az alábbi elérhetőségeinken nyújtunk tájékoztatást.

**E- mail:** [adatvedelem@heves.gov.hu](mailto:adatvedelem@heves.gov.hu)

**Telefon:** + (36) (36) 521-500

## **II. A személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja**

A Kormányhivatal a személyes adatokat a ráruházott közhatalmi jogosítványainak gyakorlása keretében végzett feladatai végrehajtása, valamint a szerződésből eredő kötelezettségeinek a teljesítése céljából kezeli.

## **III. A személyes adatok tárolásának időtartama**

A Kormányhivatal a személyes adatokat ügytípusonként, jogszabályban meghatározott időtartamban, illetve az abban meghatározott cél teljesüléséig kezeli.

## **IV. A személyes adatok kezelése tekintetében Önt megillető jogok**

Amennyiben Ön érintett, azaz esetében a Kormányhivatal személyes adatot kezel, a GDPR alapján Ön jogosult arra, hogy

1. tájékoztatást kapjon személyes adatainak kezeléséről - tájékoztatáshoz való jog,
2. kezelt személyes adataihoz hozzáférjen - hozzáféréshez való jog,
3. kezelt személyes adatainak helyesbítését kérje - helyesbítéshez való jog,
4. kezelt személyes adatait töröltesse, elfeledtethesse - törléshez való jog,
5. kezelt személyes adatai kezelésének korlátozását kérje - korlátozáshoz való jog,
6. kezelt személyes adatai tekintetében az adathordozhatósághoz való jogával éljen - adathordozhatósághoz való jog,
7. kezelt személyes adatai tekintetében tiltakozzon az adatkezelés, illetve automatikus adatkezelés ellen - tiltakozás adatkezelés ellen,
8. a személyes adatai kezelése tekintetében jogai védelme érdekében az illetékes felügyeleti hatóságnál, vagy az illetékes bíróságnál jogorvoslattal éljen - jogorvoslati lehetőség

### **1. Tájékoztatáshoz való jog**

A Kormányhivatal adatkezelőként a GDPR 13. és 14. cikke alapján köteles Önt a személyes adatai kezelésére vonatkozó meghatározott információkról tájékoztatni. Ezen információk – az I. pontban közölt adatokon túlmenően – a következők:

- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja,
- a jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekei,
- adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen,
- adott esetben annak a ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat,
- a személyes adat tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az adatkezelés tekintetében az érintettek érvényesíthető jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,

- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon, vagy szerződéses kötelezettségen alapul, továbbá, hogy az adatkezelés elmaradása milyen lehetséges jogkövetkezményekkel járhat,
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk

## **2. Hozzáféréshez való jog**

Érintettként Ön jogosult arra, hogy a Kormányhivaltól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- a személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek, vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatok kategóriáit közölték, vagy közölni fogják,
- a személyes adat tárolásának időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az adatkezelés tekintetében az érintettek érvényesíthető jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha a személyes adatot forrása nem Ön, akkor a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ,
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk,
- a személyes adat harmadik országba történő továbbítása esetén a megfelelő garanciák

A hozzáférési jog keretében a Kormányhivatal az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

## **3. Helyesbítéshez való jog**

Érintettként jogosult arra, hogy az Ön kérésére a Kormányhivatal indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlanul kezelt személyes adatait. Az adatkezelés céljának figyelembevételével, érintettként Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján.

A helyesbítési jog keretében a Kormányhivatal jelzése beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

## **4. Törléshez való jog**

Érintettként Ön jogosult arra, hogy kérésére a Kormányhivatal indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat.

A Kormányhivatal adatkezelőként pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,

- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- Ön tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Kormányhivatal a személyes adatok kezelését a legtöbb esetben közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja) végzi. Ennek alapján a törlési jog ezekben az esetekben Önt, mint érintettet nem illeti meg (GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) és c) pontjai).**

Személyes adatai kezelésének, illetve az adatok megőrzésének időtartamát az adatkörök tekintetében minden esetben az irányadó törvényi szabályok tartalmazzák, a Kormányhivatal a személyes adatokat ezen időszakok figyelembevételével törli. Fontos hangsúlyozni ugyanakkor, hogy a tájékoztatási, illetve helyesbítési jog keretében a Kormányhivatal tájékoztatást ad a személyes adat tárolásának időtartamáról.

Amennyiben az adatkezelés alapja nem a közhatalmi jogosítvány gyakorlása, a Kormányhivatal jelzése beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

## **5. Korlátozáshoz való jog**

Érintettként Ön jogosult arra, hogy kérésére a Kormányhivatal korlátozza személyes adatainak kezelését, ha az alábbiak valamelyik teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időszakra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Kormányhivatal ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és érintettként Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Kormányhivatalnak nincs már szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozáshoz való jog keretében a Kormányhivatal jelzése beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

A Kormányhivatal Önt, mint érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

## **6. Adathordozhatósághoz való jog**

Érintettként Ön jogosult arra, hogy a Kormányhivatal rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosul arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Kormányhivatal, mint adatkezelő, ha a személyes adat, vagy a személyes adat különleges kategóriájának kezelése az Ön hozzájárulásán alapul.

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a törléshez való joghoz hasonlóan, az adathordozhatósághoz való jog a Kormányhivatal esetében nem, illetve korlátozottan érvényesíthető, figyelemmel arra, hogy a személyes adatok kezelését a legtöbb esetben közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja) végezzük.**

Amennyiben az adatkezelés alapja nem a közhatalmi jogosítvány gyakorlása, a Kormányhivatal jelzése beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

## **7. Tiltakozáshoz való jog**

Érintettként Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Kormányhivatal a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozáshoz való jog keretében a Kormányhivatal jelzése beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

## **8. Jogorvoslathoz való jog, felügyeleti hatóság**

### **Bírósági jogérvényesítés**

A személyes adatai kezelése tekintetében Önt megillető jogok megsértése, vagy ennek közvetlen veszélye esetén jogai érvényesítése érdekében bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. A pert Ön választása szerint lakó, vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszéken indíthatja meg.

### **Bejelentés a felügyeleti hatósághoz**

A felügyeleti hatóság feladatait Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) látja el, amely felé Ön bejelentéssel élhet a személyes adatai kezelését érintően.

A NAIH elérhetőségei:

- Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- Honlap: <http://naih.hu>
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **V. Bejelentés, kérelem, panasz benyújtása, tájékoztatás az adatvédelmi incidensről**

Amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel vagy sérelem éri Önt, vagy ezeket vélelmezi, akkor jogosult adatvédelmi bejelentést tenni a Kormányhivatalnál, szóban vagy írásban az I. pontban megadott elérhetőségeken.

### **VI. Tájékoztatás az adatvédelmi incidensről**

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén, amennyiben az valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, a Kormányhivatal indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet a személyes adatait érintő adatvédelmi incidensről.

A tájékoztatás során a Kormányhivatal ismerteti az érintettel az adatvédelmi tisztviselő, vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, valamint a Kormányhivatal által az adatvédelmi incidens orvoslására tett, vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.