

Fogyasztói tájékoztató a rezsicsökkentésről



A rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény (a Rezsitörvény) 2013. május 10-én lépett hatályba. A jogszabály a földgáz, az áram és a távhő árának 2013. január 1-jén bekövetkezett csökkentése mellett előírta a víz- és a szemétszállítási díjak tízszázalékos csökkentését is 2013. július 1-jével.

A jogszabály 2013. november 1-től hatályba lépett rendelkezései a földgáz, a villamos energia és a távhő ára tekintetében további 11,1 %-os csökkentés valósítottak meg, így ezen szolgáltatási területeken összességében 20%-os megtakarítás realizálódik.

Fentiekén túl megtörtént a rezsicsökkentés kiszélesítése a PB-gáz, valamint a kéményseprőipari-közszolgáltatás vonatkozásában is.

A rezsicsökkentés megvalósulását a fogyasztóvédelmi hatóság jogosult vizsgálni. Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a szolgáltató nem érvényesítette a jogszabályban előírt díjcsökkentést az Ön vonatkozásában, illetve nem tett eleget a tájékoztatásra vonatkozó követelményeknek, úgy lehetősége van a lakóhelye szerint illetékes fővárosi/megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségénél hatósági eljárást kezdeményezni. Az elsőfokú eljárás lefolytatásának feltétele, hogy a kérelem benyújtása előtt igazolható módon a szolgáltatójához forduljon.

A csökkentés érvényesülése

2013. január 1. és október 31. közötti fogyasztási időszakban

A csökkentett összeg legfeljebb a 2012. december 1-jén alkalmazott díjak alapján azonos hőmennyiségre, azonos számú hónapra, azonos körülmények között számított összeg 90%-a lehet.

2013. október 31-ét követő fogyasztási időszakban

A csökkentett összeg legfeljebb a 2013. október 31-én alkalmazott díjak alapján azonos hőmennyiségre, azonos számú hónapra, azonos körülmények között számított összeg 88,9%-a lehet.

A kedvezmények érvényesülésének feltételei:

- egyetemes szolgáltatás keretében történjen a vételezés – a szolgáltatóval kötött szerződésből, illetve a számlán található információkból bizonyosodhat meg arról, hogy egyetemes szolgáltatás keretében vásárolja az energiát
- lakossági fogyasztóként vételezzen
- 2012. december 31-ét , illetve 2013. október 31-ét követő időszakban igénybe vett szolgáltatást tartalmazzon a számla.

Tájékoztatás a csökkentésről

Az egyetemes szolgáltató a kibocsátott számlán köteles jól láthatóan, színes mezőben kiemelve feltüntetni a rezsicsökkentés eredményeképpen jelentkező megtakarítás összegét az elszámolt időszak vonatkozásában, valamint a 2013. január 1-je óta eltelt időszakban.

A csökkentés érvényesülése

2013. január 1. és október 31. közötti fogyasztási időszakban

A csökkentett összeg legfeljebb a 2012. december 1-jén alkalmazott díjak alapján azonos energiamennyiségre, azonos számú hónapra, azonos körülmények között számított összeg 90%-a lehet.

2013. október 31-ét követő fogyasztási időszakban

A csökkentett összeg legfeljebb a 2013. október 31-én alkalmazott díjak alapján azonos energiamennyiségre, azonos számú hónapra, azonos körülmények között számított összeg 88,9%-a lehet.

A kedvezmények érvényesülésének feltételei:

- egyetemes szolgáltatás keretében történjen a vételezés – a szolgáltatóval kötött szerződésből, illetve a számlán található információkból bizonyosodhat meg arról, hogy egyetemes szolgáltatás keretében vásárolja az energiát
- lakossági fogyasztóként vételezzen
- 2012. december 31-ét, illetve 2013. október 31-ét követő időszakban igénybe vett szolgáltatást tartalmazzon a számla

Tájékoztatás a csökkentésről

Az egyetemes szolgáltató a kibocsátott számlán köteles jól láthatóan, színes mezőben kiemelve feltüntetni a rezsicsökkentés eredményeképpen jelentkező megtakarítás összegét az elszámolt időszak vonatkozásában, valamint a 2013. január 1-je óta eltelt időszakban.

A csökkentés érvényesülése

2013. január 1. és október 31. közötti fogyasztási időszakban

A csökkentett összeg legfeljebb a 2012. november 1-jén alkalmazott díjtételek alapján, ugyanazon feltételekkel (fogyasztás, légtér-fogat, stb.) számított összeg 90%-a lehet.

2013. október 31-ét követő fogyasztási időszakban

A csökkentett összeg legfeljebb a 2013. október 31-én alkalmazott díjtételek alapján, ugyanazon feltételekkel (fogyasztás, légtér-fogat, stb.) számított összeg 88,9%-a lehet.

A kedvezmények érvényesülésének feltételei:

- lakossági díjfizetőként, illetve lakossági felhasználóként történjen a vételezés
- 2012. december 31-ét, illetve 2013. október 31-ét követő időszakra vonatkozó szolgáltatásról szóljon a számla

Tájékoztatás a csökkentésről

A távhőszolgáltató a kibocsátott számlán köteles jól láthatóan, színes mezőben kiemelve feltüntetni a rezsicsökkentés eredményeképpen jelentkező megtakarítás összegét az elszámolt időszak vonatkozásában, valamint a 2013. január 1-je óta eltelt időszakban.

A csökkentés érvényesülése

A csökkentett összeg legfeljebb a 2013. január 31-jén jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-a lehet.

A kedvezmény érvényesülésének feltételei:

- lakossági felhasználóként történjen a vételezés, vagy lakossági díjon elszámolt felhasználást tartalmazzon a számla
- 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatásról legyen szó

Tájékoztatás a csökkentésről

A szolgáltató egyértelműen, írásban, a kibocsátott számlán szereplő fizetendő összeg vonatkozásában a számla kiküldésével egyidejűleg köteles tájékoztatást nyújtani a lakossági felhasználók részére a csökkentés megvalósulásáról.

A kibocsátott számlán jól láthatóan, színes mezőben kiemelve kell feltüntetni a rezsicsökkentés eredményeképpen jelentkező megtakarítás összegét az elszámolt időszak vonatkozásában, valamint a 2013. július 1-je óta eltelt időszakban.

A csökkentés érvényesülése

A csökkentett összeg maximuma a 2012. április 14. napján alkalmazott díj legfeljebb 4,2 százalékkal megemelt összegének 90%-a lehet. Amennyiben a 2013. június 30-ig alkalmazott díjak közül van, amelyek a 2012. április 14-én alkalmazott díjnál alacsonyabb, a díj számításánál ezt – több alacsonyabb alkalmazott díj esetén a legalacsonyabbat – kell a számítás alapjául venni.

A kedvezmény érvényesülésének feltételei:

- természetes személy ingatlanhasználó által igénybe vett szolgáltatást tartalmazzon a számla – a társasházban, lakásszövetkezetben lakó természetes ingatlanhasználót is megilleti
- 2013. július 1-jét követően kiállított számláról legyen szó

Tájékoztatás a csökkentésről

A közszolgáltató a kibocsátott számlán szereplő fizetendő összeg vonatkozásában a számla kiküldésével egyidejűleg részletes írásbeli tájékoztatást nyújt a természetes személy ingatlanhasználók, illetve társasházak és lakásszövetkezetek részére a csökkentés megvalósulásáról.

A kibocsátott számlán köteles jól láthatóan, színes mezőben kiemelve kell feltüntetni a rezsicsökkentés eredményeképpen jelentkező megtakarítás összegét az elszámolt időszak vonatkozásában, valamint a 2013. július 1-je óta eltelt időszakban.

A csökkentés érvényesülése

A csökkentett összeg legfeljebb a 2012. december 1-jén alkalmazott általános forgalmi adót is tartalmazó ár 90%-a lehet.

A kedvezmény érvényesülésének feltételei:

- vezetékes és tartályos PB-gáz esetén lakossági PB-gáz fogyasztó,
- palackos PB-gáz esetén PB-gáz kiskereskedő, vagy PB-gáz fogyasztó részére történjen az értékesítés
- 2013. július 1. utáni legyen az értékesítés időpontja

Tájékoztatás a csökkentésről

A vezetékes PB-gáz szolgáltató és a PB-gáz forgalmazó egyértelműen, írásban, a kibocsátott számlán szereplő fizetendő összeg vonatkozásában a számla közlésével egyidejűleg köteles tájékoztatást nyújtani a lakossági PB-gáz fogyasztó részére a kedvezmény érvényesüléséről.

A PB-gáz kiskereskedő és a palackos PB-gáz fogyasztó részére értékesítő PB-gáz forgalmazó egyértelműen, az értékesítés helyén jól látható helyre kifüggesztett hirdetményben köteles tájékoztatást nyújtani a csökkentés megvalósulásáról.

A csökkentés érvényesülése

A közszolgáltatás díját úgy kell megállapítani, hogy az alacsonyabb legyen mind a 2012. december 31-én alkalmazott közszolgáltatási díj 90%-nál, mind a 2013. június 30-án alkalmazott közszolgáltatási díj 90%-nál.

A csökkentés érvényesülésének feltételei:

- természetes személy tulajdonában lévő, lakhatás célját szolgáló ingatlanok és időlegesen használt ingatlanok esetében kell megvalósulnia a csökkentésnek
- 2013. július 1. után teljesített szolgáltatásról legyen szó

Tájékoztatás a csökkentésről

A közszolgáltató a kibocsátott számlán szereplő fizetendő összeg vonatkozásában a számla kiküldésével vagy átadásával egyidejűleg részletes írásbeli tájékoztatást nyújt a természetes személy ingatlantulajdonosok, illetve társasházak és lakásszövetkezetek részére arról, hogy a rezsicsökkentés következtében a 2013. június 30-án jogszerűen alkalmazott díjához viszonyítva a közszolgáltatás díja mennyivel csökkent.

GYAKRAN ISMÉTELT

Mi az oka annak, hogy a villany vagy gázszámlámban nem realizálódik a 10%-os csökkentés, illetve fel sincs tüntetve a megtakarítás összege?

Ezekben az esetekben valószínűleg Ön **nem egyetemes szolgáltatás** keretében vételez villamos energiát, illetve földgázt, hanem kereskedőtől (pl.: Magyar Telekom Nyrt.) vásárolja azt. A rezsitörvény, valamint a villamos energia és a földgáz egyetemes szolgáltató által alkalmazható számlaképről szóló 4/2013. (II. 4.) NFM rendelet is egyetemes szolgáltatók vonatkozásában tartalmaz kötelező előírásokat, ezért a kereskedőkre sem a 10%-os rezsicsökkentés, sem ennek fel tüntetése nem kötelező előírás.

Másik ok lehet, hogy **a jogszabályok által meghatározott határidő előtt kibocsátott számlák esetében még nem jelenik meg a rezsicsökkentés**. A villamosenergia-, földgáz- és távhőszolgáltatás területén, az egyetemes szolgáltatással ellátott lakossági felhasználók által fizetendő díjak esetében a 2012. december 31-ét követő időszakban igénybe vett szolgáltatás mennyiségért fizetendő díjak csökkentését írja elő a törvény. Tehát a számlákban elszámolt korábbi fogyasztásra vonatkozóan még nem a csökkentett díjat kell alkalmaznia a szolgáltatónak.

A víziközmű-szolgáltatás és a hulladékgyűjtési közszolgáltatás, valamint a kéményseprő-ipari közszolgáltatás ese-

FOGYASZTÓI KÉRDÉSEK

tében a 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatások ellenértékeként felszámított díjak tekintetében kell a csökkentésnek érvényesülnie.

Az előző év azonos időszakához képest – a rezsicsökkentés ellenére – magasabb összeg szerepelt a számlámon. Mi az oka ennek?

A fizetendő díj összege elsősorban az **elfogyasztott mennyiségtől** függ, ezért abban az esetben, ha Ön nagyobb mennyiséget fogyasztott, a fizetendő összeg is magasabb lesz, még abban az esetben is, ha a 10%-os csökkentés realizálódik.

A villamosenergia-számlámon az elfogyasztott áram díján felül szerepelnek olyan plusz költségek is, mint a rendszerhasználati díjak, illetve egyéb pénzeszközök. Mi az oka ennek?

A jogszabályok alapján a fogyasztók által fizetett „**áramdíj**” **több elemből tevődik össze**. Tartalmazza egyrészt az áram, mint termék árát, a rendszerhasználati díjakat, az ún. egyéb pénzeszközöket, valamint az általános forgalmi adót. A villamos energia árát miniszteri rendelet határozza meg.

Ezen felül – mivel a villamos energia gazdaságosan, nagy mennyiségben nem raktározható, és különálló vállalkozások közreműködésével jut el a felhasználási helyre – jogszabály alapján - **rendszerhasználati díjakat** kell fizetni a villamos hálózatokon való továbbítás ellenértékeként. A rendszerhasználati díj több elemből tevődik össze, ezek közül egyes

díjelemek függetlenek az energiafogyasztástól – azaz akkor is meg kell azokat fizetni, ha a fogyasztó egyáltalán nem fogyasztott áramot az adott hónapban –, más díjelemek pedig az elfogyasztott áram mennyiségétől függenek.

A rendszerhasználati díjak a következők: átviteli rendszerirányítási díj, a rendszerszintű szolgáltatások díja, az elosztói alapdíj, az elosztói forgalmi díj, az elosztói veszteség díj és az elosztói menetrend kiegyensúlyozási díj.

A rendszerhasználati díjak mértékét és alkalmazásuk feltételeit országos szinten a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal rendelete állapítja meg egységesen az adott évre.

A rendszerhasználati díjakon felül az **egyéb pénzeszközöket** is – mely magába foglalja a szénipari szerkezetátalakítási támogatás díját, a kedvezményes árú villamosenergia-támogatást, valamint a kapcsolt termelés szerkezetátalakítási díjat – kötelesek a szolgáltatók jogszabályi kötelezettségüknek megfelelően külön szerepeltetni a számlákon.

Jogszabály írja tehát elő ezen díjak mértékét, felszámítását és a számlákon történő tételes szerepeltetését.

Központi gázfűtésű társasházban lakom, az esetben miért nem érvényesül a rezsicsökkentés?

A rezsicsökkenés megvalósulásának egyik feltétele a földgázszolgáltatás tekintetében, hogy a lakossági felhasználó egyetemes szolgáltatás keretében vételezzon, a másik pedig, hogy lakossági fogyasztónak minősüljön.

Lakossági fogyasztónak minősül az a felhasználó, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

Amennyiben **maga a társasház áll közvetlenül szerződéses jogviszonyban az egyetemes szolgáltatóval, akkor a rezsicsökkentésnek meg kell valósulnia.** Amennyiben azonban a kázan, illetve az épületfenntartását, üzemeltetését végző **gazdálkodó szervezet szerződött földgázszolgáltatásra az egyetemes szolgáltatóval – tekintettel arra, hogy ebben az esetben a gazdálkodó szervezet nem minősül lakossági fogyasztónak – akkor a földgázszolgáltatás vonatkozásában a 10%-os csökkentés nem realizálódik.**

Távhőszolgáltatást veszek igénybe, más lakásokhoz képest aránytalanul sokat kell fizetnem, így a rezsicsökkentés sem érezteti hatását maradéktalanul. Mit tehetek?

A társasházak esetében a fűtésre használt hőmennyiség mértékének megállapításához az épületet ellátó hőközpontban lévő, hiteles hőmennyiségmérőn mért adat szolgál alapul. A mért adatoknak megfelelő díj megosztására három lehetőség áll a lakók rendelkezésére, és mindhárom lehetőségnek egyaránt vannak előnyei és hátrányai.

Az első módszer a hődíj **légköbméter arányok szerinti megosztásán** alapul. Ez a mód leginkább a kisebb lakásokban élő lakóknak kedvez, és hátránya, hogy egy nagyobb lakással rendelkező tulajdonos gyakran hiába próbál takarékoskodni, mivel a díjat valamennyi lakó közös fogyasztása határozza meg, így a takarékoskodni próbáló nagyobb lakással rendelkező (annak ellenére, hogy „lecsavarta a radiátort”) többet fizet a folyamatosan túlfűtő, kisebb lakással rendelkező szomszéd lakó miatt. Ez különösen azoknál a társasházaknál jelent gondot, ahol néhány nagyobb és több kisebb lakás található.

A második nyitva álló lehetőség a **költségmegosztók alkalmazása**. Ez a megoldás leginkább a nagyobb lakásban élőknek kedvez. A költségmegosztók alkalmasak arra, hogy a hitelesen mért hőmennyiséget szét lehessen osztani akár lakásonként vagy nagyobb egységenként. Az így meghatározott arányok alapján kiszámítható, hogy a közös fogyasztás-

ből mennyi jut az egyes lakásokra.

A harmadik megoldás a lakásonkénti „mini” hőközpontok **üzembe helyezése**. Ebben az esetben a lakást egy saját hőközpont látja el, így az elszámolás a fogyasztó tényleges fogyasztásán alapul. A távhőszolgáltató pedig nem a társasházzal, hanem magával a fogyasztóval áll szerződéses jogviszonyban.

A fűtési költségmegosztók használatával kapcsolatban jogszabály állapít meg részletszabályokat. Sok esetben megoldást jelenthetne, ha a társasház közgyűlése korrekciós tényezők alkalmazása mellett döntene, mivel a jogszabály a korrekció alkalmazása során különböző nagyságú tényezőket határoz meg a földszinten, illetve a legfelső emeleten elhelyezkedő épületrészek, sarokhelyiségek, illetve északi oldalon található épületrészek esetén.

A gázszolgáltató a számlában kétféle díjat (árkategóriát) alkalmaz. Mi az oka ennek?

Jogszabály vezette be a földgázszolgáltatás tekintetében az I. és II. árkategóriát.

Az I. árkategória díjszabása szerint maximálisan vételezhető mennyiség naptári évenként 41.040 MJ. Amennyiben az Ön fogyasztása a fenti mennyiséget nem lépi túl, a számlákban kizárólag az I. árkategória szerinti egységár kerül alkalmazásra. Amennyiben azonban az Ön fogyasztása tárgyév január 1-je és a díjtétel konkrét időpontja között meghaladja a 41.040 MJ mennyiség időarányosan kiadható részét

(figyelembe véve az aktuálisan beállított fogyasztási profilt), akkor a számlákban az I. árkategória szerinti egységár mellett, a fennmaradó mennyiségre a magasabb II. árkategória szerinti egységár kerül alkalmazásra.

A jogszabály alapján a földgáz vásárlója által fizetendő gázdíj összegét

- a szolgáltatott (átvett) földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított térfogatának,
- a mérési időszakra meghatározott fűtőértéknek, valamint
- az egységnyi hőmennyiségre vonatkozóan megállapított gázdíjnak

az összesorzásával kell megállapítani.

A gázórán m3-ben olvasható le a gázfogyasztás, a szolgáltató ennek ellenére MJ alapvételével állítja ki a számlát. Mi az oka ennek?

Mivel a felhasználók számára is a gáz minőségében rejlő, felszabadítható hőmennyiség a lényeges – és az ország azon területein, ahol a fűtőérték alacsonyabb, a fogyasztókat hátrány érné köbméter alapú elszámolás esetén –, illetve a szolgáltató is állandó és megfelelő minőségű gáz szolgáltatására vállal felelősséget, ezért mindkét fél számára az az előnyös, ha a számlán ehhez a fűtőértékhez rendelik hozzá az egységárat, ezáltal is megvalósítva az egységes elszámolást.

A jogalkotó a földgáz egységárát nem a mérőórán mért köbméterhez, hanem a fűtőértékhez kötötte, így nem az a rele-

váns információ, hogy egy köbméter földgáznak mennyi az egységára, hanem az, hogy egy MJ hány forintba kerül. Mindezekből következik, hogy ezen energiahordozót ugyan köbméterben mérik a szolgáltatók, de halmazállapota miatt a számlázás során ez a köbméterben mért érték korrigálásra kerül. A jogalkotó a korábbi köbméter alapú számlázást többek között a fogyasztói jelzések alapján módosította a jelenlegi rendszerre az igazságosabb fizetési helyzet megteremtése érdekében, ugyanakkor ez nem vitásan a számlázás bonyolultabbá válását vonta maga után.

Az egyetemes szolgáltatás árát a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló 28/2009. (VI.25.) KHEM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) állapítja meg. Az egyetemes szolgáltatás hatósági ára – valamennyi értékesítési kategóriában – a gázdíjból, valamint az alapdíjből tevődik össze.

A Rendelet értelmében az alapdíj az a díj, melyet a 20 m³/h-nál kisebb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználó (Ft/év), valamint a 20 m³/h és annál nagyobb névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználó (Ft/m³/h/év) a jogszabályban előírt ellátási kötelezettségen alapuló szolgáltatás rendelkezésre állásáért a szerződési időszakokra vonatkozóan fizet. Az alapdíj tehát a fogyasztás mennyiségétől függetlenül fizetendő, míg ezzel ellentétben a gázdíj az elfogyasztott földgáz mennyisége után fizetendő díjelem.

A földgázszolgáltatás igénybevétele esetén alapdíjat kell fizetnem, pedig azért nem nyújt szolgáltatást a vállalkozás. Mi az oka ennek?

Az ellátó rendszerben attól függetlenül, hogy a fogyasztó aktuálisan nem fogyaszt energiát, (például mérés, leolvasás, karbantartás stb. okán) merülnek fel költségek. Az ilyen jellegű, állandónak tekinthető költségek a rendszerüzemeltetőknél folyamatosan jelen vannak, ezért szükséges, hogy fogyasztásától függetlenül minden fogyasztó havi egyenlő részletekben megfizesse a szolgáltató rendelkezésre állásáért fizetendő alapdíjat.

Jogszabályi felhatalmazás alapján a települési önkormányzat képviselő-testülete rendeletben állapítja meg a hulladék-gazdálkodási közszolgáltatás ellátásának és igénybevételének szabályait, valamint a díjalkalmazási és díjfizetési feltételeket.

Üdülőingatlan esetében aránytalanul magas a szemétszállításáért fizetendő díj, miért kell díjat fizetnem, ha nem is veszem igénybe a szolgáltatást?

Üdülőingatlanok, illetőleg időlegesen használt ingatlanok esetében hónapokban vagy negyedévekben meghatározott mértékű használati szezont kell megállapítani. A fizetendő közszolgáltatási díj megállapításánál a használati szezon időtartamát kell alapul venni, de az **nem lehet kevesebb az állandó lakóingatlan tulajdonosára meghatározott éves díj 50%-ánál.**

Társasházban lakom, a közös költségben nem valósul meg a rezsi-csökkentés. Mi az oka ennek?

Jogszabály alapján a közszolgáltatás igénybevétele és díjának megfizetése kötelező.

Földgázszolgáltatás esetén – amennyiben a társasház közvetlenül áll szerződéses jogviszonyban az egyetemes szolgáltatóval – akkor mind a 20m³/óránál kisebb gázmérővel rendelkező társasházak, illetve a 20m³/óra és annál nagyobb kapacitással rendelkező, egyetemes szolgáltatásban vételező lakossági felhasználók gázdíjai és alapdíjai is csökkennek.

Víziközmű-szolgáltatás területén lakossági felhasználók esetében kell a 10%-os csökkentésnek megvalósulnia. Lakossági felhasználónak minősül az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás területén a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást igénybe vevő természetes személy ingatlantulajdonos által fizetendő közszolgáltatási díj vonatkozásában kell a 10%-os csökkenésnek realizálnia. A társasházat a díjcsökkentés a társasházat alkotó azon albetétek **vonatkozásában illeti meg, amelyeket természetes személy ingatlanhasználó használ**. Ez a rendelkezés vonatkozik a lakásszövetkezetekre is. Mindkét esetben a társasháznak és a lakásszövetkezetnek kell szerződnie a közszolgáltatóval

Amennyiben **az épület fenntartását, üzemeltetését végző gazdálkodó szervezet szerződött** földgáz-, víziközmű-szolgáltatásra, illetve hulladékgazdálkodási közszolgáltatásra az adott szolgáltatóval – tekintettel arra, hogy ebben az esetben a gazdálkodó szervezet nem minősül lakossági fogyasztónak, felhasználónak, természetes személy ingatlanhasználónak, sem társasháznak – akkor a földgázszolgáltatás, víziközmű-szolgáltatás, illetve hulladékgazdálkodási közszolgáltatás vonatkozásában a 10%-os csökkentés nem realizálódik.

NFH NEMZETI
FOGYASZTÓVÉDELMI
HATÓSÁG