

# SAJTÓKÖZLEMÉNY

## ÁTADÁSRA KERÜLT HERENDEN AZ ÚJ INTEGRÁLT ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA

2014. június 10.

**A TIOP-3.3.1/A-12/2-2013-0021 azonosítószámú „Közszolgáltatásokhoz való akadálymentes hozzáférés megteremtése Veszprém megyében” megnevezésű projekt keretében kialakításra került az új integrált ügyfélszolgálat Herenden.**

Az új típusú ügyfélszolgálati iroda mintegy 11,6 millió forintból került kialakításra Herenden, a Kossuth utca 97. szám alatt. A Veszprém Megyei Kormányhivatal és a Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal közös munkájának eredményeképpen a megyében a harmadik Kormányablak került átadásra.

Az állampolgárok igényeihez illeszkedő nyitva tartás mellett az intézhető ügyek száma az okmányirodai szolgáltatásokkal együtt jelenleg 265 ügy, ami folyamatosan bővül a projekt megvalósítása során.

Az egyszerre 3 ügyfél fogadására alkalmas Herendi Kormányablakot már a 21. század követelményeinek megfelelő informatikai és infokommunikációs eszközökkel szerelték fel. A teljesen akadálymentesített helyszín ügyfélbarát, és a családok igényeinek is eleget tesz. Az ügyintézők felkészítése külön tanfolyamon történt, akik a lakosságot leginkább kiszolgáló, segítőkész ügyintézést folytatnak a megszépült környezetben, mostantól Herenden is.