

**Valamennyi részfeladat vonatkozásában irányadó  
közbiztosítási műszaki leírás a  
Takarítási és kapcsolódó ingatlankezelési szolgáltatások megrendelése  
Budapest Főváros Kormányhivatala által használt ingatlanok  
vonatkozásában tárgyú közbiztosítási eljáráshoz**

**A) Rendszeres takarítási munkákhoz**

1. Naponta takarítandó beltéri terület ("A" típusú terület: ügyfélterek, ügyfélmosdók, folyosók, mosdók, konyhák, étkezők, rendelők, öltözők, laborok, vizsgacsarnok, liftek, lépcsőház)

A mellékelt helyiséglistán napi takarítással bejelölt területek esetén az alábbi feladatok elvégzése munkanapokon:

- A padló illetve alapterület teljes felporszívózása, vagy vizes – nedves tisztítása;
- Egyes Kormányablakok padlóburkolatának tisztításához megfelelő egytárcsás, min. 1200 Watt teljesítményű polírozó takarítógéppel (vagy azzal egyenértékű géppel) kell rendelkezni;
- Eiválasztó üvegfelületek, tükrök, üvegajtók és ajtóüvegek nedves tisztítása;
- Ajtók portalanítása, szükség szerinti nedves lemosása;
- Bútorok nyitott polcok portalanítása, szükség szerinti nedves törlése;
- Kilincsek, kapcsolók áttörése, fertőtlenítése;
- Műanyag ügyfélszékek vizes nedves tisztítása;
- Az egyedül ügyélfogadó helyiségekben fertőtlenítő takarítás végzése;
- Konyhai és étkező terület esetén további feladatok:
  - Konyhai berendezések portalanítása, szükség szerinti nedves letörése;
  - Konyhai rozsdamentes fémfelületek, lefolyók, csapok foltmentes tisztítása, fényesítése, vízkőlerakódás eltávolítása;
  - Konyhai és étkező területeken a függőleges felületekről a napi szennyeződés eltávolítása;
- Mellékhelyiség és mosdó, rendelő, labor terület esetén további feladatok:
  - Alapterület fertőtlenítő felmosása,
  - **Működtetéshez szükséges higiéniai szerekkel, anyagokkal (WC papír, kéztörölő, kézmosó folyadék, stb.) történő ellátás,**
  - Csapok, mosdók, WC csészek külső-belső tisztítása, fertőtlenítése, vízkőlerakódás eltávolítása
  - Rozsdamentes fémfelületek, lefolyók, csapok tükrök foltmentes tisztítása, fényesítése,
  - Lábzetők, ajtószárnyak, kapcsolók szükség szerinti tisztítása.
  - Fali csempefelületek napi szennyeződésektől történő letisztítása
- Szemetes kosarak kiürítése, fertőtlenítése, szükség szerinti nedves tisztítása szemetes zacskó szükség szerinti cseréje,
- Iratmegsemmisítő tartályok ürítése, szemetes zacskó szükség szerinti cseréje.
- Hulladékok gyűjtőhelyre, szelektív gyűjtőhelyre szállítása.
- Lábtröglők portalanítása, tisztítása.

A mellékelt helyiséglistán napi takarítással bejelölt területek esetén az alábbi feladatok elvégzése kéthetente egyszer:

- Pókhálók eltávolítása
- Fűtőtestek, belső ablakpárkányok, lámpák, lábzetők portalanítása
- Lépcsőkorlát portalanítása, szükség szerinti nedves tisztítása.

**A higiéniai anyagok, szerek biztosítása** során a mellékelt terület összesítőben szereplő, "elhelyezett kormányhivatali munkatárs" teljes létszámmal, valamint a megadott "becsült havi ügyfélforgalom" 5 %-ának megfelelő létszámmal és az előző két számított létszámon felül további + 20% fő igényével kell számolni.

Higiéniai anyag biztosítása egy hónapban 10 főre:

- o 10 db 19 cm átmérőjű WC papír (kétrétegű),
- o 20 csomag kétrétegű (min. 250 lapból álló) kéztörölő papír,
- o 1 liter mosogatószer,
- o 1 liter folyékony szappan.

## **2. Heti kétszer takarítandó beltéri terület ("B" típusú terület: vezetői és ügyintézői irodák)**

A mellékelt helyiséglistában hetente kétszeri takarítással bejelölt területek esetén az alábbi feladatok elvégzése két munkanapon egy héten:

- A padló teljes felporszívózása, vagy vizes – nedves tisztítása,
- Szemetes kosarak kiürítése, fertőtlenítése, szemetes zacskó szükség szerinti cseréje,
- Bútorok és nyitott polcok portalanítása, szükség szerinti nedves törlése,
- Pókhálók eltávolítása szükség szerint,
- Fűtőtestek, belső ablakpárkányok lámpák, festmények, képek portalanítása szükség szerint,
- Kilincsek, kapcsolók áttörése, fertőtlenítése
- Ajtók lemosása a kilincsek mellett

## **3. Kéthetente egyszer takarítandó beltéri terület ("C" típusú terület: irattárak, pincei raktárak, pincei közlekedők, garázs)**

A mellékelt helyiséglistában kéthetente egyszeri takarítással bejelölt területek esetén az alábbi feladatok elvégzése egy munkanapon kéthetente:

- Teljes alapterület felsöprése, tisztítása, esetleges hulladékok elszállítása,
- Szemetes kosarak kiürítése, fertőtlenítése, szemetes zacskó szükség szerinti cseréje,
- Polcok portalanítása.

**Hulladéktároló edények közterületre történő kihelyezése az alábbi helyszíneken:**

- 1027 Budapest, Margit krt. 47-49-
- 1033 Budapest, Harrer Pál u. 9-11.
- 1203 Budapest, János u. 6.

## **4. Egyéb információ:**

A kormányhivatal alaprendeltetési feladataiból adódóan az irodák, tárgyalók napi takarítása csak munkaidőn kívül lehetséges. A biztonsági szempontból kiemelt területek takarítása viszont csak munkaidő alatt, felügyelet mellett történhet (informatika, raktárak, irattárak).

A Kormányhivatal több szervezeti egysége (többek között az **1146 Budapest, Thököly út 82. és 1035 Budapest, Váradi u. 15.** szám alatti ingatlanokban működő Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv) egészségügyi tevékenységet folytat, illetve speciális ügyfélkör ellátását végzi, ezért fertőtlenítő tisztítószerek alkalmazása szükséges.

Az **1051 Budapest, Erzsébet tér 2. és 3.** szám alatti ingatlanban az ügyfélpultok faburkolatúak, ezért speciális fertőtlenítőszer alkalmazása szükséges.

Az **1027 Budapest, Margit krt. 47-49.**, az **1051 Budapest, Erzsébet tér 2-3.** és az **1122 Budapest, Krisztina krt. 2-4.** szám alatt ingatlanokban a napi takarítást igénylő belső üvegfelületek nagysága az átlagosnál jóval nagyobb.

### **B) Félévenkénti nagytakarítási munkák**

1. beltéri terület ("A" típusú terület: ügyfélterek, ügyfélmosdók, folyosók, mosdók, konyhák, étkezők rendelők, öltözők laborok, vizsgacsarnok, liftek, lépcsőház); "B" típusú terület: vezetői és ügyintézői irodák; "C" típusú terület: irattárak, pincei raktárak, pincei közlekedők, garázs)

A nagytakarítási feladat keretében az alábbi feladatok elvégzése szükséges:

- Ablakok és ajtóüvegek tisztítása (Külső és belső üvegfelületek),
- Ablakpárkányok és ablakkeretek tisztítása,
- A padlóburkolat gépi- és kézi súrolása, ápolása, kezelése;
- Ajtó- és ajtókeretek teljes felületének alapos tisztítása, fa részek ápolása;
- A csempézett helyiségek teljes felületeinek és berendezéseinek vízkömentesítése, lemosása, fényezése;
- Teljes kárpit és padlószőnyeg gépi vegyszeres tisztítása;
- Komplet belső és külső üveg + ablak + keret + párkánytisztítás;
- Elválasztó üvegfelületek tisztítása;
- Valamennyi bútor vegyszeres, nedves áttisztítása, ápolása;
- Mozgatható (gurulós) bútorok szükség szerinti mozgatása,
- Ajtókilincsek, villanykapcsolók és azok környékének tisztítása;
- Lámpatestek tisztítószeres lemosása;
- Festmények, képek portalanítása, letörlése;
- Falak és oszlopok portalanítása;
- Fügönyök, szalagfüggönyök, relaxák portalanítása, tisztítása;
- Fémfelületek tisztítása, ápolása;
- Pókháló eltávolítása;
- Fűtőtestek, csővezetékek portalanítása, letörlése;
- Hűtőszekrények mikrohullámú sütők külső-belső takarítása;
- Hulladékgyűjtők, lábmatok, ajtószárnyak és szegélyek tisztítása;
- Tűzbiztonsági felszerelések, szegélyek, portalanítása, szükség szerinti nedves letörlése.
- Lépcsőkorlát lemosása

A félévenkénti nagytakarítás időpontját a megrendelő és a vállalkozó előzetesen egyezteti.

### **C) Napi és nagytakarítási munkákon kívül elvégzendő eseti feladatok**

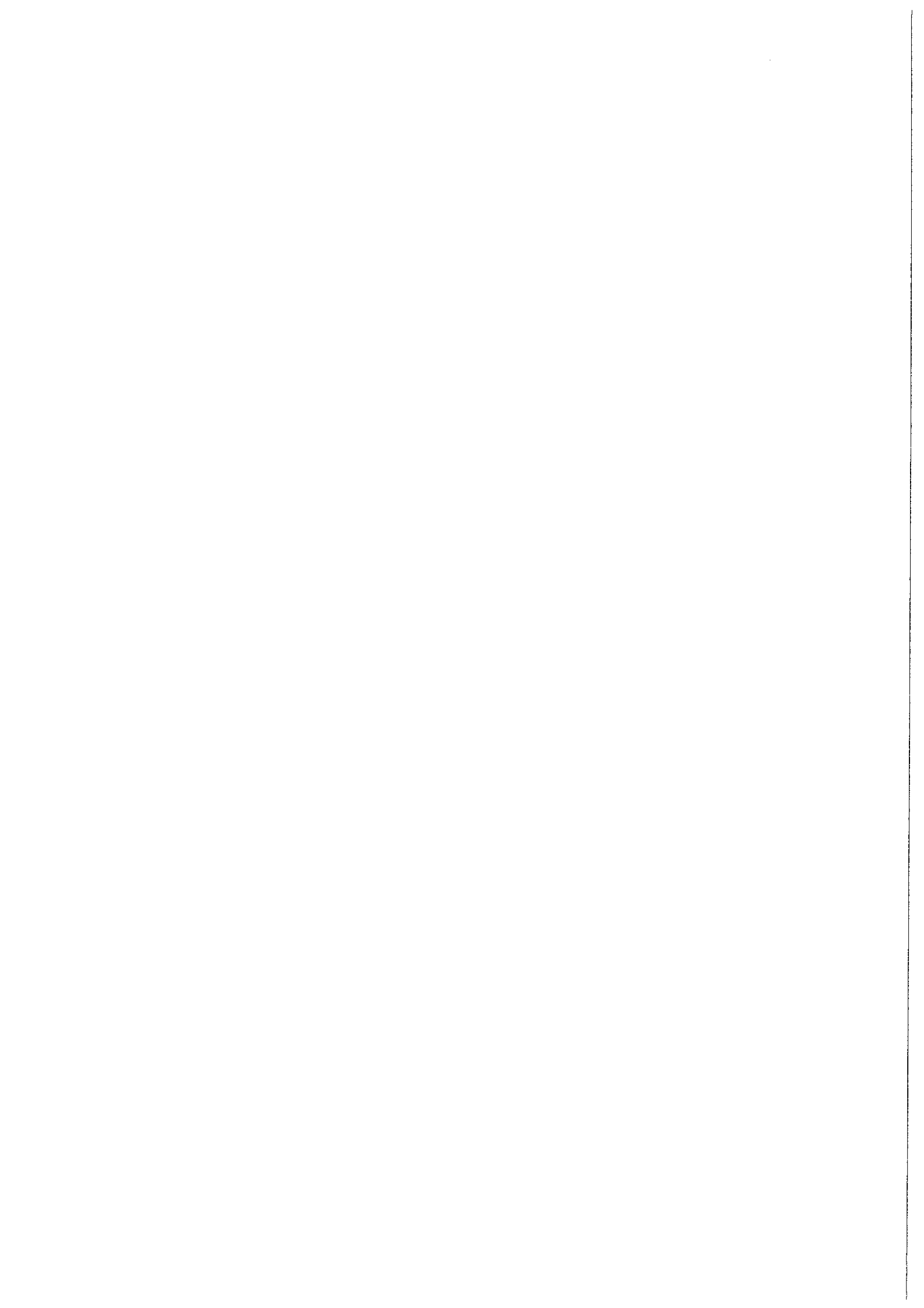
- 1056 Budapest, Váci utca 62-64. szám alatti épületben lévő Díszterem, protokollterem, hátsó terem, előtér és vizesblokk rendezvényhez, oktatáshoz kapcsolódó takarítása, mosdóhigiéniai töltőanyagokkal történő ellátása.
- Fertőtlenítő takarítás elvégzése.
- Szőnyegek gépi tisztítása. (KAB gyermeksarokban elhelyezett szőnyegek, stb.)
- Kárpitozott székek gépi tisztítása.
- Felújítást, belső átalakítást, festést követő takarítás.
- Új KAB helyszínek nyitás előtti nagytakarítása.
- Azon ingatlanokban, ahol a felújítási, belső átalakítási munkák alatt hivatali munkavégzés, ügyfélfogadás folyik, napi, kiviteli munkákat követő takarítás elvégzése.

### ***D) Külső területeken végzendő munkák***

A mellékelt területösszesítő listában megjelölt ingatlanok esetén az alábbi feladatok elvégzése a külső területeken hetente egy munkanapon (illetve szükség szerinti alkalommal pl. a hó eltakarításnál):

- Az épülethez tartozó telekterület megtisztítása a hulladékoktól, lehullott levelektől, hulladékok összeszedése, gyűjtőhelyre szállítása.
- Az épülethez tartozó telken az aszfalt és betonburkolatok seprése, tisztítása, a füves részen a tavaszi és nyári hónapokban fűnyírás, szükség esetén gazolás, gereblyezés, kertgondozás.
- Az épülethez tartozó járda (közterületi részen is) takarítása, seprése, szükség esetén gyomtalanítása.
- Az aszfalt, és betonburkolatú részek és a járda területén télen folyamatos hó eltakarítás és csúszásmentesítés (különös gonddal a munkaidő előtti kezdési időpontban a nagyszámú ügyélforgalomra is tekintettel).
- Szükség szerint a szeméthyűjtők mozgatása, tisztítása.

Takarítás szolgáltatás	Tevékenység leírás	NEM megfelelési kritériumok	Tevékenység gyakorisága (függ a helyiség besorolásától)
<b>Szemetesek/hamutartók/iratmegsemmisítők ürtése</b>			
Szemetes kosarak, (szelektív) hulladékgyűjtők és hamutartók kiürítése	Hulladékok gyűjtőhelyre, szelektív gyűjtőhelyre szállítása, szennyezett fóliaszákok cseréje, hulladékgyűjtők, hamutartók vizes lemosása, szükség szerint fertőtlenítése, szárazra törlése	A szemetes darabos szennyeződést tartalmaz, a szemetes tiszta zsákkal nincs ellátva.	minden nap; heti kétszer; kéthetente egyszer
Iratmegsemmisítő tartályok ürtése	Hulladékok szelektív gyűjtőhelyre szállítása, fóliaszákok szükség szerinti cseréje	A tartály papírhulladékot tartalmaz.	minden nap; heti kétszer; kéthetente egyszer
<b>Padló-, járófelület tisztítása, ápolása</b>			
Padlófelületek tisztítása	Teljes padlófelület megfelelő technológiával történő tisztítása (porszívózás, vizes, nedves tisztítás, szükség esetén fertőtlenítő felmosás)	A szabad szemmel érzékelhető szennyeződés, folt, vagy csík összességében a helyiség padló felületéhez viszonyítva a 10 %-ot meghaladja.	minden nap; heti kétszer; kéthetente egyszer
<b>Bútorok, berendezési tárgyak tisztítása, ápolása</b>			
Bútorok, szekrények, nyitott polcok, padok, faból kiálló felületű tárgyak szabad felületeinek tisztítása	Portalanítás, és a felületnek megfelelő vegyszeres anyaggal történő tisztítása. Kéznyomok, foltok eltávolítása.	A szabadszemmel érzékelhető szennyeződés, por, csepp, folt, vagy csík a tárgy felületének 10%-át meghaladja	minden nap; heti kétszer; kéthetente egyszer
Műanyag ügyfélszékek tisztítása	Vizes, vegyszeres tisztítás, szükség esetén fertőtlenítő lemosás.	A szabadszemmel érzékelhető szennyeződés, por, csepp, folt, vagy csík a tárgy felületének 10%-át meghaladja	minden nap
Mikrok tisztítása. Konyhapult és mosogató takarítása, mosatlan mosogatása	Mikrók fertőtlenítőszerez külső/belső tisztítása, mosatlan elmosogatása, konyhapulton lévő maradék letakarítása	Ételmaradékok a konyhapulton, mosatlan a mosogatóban, szabad szemmel érzékelhető szennyeződés a hűtőben, mikrókban. Por, csepp, folt, vízkő a tárgy felületének 5% meghaladja.	minden nap
<b>Ajtók, üvegfelületek és egyéb felületek tisztítása</b>			
Ajtók portalanítása, szükség szerint nedves lemosása	Portalanítás, vizes-vegyszeres tisztítás	A szabad szemmel érzékelhető szennyeződés a tárgy felületéhez viszonyítva a 10 %-ot meghaladja.	minden nap; heti kétszer; kéthetente egyszer
Élvásztó üvegfelületek, tükrök, üvegajtók és ajtóüvegek tisztítása	A felületek vizes-vegyszeres tisztítása, szükség esetén fertőtlenítő lemosása, foltmentesre szárítása.	A szabad szemmel érzékelhető szennyeződés, folt, vagy csík a takarítandó felülethez viszonyítva a 10 %-ot meghaladja.	minden nap; heti kétszer; kéthetente egyszer
Kilincsek, kapcsolók letörlése, fertőtlenítése.	A felületek fertőtlenítő lemosása, vizes-vegyszeres tisztítása, foltmentesre szárítása.	A szabad szemmel érzékelhető szennyeződés, folt, vagy csík a takarítandó felülethez viszonyítva a 10 %-ot meghaladja.	minden nap; heti kétszer; kéthetente egyszer
Korlátok, rácszatok, párkányok tisztítása, belső ablakpárkányok, ablakközzök, fűtőtestek, lámpatestek, lábazatok tisztítása. Pókhálók eltávolítása.	Portalanítás, szükség szerint vizes-vegyszeres tisztítás	A szabad szemmel érzékelhető szennyeződés a tárgy felületéhez viszonyítva a 10 %-ot meghaladja. A helyiségben pókháló található.	heti kétszer; kéthetente egyszer
<b>Konyhák, étkezők esetén további takarítási feladatok</b>			
Konyhai berendezések tisztítása	Konyhai berendezések portalanítása, szükség szerint nedves törlése.	A szabad szemmel érzékelhető szennyeződés, folt, vagy csík a takarítandó felülethez viszonyítva a 10 %-ot meghaladja.	minden nap
Konyhai rozsdamentes fémfelületek tisztítása	Lefolyók, csapok foltmentes tisztítása, fényesítése, vízkőlerakódás eltávolítása	A szabad szemmel érzékelhető szennyeződés, folt, vagy csík a takarítandó felülethez viszonyítva a 10 %-ot meghaladja.	minden nap
Konyhai és étkező területeken a függőleges felületekről a napi szennyeződés eltávolítása	Csempék vizes, vegyszeres lemosása.	A szabad szemmel érzékelhető szennyeződés, folt, vagy csík a takarítandó felülethez viszonyítva a 10 %-ot meghaladja.	minden nap
<b>Mellékhelyiség és mosdó, rendelő, labor terület esetén további feladatok</b>			
Alapterület fertőtlenítő felmosása	Teljes padlófelület fertőtlenítő, vizes, nedves tisztítása	A szabad szemmel érzékelhető szennyeződés, folt, vagy csík összességében a helyiség padló felületéhez viszonyítva a 10 %-ot meghaladja.	minden nap
Szaniterek, wc csészek, pissoirok, kézmosók, zuhanytálcák, padlóösszefolyók, csapok és szerelvények, szappan- és papíradagolók, csempe, szeméremfalak, kézszáritók piperepolcok, tükrök tisztítása, fertőtlenítés	Fertőtlenítő-vegyszeres lemosás (vízköoldó és savas tisztítószerrel), darabos szennyeződések eltávolítása. Rozsdamentes fémfelületek, lefolyók, csapok, tükrök foltmentes tisztítása, fényesítése. A rács mindkét felületének tisztítása, az összefolyóból a szennyeződések eltávolítása (rágógumi, hajszálok stb.). Csempéfelületek napi szennyeződésektől történő letisztítása.	A szabad szemmel érzékelhető szennyeződés, csepp, vízkő, folt, vagy csík a tárgyak felületéhez viszonyítva a 5 %-ot meghaladja.	minden nap
Lábazatok, ajtószárnyak, kapcsolók szükség szerinti tisztítása.	Portalanítás, vizes-vegyszeres tisztítás	A szabad szemmel érzékelhető szennyeződés a tárgy felületéhez viszonyítva a 10 %-ot meghaladja.	minden nap
<b>Mosdóhigiéniai töltőanyagok feltöltése mosdók, konyhák, teakonyhák területén</b>			
Kézmosók és teakonyha feltöltése	Folyékony kézmosó illetve szükség szerint mosogatószer és szivacs kihelyezése	Az ellenőrzés során a teakonyhában mosogatószer üres, illetve nincs szivacs	minden nap
Tisztasági kellékek pótlása (wc papír, papír kéztörlő, kézmosó folyadék).	Tisztasági kellékek pótlása	Egynél több WC papíradagolóban nincs papír. A kézmosóban nincsen szappan.	minden nap



## Takarítási szolgáltatás elvégzésének igazolása

Takarítás helye:

Takarítás időpontja (év, hónap):

Szolgáltató neve:

Nap	Takarítás		Aláírás		Hiányosság		Aláírás	
	Megfelelő	Nem megfelelő	Kormány-hivatal	Megszüntetve	Fennáll	Kormány-hivatal	Szolgáltató	
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								
11.								
12.								
13.								
14.								
15.								
16.								
17.								
18.								
19.								
20.								
21.								
22.								
23.								
24.								
25.								
26.								
27.								
28.								
29.								
30.								
31.								

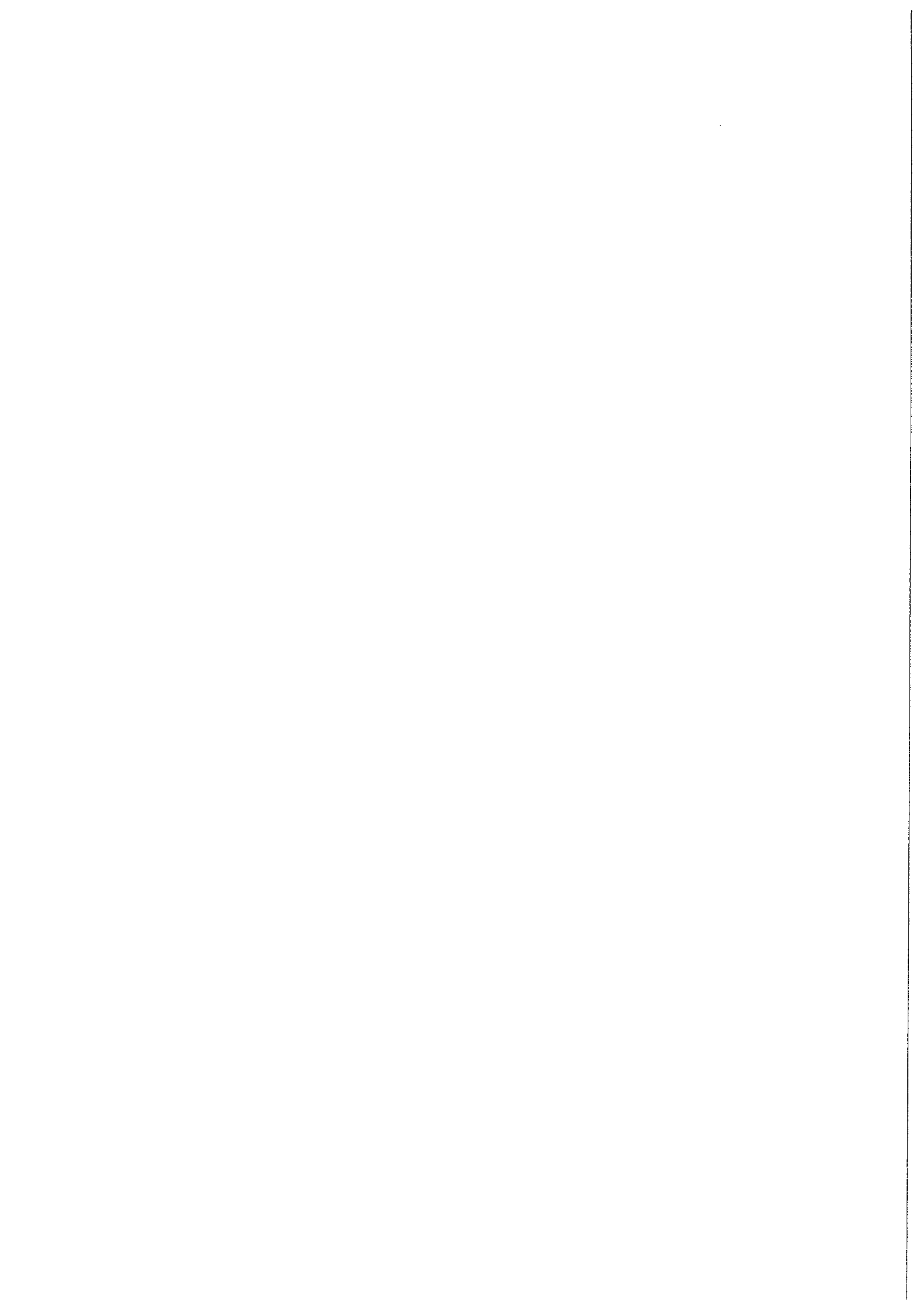
Munkanapok száma:

Rendelkezésre állás:

Budapest, 2016.....

\_\_\_\_\_  
BFKH szervezeti egység vezető/megbízottja

Kérem, hogy a teljesítési igazolást aláírást követően a tárgyhónapot követő hó 1. munkanapján kovacsne.emese@bfkh.hu email címre megküldeni szíveskedjenek.







Generali Biztosító Zrt.  
1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888  
T 06 40 200 250  
generali.hu

Generali Biztosító Zrt.  
1/3

Általános felelősségbiztosítás

Dátum: 2016.02.26.

Biztosítási kötvény

Ügyfélszám: 46369433

Kötvényszám: 95595001315397600

Közvetítő neve: NELSON BIZTOSÍTÁSI ALKUSZ ZRT.

Szerződő:

Sectum Security Zrt.

Salgótarján...

Kassai sor 6

3100

Szerződés hatályba lép	Biztosítás kezdete	Biztosítás következő évfordulója (0.00 óra)	Biztosítás tartama
2015.11.03.	2015.11.03.	2016.12.01.	Határozatlan

A biztosítási szerződést a szerződő felek a biztosítás évfordulója 30 napos felmondási határidővel felmondhatják.

Éves díj (HUF)	Fizetésidő	Fizetendő (HUF)	Fizetési mód
384 747	Negyedévente	96 187	Átutalás díjmentővel

Vonatkozó feltételek	
Tevékenységi felelősségbiztosítás	Kiegészítő Felelősségbiztosítási Feltételek (KFF) A rész - Kiegészítő Feltétel Tevékenységi Felelősségbiztosításra
Munkáltatói felelősségbiztosítás	Kiegészítő Felelősségbiztosítási Feltételek (KFF) B rész - Kiegészítő Feltétel Munkáltatói Felelősségbiztosításra
Szolgáltatói felelősségbiztosítás	Kiegészítő Felelősségbiztosítási Feltételek (KFF) C rész - Kiegészítő Feltétel Szolgáltatói Felelősségbiztosításra
Kiegészítő feltételek	Az érvényes záradékok szerint

Biztosított kockázatok	Kártérítési limitek (HUF)
<b>Tevékenységi felelősségbiztosítás</b>	
<b>Tevékenység: Épülettisztítás (takarítás, ablaktisztítás, külső terület takarítás, hóeltakarítás)</b>	
Kárkifizetési limit évente	50 000 000
Kárkifizetési limit káronként	10 000 000
Káronkénti önrész 10%, minimum 10 000 Ft	
<b>Tevékenység: Építőipari jellegű szolgáltatás</b>	
Kárkifizetési limit évente	50 000 000
Kárkifizetési limit káronként	10 000 000
Káronkénti önrész 10%, minimum 100 000 Ft	

Biztosított kockázatok	Kártérítési limitek (HUF)
<b>Munkáltatói felelősségbiztosítás</b>	
<b>Tevékenység:</b> Épülettisztítás (takarítás, ablaktisztítás, külső terület takarítás, hóeltakarítás)	
Kárkifizetési limit évente	50 000 000
Kárkifizetési limit káronként	10 000 000
Káronkénti önrész 10%, minimum 10 000 Ft	
<b>Tevékenység:</b> Építőipari jellegű szolgáltatás	
Kárkifizetési limit évente	50 000 000
Kárkifizetési limit káronként	10 000 000
Káronkénti önrész 10%, minimum 100 000 Ft	
<b>Szolgáltatói felelősségbiztosítás</b>	
<b>Tevékenység:</b> Épülettisztítás (takarítás, ablaktisztítás, külső terület takarítás, hóeltakarítás)	
Kárkifizetési limit évente	50 000 000
Kárkifizetési limit káronként	10 000 000
Káronkénti önrész 10%, minimum 10 000 Ft	
<b>Tevékenység:</b> Építőipari jellegű szolgáltatás	
Kárkifizetési limit évente	50 000 000
Kárkifizetési limit káronként	10 000 000
Káronkénti önrész 10%, minimum 100 000 Ft	
<b>Kiegészítő feltételek</b>	
<b>Tevékenység:</b> Teljesítési segédek (Alvállalkozók, megbízottak) biztosítása	
Kárkifizetési limit évente	50 000 000
Kárkifizetési limit káronként	10 000 000
Káronkénti önrész 10%, minimum 100 000 Ft	
<b>Tevékenység:</b> Szolgáltatás tárgyában okozott károk felelősségbiztosítása	
Kárkifizetési limit évente	50 000 000
Kárkifizetési limit káronként	10 000 000
Káronkénti önrész 10%, minimum 100 000 Ft	

Vonatkozó záradékok: FKF304, FKF391

**Függelék**

Záradékok részletezése	
FKF304	Kiegészítő feltételek(55760) - Teljesítési segédek (Alvállalkozók, megbízottak) biztosítása



Generali Biztosító Zrt.  
1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888  
T 06 40 200 250  
generali.hu

Záradékok részletezése

FKF391

Kiegészítő feltételek(55760) -  
Szolgáltatás tárgyában okozottkárok felelősségbiztosítása

E kötvény a szerződés legfontosabb adatait tartalmazza, és a vonatkozó feltételekkel együtt érvényes.

Erdős Mihály  
elnök-vezérigazgató

Generali Biztosító Zrt.

Ilies László  
vezérigazgató-helyettes

pphugen\_56607\_151113\_072\_00090\_7354433\_030(095)

